

Samtykke

ved tilmelding til Aalborg Forsyning A/S ´ kundepanel

Indledning

Vi har oprette et kundepanel, som vi kan bruge til at invitere dig til undersøgelser om vores ydelser og services. For at være medlem er det alene en forudsætning at du er bruger af vores ydelser og services. Nedenfor kan du læse, hvordan vi behandler dine personoplysninger, og hvad du giver samtykke til.

Hvem er dataansvarlig?

Navn: Aalborg Forsyning A/S

CVR-nr.: 37189170

Adresse: Norbis Park 100 9310 Vodskov

E-mail: kundepanel@aalborgforsyning.dk

Telefon: 99828299

Formål med behandlingen

Vi behandler dine personoplysninger for at administrere dit medlemskab af kundepanelet (oprettelse, vedligeholdelse, framelding mv.), sende dig invitationer til konkrete undersøgelser om vores ydelser, produkter og services – herunder mhp. spørgeskemaer, interviews, fokusgrupper og andre undersøgelser vedrørende vores forsyningsydelser og tilknyttede services - at analysere besvarelser og feedback med henblik på at udvikle, forbedre og planlægge vores ydelser, kundeservice, kommunikation og nye tiltag, at udarbejde statistikker og rapporter om kundetilfredshed og brugeradfærd (i videst muligt omfang i aggregeret eller anonymiseret form) samt at sikre, at kundepanelet er tilstrækkeligt repræsentativt, herunder ved segmentering efter f.eks. alder, geografi og bruger-type.

Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger sker på baggrund af dit samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a.

Vi indsamler ikke følsomme personoplysninger (f.eks. helbredsoplysninger, politisk overbevisning mv.) i forbindelse med din tilmelding til kundepanelet.

Hvilke personoplysninger behandler vi?

Når du tilmelder dig kundepanelet, behandler vi typisk følgende oplysninger om dig:
- Identifikations- og kontaktoplysninger: navn, adresse, e-mail, telefonnummer, evt. kundenummer.

- Baggrundsoplysninger: f.eks. alder/alderstrin, postnummer/kommune, boligtype, husstands type, hvilke forsyningsydelser du modtager (f.eks. el, vand, varme mv.). Oplysninger om din kommunikation (f.eks. e-mail/SMS).

Modtagere af dine personoplysninger

Dine oplysninger kan tilgås af relevante medarbejdere hos Aalborg Forsyning A/S, f.eks. i kundeservice, analyse, forretningsudvikling og ledelse, vores databehandlere, som leverer IT-systemer og analyseydelser til os, og som behandler oplysninger på vores vegne efter instruks og databehandleraftale.

Vi videregiver ikke dine personoplysninger til andre selvstændige dataansvarlige uden særskilt hjemmel eller dit særskilte samtykke.

Overførsel til tredjelande

Vi overfører ikke dine personoplysninger til lande uden for EU/EØS.

Opbevaringsperiode

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe du er medlem af kundepanelet.

Hvis du framelder dig kundepanelet sletter vi dine personoplysninger uden unødigt forsinkelse efter frmeldingen, medmindre vi efter lovgivningen er forpligtet til at opbevare dem længere. Oplysninger, der indgår i aggregerede eller anonymiserede analyser, vil ikke kunne henføres til dig som person.

Frivillighed og konsekvenser af ikke at give samtykke

Det er frivilligt, om du vil give samtykke til at deltage i kundepanelet. Hvis du ikke giver samtykke, kan du ikke være medlem af kundepanelet og vil derfor ikke modtage invitationer til undersøgelser. Et evt. kundeforhold til Aalborg Forsyning A/S og dine ydelser fra os påvirkes ikke af, om du deltager i kundepanelet eller ej.

Retten til at trække samtykke tilbage

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage med virkning for fremtiden.

Framelding sker ved at benytte et unikt afmeldingslink som vil fremgå af hver henvendelse som du modtager fra Aalborg Forsyning A/S´ kundepanel. Framelding sker med to klik (link+ bekræftelse) og kan benyttes døgnet rundt.

Du kan også trække dit samtykke tilbage ved at kontakte:

[Kontaktperson/funktion][E-mailadresse][Telefonnummer].

Tilbagetrækning af samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling, der allerede er sket på baggrund af samtykket.

Dine øvrige rettigheder

Du har efter databeskyttelsesreglerne bl.a. ret til at få indsigt i de personoplysninger, vi

behandler om dig, at få urigtige oplysninger om dig berigtiget, i visse tilfælde at få oplysninger slettet, i visse tilfælde at få behandlingen begrænset, i visse tilfælde at gøre indsigelse mod vores behandling, i visse tilfælde at få dine oplysninger udleveret i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte os på (kontaktoplysninger).

Du har ret til at klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Samtykkeerklæring (afkrydsningsboks)

☐ *Jeg giver mit samtykke til, at Aalborg Forsyning A/S som dataansvarlig behandler mine personoplysninger som beskrevet ovenfor med henblik på at administrere mit medlemskab af kundepanelet og sende mig invitationer til undersøgelser. Jeg er informeret om, at mit samtykke er frivilligt, at jeg til enhver tid kan trække det tilbage, og at en tilbagetrækning ikke påvirker lovligheden af den behandling, der allerede er sket.*

☐ *Jeg giver mit samtykke til Aalborg Forsyning A/S' samtykkeerklæring for deltagelse i kundepanelet. Jeg giver mit samtykke til, at Aalborg Forsyning A/S som dataansvarlig behandler mine personoplysninger som beskrevet i samtykkeerklæringen for deltagelse i kundepanelet med henblik på at administrere mit medlemskab af kundepanelet og sende mig invitationer til undersøgelser. Jeg er informeret om, at mit samtykke er frivilligt, at jeg til enhver tid kan trække det tilbage, og at en tilbagetrækning ikke påvirker lovligheden af den behandling, der allerede er sket.*

☐ *Jeg er oplyst om Aalborg Forsyning A/S' privatlivspolitik for deltagelse i kundepanelet. Jeg bekræfter, at jeg har læst og forstået Aalborg Forsynings privatlivspolitik for deltagelse i kundepanelet, herunder oplysningerne om formål, retsgrundlag, opbevaringsperiode, mine rettigheder (bl.a. indsigt, sletning, indsigelse og dataportabilitet) samt retten til at klage til Datatilsynet.*