

Leveringsbestemmelser pr. 1. januar 2021

Bilag 5 – Hæftelse, betaling og inddrivelse

Dette bilag vedrører hæftelse, betaling og inddrivelse for leverancer under aftalen.

1. Kundeskifte

Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med levering af ydelsen indtil ejerforholdet ophører og dette er meddelt Aalborg Forsyning

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med levering af ydelsen, indtil det tidspunkt, hvor lejeren, dennes bo eller værge har meddelt Aalborg Forsyning, at kundeforholdet ophører.

1.1 Ejerskifte

Den hidtidige ejer skal foranledige, at en ny ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for Aalborg Forsyning.

Ejerskifte skal meddeles Aalborg Forsyning www.aalborgforsyning.dk, skriftligt til Aalborg Forsyning, Stigsborg Brygge 5, 9400 Nørresundby eller på tlf. 9982 8299.

I forbindelse med ejerskifte skal måleren aflæses på fraflytningstidspunktet med henblik på udarbejdelse af en flytteopgørelse. Dette sker ved selvaflæsning, fjernaflæsning eller Aalborg Forsynings fysiske aflæsning afhængigt af målertype og aftale.

Hvis Aalborg Forsyning skal aflæse måleren, skal dette meddeles senest 8 dage før fraflytningstidspunktet. Ejeren afholder udgifterne til aflæsning af måler.

Ejeren hæfter for betaling af alle forsyningsarter, indtil den dato, hvor fraflytning finder sted, og ejeren enten har fremsendt en selvaflæsning, der er godkendt af Aalborg Forsyning, har givet Aalborg Forsyning adgang til aflæsning af måleren, eller Aalborg Forsyning har fjernaflæst måleren.

1.2 Lejerskifte

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, skal ejeren foranledige, at en ny lejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for Aalborg Forsyning.

Lejerskifte skal meddeles Aalborg Forsyning via www.aalborgforsyning.dk, skriftligt til Aalborg Forsyning, Stigsborg Brygge 5, 9400 Nørresundby eller på tlf. 9982 8299.

I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses på fraflytningstidspunktet med henblik på udarbejdelse af en flytteopgørelse. Dette sker ved selvaflæsning, fjernaflæsning eller Aalborg Forsynings fysiske aflæsning afhængigt af målertype og aftale.

Hvis Aalborg Forsyning skal aflæse måleren, skal dette meddeles senest 8 dage før fraflytningstidspunktet. Lejeren afholder udgifterne til aflæsning af måler.

Lejeren hæfter for betaling af alle ydelser indtil den dato, hvor fraflytning finder sted, og lejeren enten har fremsendt en selvaflæsning, der er godkendt af Aalborg Forsyning, har givet Aalborg Forsyning adgang til aflæsning af måleren, eller Aalborg Forsyning har fjernaflæst måleren.

Hvis Aalborg Forsyning ved et direkte kundeforhold ikke modtager meddelelse om et lejerskifte, er ejeren i en mellempriode forpligtet til at betale for alle ydelser, indtil Kundeservice har modtaget meddelelse om en ny lejer.

1.3 Opkrævning

Ved opkrævning tildeles en sidste rettidig betalingsfrist på 14 dage fra fakturadatoen. Forfaldsdagene falder på den 2. hverdag i måneden.

1.4 Betaling

Betaling af faktura skal ske via Betalingsservice eller ved anvendelse af oplysningerne på indbetalingskortet på fakturaen. Kontanter modtages ikke. Udbetaling af eventuel overskydende beløb sker til kundens NemKonto.

1.5 Rykkerskrivelse

Modtager vi ikke betaling rettidigt, sender vi imod gebyr en rykkerskrivelse. Modtages betaling stadig ikke indenfor betalingsfristen på rykkerskrivelsen (8 dage), sendes endnu en rykkerskrivelse imod gebyr og med oplysning om de mulige videre inddrivelsesprocesser, såfremt betalingen stadig ikke er modtaget indenfor betalingsfristen (8 dage).

1.6 Morarente

Ved betaling inden for betalingsfristen beregnes ikke rente. Ved manglende betaling efter udløbet af betalingsfristen beregnes rente fra forfaldsdagen. Bestemmelser om morarenter er i overensstemmelse med den til enhver tid gældende rentelov.

1.7 Afbrydelse

Ved manglende betaling efter anden rykkerskrivelse kan der foretages afbrydelse af leverancen. Afbrydelse vil blive varslet mindst 5 arbejdsdage, inden afbrydelse foretages. Kunden betaler gebyr mv. efter gældende regler, som er godkendt af Forsyningstilsynet, i forbindelse med forsyningsafbrydelse, ligesom der betales for eventuelt ødelagt materiel. Såfremt kunden ikke giver adgang til installationen for afbrydelse, kan Aalborg Forsyning for kundens regning anmode om fogedens bistand hertil.

Afbrydes forsyningen i overensstemmelse med ovennævnte regler, er følgerne Aalborg Forsyning uvedkommende.

1.8 Genåbning

Genåbning finder først sted, når det skyldige beløb tillige med renter og gebyrer er betalt, eller der er stillet sikkerhed for betalingen.

1.9 Uautoriseret genåbning

En kunde må ikke selv forestå genåbning af en afbrudt leverance. Hvis en kunde selv har forestået genåbning af en afbrudt leverance, vil der blive lukket herfor straks, og der vil ske politianmeldelse.

1.10 Genåbning i lejeforhold

Har en ejer af en udlejningsejendom til beboelse påtaget sig at levere varme, varmt vand eller gas til ejendommens lejere, og denne forpligtelse ikke opfyldes, skal Aalborg Kommune - ifølge den til enhver tid gældende lejelov - på lejerens begæring genoprette forsyningen for ejerens regning.

Oplysninger om mulighed for genetablering af forsyningen kan fås hos Aalborg Kommune, Borgmesterens Forvaltning.

2. Inddrivelse

Aalborg Forsyning har meddelt Gældsstyrelsen at fra april 2020 og foreløbigt 3 år frem, vil Aalborg Forsyning opkræve restancer ved privat inddrivelse. Denne meddelelse er givet til Gældsstyrelsen i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 29 af 12. januar 2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige (Gældsinddrivelsesloven).

Restancer med tillæg af renter, gebyrer og andre omkostninger kan, når forfaldsdatoen er overskredet og sædvanlig rykkerprocedure forgæves er gennemført, overdrages til inddrivelse hos ekstern samarbejdspartner, som varetager inddrivelse af restancer på vegne af Aalborg Forsyning jf. § 1 b, stk. 1 i og lov nr. 29 af 12. januar 2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige (Gældsinddrivelsesloven).

Forsyningen kan, hvis forholdene i særlig grad taler herfor, overdrage fordringer til inkasso på et tidligere tidspunkt.

Forsyningen underretter skriftligt på rykker 2 skyldneren om overdragelsen, med mindre det må antages, at muligheden for at opnå dækning ellers vil blive væsentligt forringet.

2.1 Afdragsordninger

Der ydes som hovedregel ikke henstand eller afdragsordninger, men i særlige situationer, herunder ekstraordinært store efterregninger, kan der indgås afdragsordninger eller henstand under forudsætning af, at løbende forbrug samtidig betales.

2.2 Depositum eller forudbetaling

Ved gentagne misligholdelser af betalinger er Aalborg Forsyning berettiget til at forlange depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for fremtidige betalinger.

Aalborg Forsyning er berettiget til at forlange forudbetaling, depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for betaling før udførte arbejde/regningskrav, når det skønnes, at der er risiko for manglende betaling herfor.

Undlader kunden efter påkrav at stille depositum, er Aalborg Forsyning berettiget til at afbryde leverancen, efter at kunden skriftligt er blevet varslet om afbrydelsen.

Afbrydes forsyningen i overensstemmelse med ovennævnte regler, er følgerne Aalborg Forsyning uvedkommende.

2.3 Rekonstruktion mv.

I tilfælde af rekonstruktion, konkurs mv. sker inddrivelse af det skyldige beløb samt fortsat levering ud over datoen for rekonstruktionen i henhold til gældende lovgivning herom.

3. Ikrafttræden

3.1. Vedtagelse

Disse bestemmelser træder i kraft 1. januar 2021.