

# REDEGØRELSE FOR SAMFUNDSANSVAR 2025



## Indholdsfortegnelse

Ledelsesberetning.....	2
Højdepunkter i Aalborg Forsyning 2025.....	4
Præsentation af bestyrelserne i Aalborg Forsyning (2025).....	5
Organisationsdiagram.....	7
Aalborg Forsyning. Én koncern – én multiforsyning.....	8
Rammebetingelser for rapportering om bæredygtighed.....	9
Proces for identificering af væsentlige emner inden for G, S og E.....	12
Væsentlige emner til rapporteringen for 2025.....	13
Virksomhedsadfærd.....	22
Sociale oplysninger.....	33
Miljø-oplysninger.....	47
Udvikling nu og i fremtiden.....	69
Bilag.....	70

## Ledelsesberetning



Dette er vores årlige redegørelse om samfundsansvar, som er en del af ESG-arbejdet. Vi har store ambitioner med bæredygtig udvikling, og i denne rapport giver vi et indblik i det aktuelle arbejde og forventningerne til fremtiden.

I år har vi valgt at vende den traditionelle ESG-rækkefølge om og i stedet afrapportere i rækkefølgen GSE – Governance, Social, Environment. Som led i et øget kundefokus vil vi i år give et tydeligere indblik i de rammer, Aalborg Forsyning arbejder inden for, og hvordan de påvirker vores indsats for bæredygtig udvikling.

Det er centralt for os at være i øjenhøjde med vores kunder, så dialog, kommunikation og service fortsat understøtter målet om, at det skal være nemt, sikkert og attraktivt at være kunde hos os – også når vi skal forklare komplekse rammevilkår og nødvendige prioriteringer.

Som kommunalt ejet multiforsyning opererer vi inden for sektorlovgivning, hvile-i-sig-selv-principper og politiske beslutninger, der både giver retning og sætter klare grænser for vores handlemuligheder. Disse rammer er afgørende for, at vi kan levere stabile, sikre og gennemskuelige forsyningsydelser til vores kunder.

Med G'et først understreger vi, at strategiske og lovgivningsmæssige rammer er fundamentet for vores virksomhedsadfærd (governance). Vi leverer kritisk infrastruktur, og vores vigtigste opgave er at sikre stabilitet, sikkerhed og drift af høj kvalitet. Det forudsætter stærk styring, rettidig omhu og solid risikohåndtering.

S'et afspejler vores arbejde med trivsel, kompetencer og kultur. Vi er miljø- og arbejdsmiljøcertificerede, og vores sociale indsats bygger på mange års systematik og faglighed. Social-dimensionen handler derfor ikke kun om efterlevelse, men om at skabe attraktive rammer for medarbejdere og tydeliggøre den samfundskritiske opgave, de løfter. Vi vil i 2026 have et øget fokus på diversitet i rekruttering og på at sikre lige muligheder i ansættelsesprocessen.

Under E'et tydeliggør vi, at den grønne omstilling fortsat er et centralt emne for vores organisation, og at vores arbejde skal forstås i den virkelighed, vi er en del af. Vi kan ikke sætte tempo eller retning alene, og ikke alle typer af tiltag er mulige eller hensigtsmæssige inden for gældende lovgivning. Ofte afhænger vores muligheder af eksterne beslutninger.

Vi har en ambition om at være åbne om vores fremskridt på de områder, hvor udviklingen muligvis går langsommere, eller hvor vi indtil videre bevidst ikke har forfulgt et givent fokus – dette er f.eks. potentialer inden for cirkulær økonomi og ressourceoptimering samt biodiversitet.

I 2025 arbejdede vi målrettet med indsatser, der afspejler vores ansvar som multiforsyning. Vi tog vigtige skridt mod at elektrificere vores varmeproduktion f.eks. gennem idriftsættelse af akkumuleringstanke, fremskridt på havvandsvarmepumper og færdiggørelse af elkedler. Fjord PtX-samarbejdet blev videreudviklet, og vi modtog godkendelsen til at lukke Nordjyllandsværkets "Blok 3" i 2028.

Drikkevandsområdet har ligeledes fyldt markant, og vil også gøre det i 2026. Vi står over for stigende nitratinhold i flere områder, og vi har derfor haft særlig opmærksomhed på at sikre drikkevandskvalitet gennem optimering af kildepladser, etablering af nye indvindingsmuligheder, midlertidig rensning og styrket grundvandsbeskyttelse.

Vi arbejder strategisk med klimasikring for at gøre kommunen mere robust over for stigende regnmængder og hyppigere skybrud. En central del af indsatsen er separatkloakering, hvor regn- og spildevand adskilles. Det mindsker risikoen for oversvømmelser samt sikrer beskyttelse af vores vandmiljø.

Indsatsen for cybersikkerhed og beredskab blev styrket gennem nye lovkrav, forbedrede procedurer og øgede kompetencer, så vi fortsat kan sikre stabil forsyning i en mere uforudsigelig omverden.

Samtidig har vi fastholdt fokus på CSR og Code of Conduct, som udgør fundamentet for vores tilgang til ansvarlig virksomhedsadfærd. I 2026 vil vi intensivere vores CSR-opfølgning og styrke forankringen af vores Code of Conduct i samarbejde, beslutninger og daglig drift.

---

Lasse Olsen

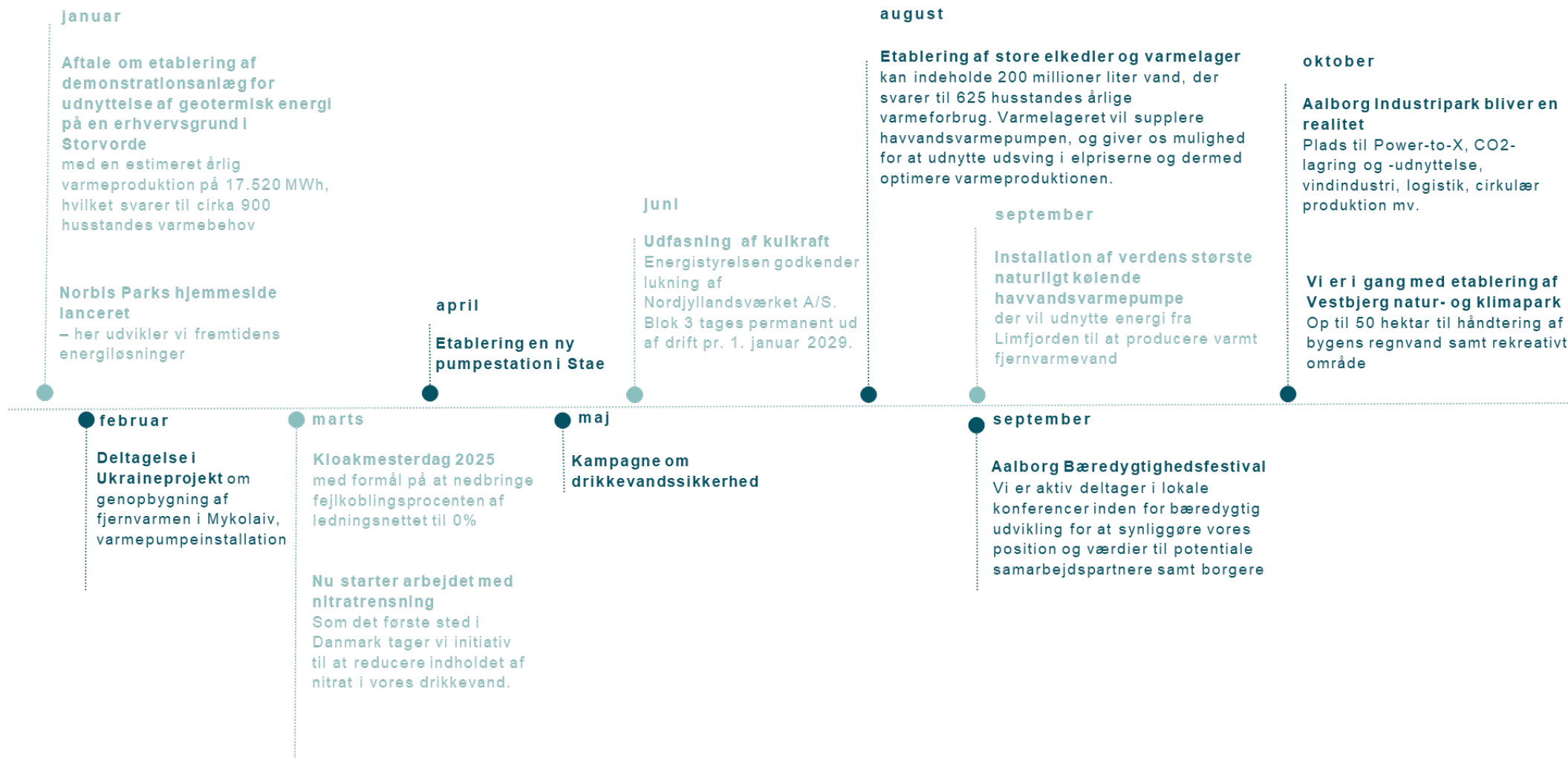
Bestyrelsesformand

---

Jesper Høstgaard-Jensen

Konstitueret administrerende direktør

## Højdepunkter i Aalborg Forsyning 2025



## Præsentation af bestyrelserne i Aalborg Forsyning (2025)



### Lasse Olsen

Formand for alle Aalborg Forsynings selskaber.

### Daniel Borup Jakobsen

Næstformand i alle selskaber.

### Jane Østergaard

Bestyrelsesmedlem i alle selskaber.

### Rosa Sulaiman

Bestyrelsesmedlem i alle selskaber.

### Sofie Therese Svendsen

Bestyrelsesmedlem i alle selskaber.

### Lars Therkildsen

Eksternt bestyrelsesmedlem i alle Aalborg Forsynings selskaber.  
Bestyrelsesmedlem i flere forsyningsselskaber.

### Anne Sveistrup Boysen

Eksternt bestyrelsesmedlem i Aalborg Varme A/S, Aalborg Bygas A/S, Aalborg Decentrale Værker A/S, Aalborg Fjernkøling A/S, Aalborg Kloak A/S, Aalborg Vand Entreprise A/S, Aalborg Vand A/S, Nordjyllandsværket A/S.

### Anne Kathrine Meilskov Jensen

Medarbejdervalgt bestyrelsesmedlem i Aalborg Service A/S.

### Pernille Stampe Jakobsen

Medarbejdervalgt bestyrelsesmedlem i Aalborg Service A/S.

### Annie Løve Lundgaard

Medarbejdervalgt bestyrelsesmedlem i Aalborg Service A/S.

### Lars Peter Frisk

Forbrugervalgt bestyrelsesmedlem i Aalborg Vand A/S og Aalborg Kloak A/S.

### Tonny Kuno Carlsen

Forbrugervalgt bestyrelsesmedlem i Aalborg Vand A/S og Aalborg Kloak A/S.

I den forløbne bestyrelsesperiode har der været følgende ændringer:

30. juni 2023 fratrådte Lasse Frimand Jensen som bestyrelsesmedlem og blev afløst af Rosa Sulaiman

12. februar 2024 fratrådte Per Clausen som bestyrelsesformand og blev afløst af Anna Aen.

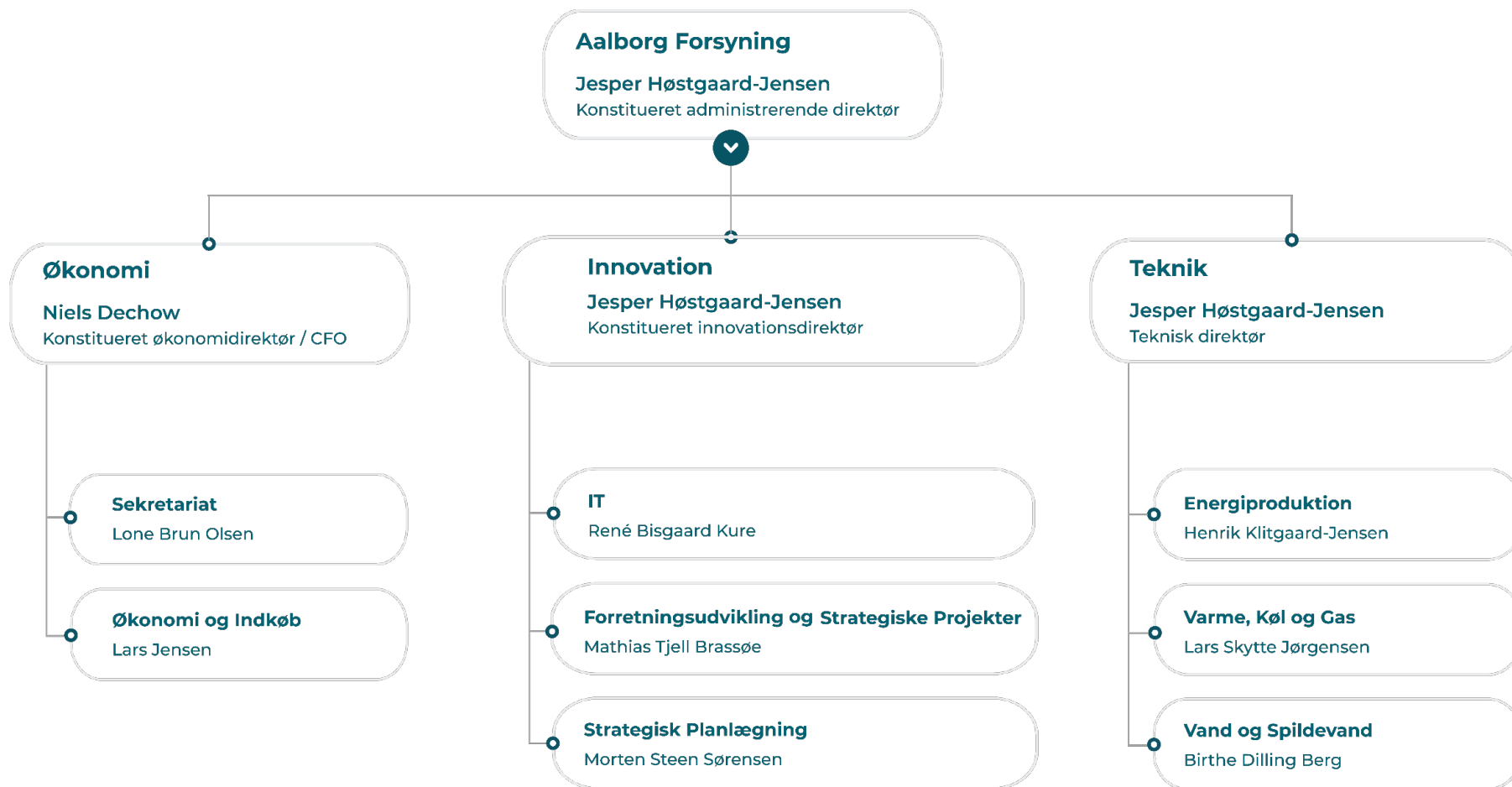
1. september 2025 fratrådte Rikke Gaardboe som forbrugervalgt bestyrelsesmedlem i Aalborg Vand A/S og Aalborg Kloak A/S og blev afløst af Lars Peter Frisk.

3. september 2025 fratrådte Anna Aen som bestyrelsesformand og blev afløst af Lasse Olsen.

# Organisationsdiagram

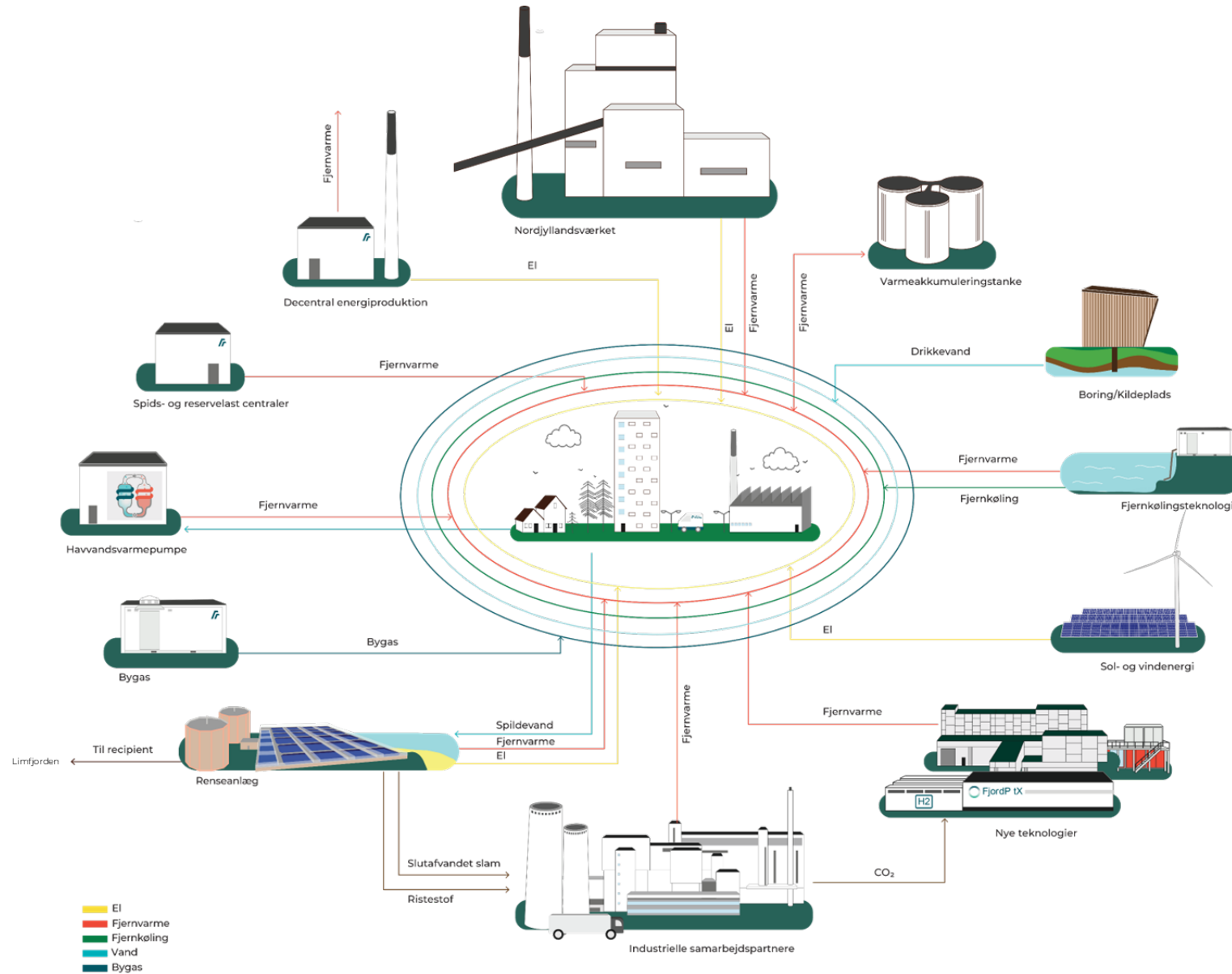
Direktionen består af konstitueret administrerende direktør Jesper Høstgaard-Jensen og konstitueret økonomidirektør Niels Dechow. Direktionen har det overordnede ansvar for at få fastlagt strategi, mål og rammer med bestyrelsen, samt sikre lovmedholdelig og betryggende ledelse af koncernen.

Medlemmerne af koncernledelsen er direktion og funktionschefer. Koncernledelsen har ansvaret for den daglige drift og implementeringen af strategier og beslutninger truffet af direktionen. Koncernledelsen sikrer den løbende styring af organisation, ressourcer og processer inden for de udstukne rammer.



# Aalborg Forsyning. Én koncern – én multiforsyning

Overblik over vores produktionsprocesser og teknologier på hvert forsyningsområde



## Rammebetingelser for rapportering om bæredygtighed

### Lovgivningsmæssige rammer

I denne del af årsrapporten præsenteres Aalborg Forsynings lovpligtige redegørelse for samfundsansvar, samt politik for dataetik i henhold til § 99a (2018) og §99d i Årsregnskabsloven.

Håndtering af udvalgte miljørisici fremgår af afsnittet *Risici i Ledelsesrapporteringen*. De væsentligste risici for de enkelte forretningsområder – herunder hvordan de prioriteres og integreres i drift og udvikling – beskrevet flere steder i årsrapporten.

Aalborg Forsyning er underlagt national lovgivning, og hvert forsyningsområde reguleres af sektorspecifikke regler, som sætter rammerne for vores handlemuligheder.

Nordjyllandsværket A/S' elproduktion og Aalborg Fjernkøling A/S opererer på kommercielle vilkår, mens håndtering af vand, spildevand, bygas og fjernvarme følger "Hvile i sig selv"-princippet. Princippet betyder, at årets over- eller underdækning enten skal tilbagebetales til forbrugerne eller kan opkræves hos dem via priserne i de efterfølgende år. Det betyder, at vi hverken må have underskud eller overskud i økonomien. Vores indtægter og omkostninger skal altså balancere over en årrække. Formålet med vores forretning er at levere billigst mulige forsyningsydelser til vores kunder.

Aalborg Forsynings forretningsmodel og verdikæde jf. § 99a, er visualiseret på s. 9. En uddybende beskrivelse af forretningsmodellen findes i *Ledelsesrapporteringen*.

### Politiske rammer

Som leverandør af kritisk infrastruktur er Aalborg Forsyning vigtig for sundhed, sikkerhed, komfort og miljø. Vores aktiviteter er reguleret af politisk fastsatte rammer, og strategiperioden er tilpasset byrådsperioden. Aalborg Kommune udarbejder løbende sektorplaner, som definerer handlerummet for de enkelte forsyningsarter.

Aalborg Forsynings strategi som ramme for vores arbejde med bæredygtighed

Aalborg Forsynings strategiske kerneopgave er at leve op til vores vision:

*Vi skaber en ren, sund og pålidelig fremtid for samfund og kunder*

Det gør vi bl.a. ved at opretholde forsyningssikkerheden uafhængigt af de udfordringer, vi måtte stå over for.

Nogle af de udfordringer, som vi har et særligt fokus på, er præsenteret i figuren på den næste side.

## Omstilling til elbaseret varmeproduktion

Inden Aalborg Forsynings kulkraftværk (Blok 3) forventes udfaset ved udgangen af 2028, skal der indrettes teknologier, der kan erstatte kulkraftværkets produktion med vedvarende alternativer.

Omstillingen kræver væsentlige præstationer af os og forudsætter, at vi er i stand til at etablere et diversificeret, robust energisystem bestående af et mix af elproduceret varme samt overskudsvarme.

Det er vores ambition, at overskudsvarme skal udgøre 40% af det samlede varmemix i 2030, mens resten af varmebehovet vil dækkes af affaldsvarme samt vores nye, elbaserede anlæg.

Som strategisk fokus vil den grønne omstilling være rammesættende for os, og det omgivende samfund i mange år fremover.

## Drikkevandskvaliteten

Målinger og prognoser viser, at vi inden for en kort årrække vil få problemer med at overholde kvalitetskravet for nitrat. Der vil gå en længere årrække før effekten af den gennemførte grundvandsbeskyttelse sikrer overholdelse af det nuværende kvalitetskrav.

Fra 2032 forventer vi at have alvorlige udfordringer med at kunne levere vand, der overholder EU's grænseværdi på 50 mg nitrat pr. liter. Der er derfor igangsat en række tekniske tiltag, herunder nitratrensning.

Målet for nitratrensning er 15 mg/l bl.a. i forventning om at der vil komme skærpede krav. I december 2025 kom en anbefaling om en ny grænseværdi på højst 6 mg/l.

## Cybersikkerhed og beredskabsplaner

De geopolitiske spændinger har sat Danmark i en situation, hvor vi ser ind i et forhøjet trusselsbillede – især på den kritiske infrastruktur, som vi leverer i Aalborg Forsyning.

Det er et strategisk fokus at sikre modstandsdygtighed på både den fysiske og digitale infrastruktur.

Vi arbejder konkret med at sikre implementering af beredskabsplaner for samtlige forsyningsområder.

## Fælles kultur og multiforsyning

Aalborg Forsyning er nu en samlet multiforsyning, hvor vi i fællesskab skal løfte de mange opgaver, der findes i arbejdet med kritisk infrastruktur. Det gør vi ved at fortsætte med at fokusere på sektorkoblinger og synergier på tværs af forsyningsarterne og ved at skabe faglige fællesskaber, hvor medarbejderne videndeler, og tager del i hinandens muligheder og udfordringer.

Vi har siden 2020 haft en CSR-politik, der bygger på de grundlæggende og operationelle principper for ansvarlig virksomhedsadfærd indeholdt i FN's retningslinjer for menneskerettigheder og erhverv og OECD's retningslinjer for multinationale virksomheder om ansvarlig virksomhedsadfærd. Det er fortsat et vigtigt fokusområde at arbejde aktivt med politikken og principperne.

## ESG og CSR-organisationsstruktur

Vi arbejder målrettet med bæredygtighed og ansvarlighed gennem en klar organisering og forankring af ESG-indsatsen. Vores tilgang søger at sikre, at bæredygtighed bliver integreret i alle beslutningsprocesser og understøtter langsigtet værdiskabelse.

BESTYRELSENE			ESG-TEAMET
DIREKTION			
FORRETNINGEN			
TEAM MAL	EKSTERNE SAMARBEJDSPARTNERE	TVÆRFAGLIG SPARRINGSGRUPPE	

### Bestyrelserne

Bestyrelserne har det overordnede ansvar for efterlevelse af vores CSR-politik og godkender den årlige rapportering på ESG-området.

### Direktion

Direktionen skaber en kultur, hvor CSR-politikken er en naturlig del af beslutningsprocesserne. Direktionen fastlægger strategi, mål og rammer i samarbejde med bestyrelserne, og sikrer strategisk forankring. Derudover allokeres ressourcer til ESG-opgaver såsom dataindsamling, rapportering og kompetenceudvikling. Direktionen prioriterer investeringer, der understøtter bæredygtighed og langsigtet værdiskabelse, og følger løbende op på ESG-mål og KPI'er.

### Forretningen

Organisationen bidrager med input til den årlige rapportering og gennemfører handlinger og strategiske tiltag, der understøtter ESG-målene.

### Team ESG

Team ESG i Aalborg Forsyning har en tværfaglig rolle. Teamet koordinerer og forankrer bæredygtighedsarbejdet på tværs af organisationen. Teamet overvåger lovgivning og krav vedrørende bæredygtighed og bæredygtighedsrapportering og sikrer overholdelse af metode, tidsplan og proces for rapportering. ESG-teamet udfører dobbelt-væsentlighedsanalyse og due diligence for at vurdere væsentlige påvirkninger. Teamet indsamler regelmæssigt data og rapporterer status på ESG-området og er ansvarlig for udarbejdelse af den årlige rapportering, "Redegørelse for samfundsansvar". Derudover indgår teamet i dialog med eksterne samarbejdspartnere for at sikre, at Code of Conduct (CoC) for forretningsrelationer bliver efterlevet, og de understøtter strategiske tiltag for bæredygtig udvikling.

## Team Miljø, Arbejdsmiljø og Ledelsessystem (MAL)

Team MAL leder, drifter og udvikler vores certificerede ledelsessystemer indenfor miljø (ISO 14001), arbejdsmiljø (ISO 45001), drikkevand (ISO 22000) og kvalitet (ISO 9001). Teamet rådgiver på tværs af hele organisationen vedrørende miljø samt fysiske og psykiske arbejdsmiljøforhold med lovgivningen, forebyggelse og muligheds- og risikovurderinger som omdrejningspunkt. Team MAL registrerer og håndterer miljø- og arbejdsulykker og arbejdsrelaterede lidelser, og faciliterer årsagsanalyser af hændelser.

### Tværfaglig sparringsgruppe

Der er etableret en tværfaglig sparringsgruppe mellem ESG-, Strategi-, Miljø og arbejdsmiljøteams for at sikre helhedsorienterede løsninger samt videndeling og sparring.

### Eksterne samarbejdspartnere

Eksterne samarbejdspartnere efterlever Aalborg Forsynings Code of Conduct, og indgår i samarbejde om mere bæredygtige initiativer.

## Proces for identificering af væsentlige emner inden for G, S og E

Vi identificerer og rapporterer på væsentlige emner inden for forretningsadfærd, sociale forhold og miljø ved at udføre en dobbeltvæsentlighedsanalyse (DMA: Double Materiality Assessment). Metoden er inspireret af guidelines fra EU's rapporteringsdirektiv Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), men er ikke udført i overensstemmelse med kravene jf. European Sustainability Reporting Standards (ESRS). Aalborg Forsyning er ikke rapporteringspligtig efter CSRD grundet Omnibus-forordningen.

I 2024 blev den første DMA for Aalborg Forsyning gennemført og godkendt af direktionen samt bestyrelserne. DMA'en er nødvendig for at kunne identificere de emner (påvirkninger, risici og muligheder), som danner grundlag for den bæredygtighedsrapportering, der præsenteres i vores årsrapport. Outputet fra DMA-processen er også vigtig for vores strategiske arbejde med bæredygtighedsspørgsmål (inside-out perspektiv) og for at sikre en robust og stabil forsyning fremadrettet i forhold til klima- og miljøspørgsmål (outside-in perspektiv).

I år genbesøgte organisationen DMA'en fra 2024. Der blev afholdt fire workshops med udvalgte interessenter fra Aalborg Forsyning, der repræsenterede forskellige dele af organisationen, og dermed dækker forskellige faglige områder. Hver workshop omfattede en grundig gennemgang af emner indenfor hhv. G, S og E. Emnerne blev revurderet ved anvendelse af en scoringsmodel baseret på skala og grænseværdier tilpasset Aalborg Forsyning.

Ved anvendelse af scoringsmodellen vurderes samtidigt indvirkningsvæsentlighed og finansiel væsentlighed baseret på skala, omfang samt uoprettelighed/sandsynlighed. Input til potentielt nye væsentlige emner blev også indsamlet i dialog med deltagerne. På baggrund af de udførte workshops blev de væsentlige emner præsenteret for direktionen, og yderligere vurdering af deres væsentlighed afstemt. Navngivninger fra ESRS-standarderne (E1, E5, S1, G1, mv.), danner rammen for identificering og vurdering af væsentlighed af emner indenfor G, S og E. Vi har dog ikke anvendt ESRS-standarderne, idet vi alene rapporterer efter årsregnskabslovens § 99 a (2018).

### Redegørelse om due diligence

Aalborg Forsynings CSR-politik og Code of Conduct stiller krav til udførelse samt offentliggørelse af indvirkningsanalyser (for vores due diligence for bæredygtighed). Formålet med indvirkningsanalyserne er at belyse de områder, hvor Aalborg Forsyning kan have negative indvirkninger på økonomi, miljø og sociale forhold.

Efterlevelsen af CSR-politikken indebærer blandt andet implementering af due diligence processer for bæredygtighed, hvor vi aktivt forholder os til alle spørgsmål om social, miljømæssig og økonomisk bæredygtighed, og tager handling på alle forhold, hvor vi potentielt eller aktuelt har negative indvirkninger.

Vores almindelige sammenfatning af vores due diligence processer har i 2024 og 2025 haft fokus på vurdering af væsentligheden af negative indvirkninger på bæredygtighedsspørgsmål inden for rammen af vores dobbeltvæsentlighedsanalyse. Denne beskrives nærmere i afsnittet 'Due diligence-processer for bæredygtighed' samt i Bilag 1.

Vores indvirkningsanalyse for 2025 dokumenterer vores due diligence arbejde i forhold til alle bæredygtighedsspørgsmål indeholdt i FN's og OECD's retningslinjer. I indvirkningsanalysen begrundes vi også, hvilke bæredygtighedsspørgsmål vi ikke vurderer at have væsentlige negative indvirkninger på. Oversigten er hovedsageligt baseret på en sammenfatning af indsigter fra vores DMA fra 2025, genbesøg og opdatering af vores seneste indvirkningsanalyse samt gennemgang af vores afbødende og forebyggende tiltag.

## Ambitioner for fremtidig brug af vores DMA

Det er vores erfaring, at udførelsen af DMA periodevis giver os muligheden for at "tage pulsen på vores organisation", da processen giver et klart billede af, hvor organisationen står. I 2026 er det vores ambition at bruge resultaterne fra vurderingen som et strategisk kompas og omsætte identificerede finansielle og bæredygtighedsrelaterede risici og muligheder til konkrete handlinger.

Ydermere har vi som en prioritet at styrke og forbedre vores due diligence-arbejde gennem forbedrede processer og koordinering. Ambitionen omfatter blandt andet:

- Integration af alle sociale, miljømæssige og økonomiske bæredygtighedsspørgsmål indeholdt i FN's og OECD's retningslinjer som en del af vores dobbeltvæsentlighedsanalyse
- Forbedret gennemsigthed i vores afbødende og forebyggende tiltag på tværs af organisationen
- Genbesøg og udvikling af yderligere målepunkter for opfølgning og vurdering af effektiviteten af vores afbødende og forebyggende tiltag for alle bæredygtighedsspørgsmål, som er vurderet som væsentlige
- Øget gennemsigthed af den organisatoriske forankring af ansvar for håndtering af alle væsentlige bæredygtighedsspørgsmål

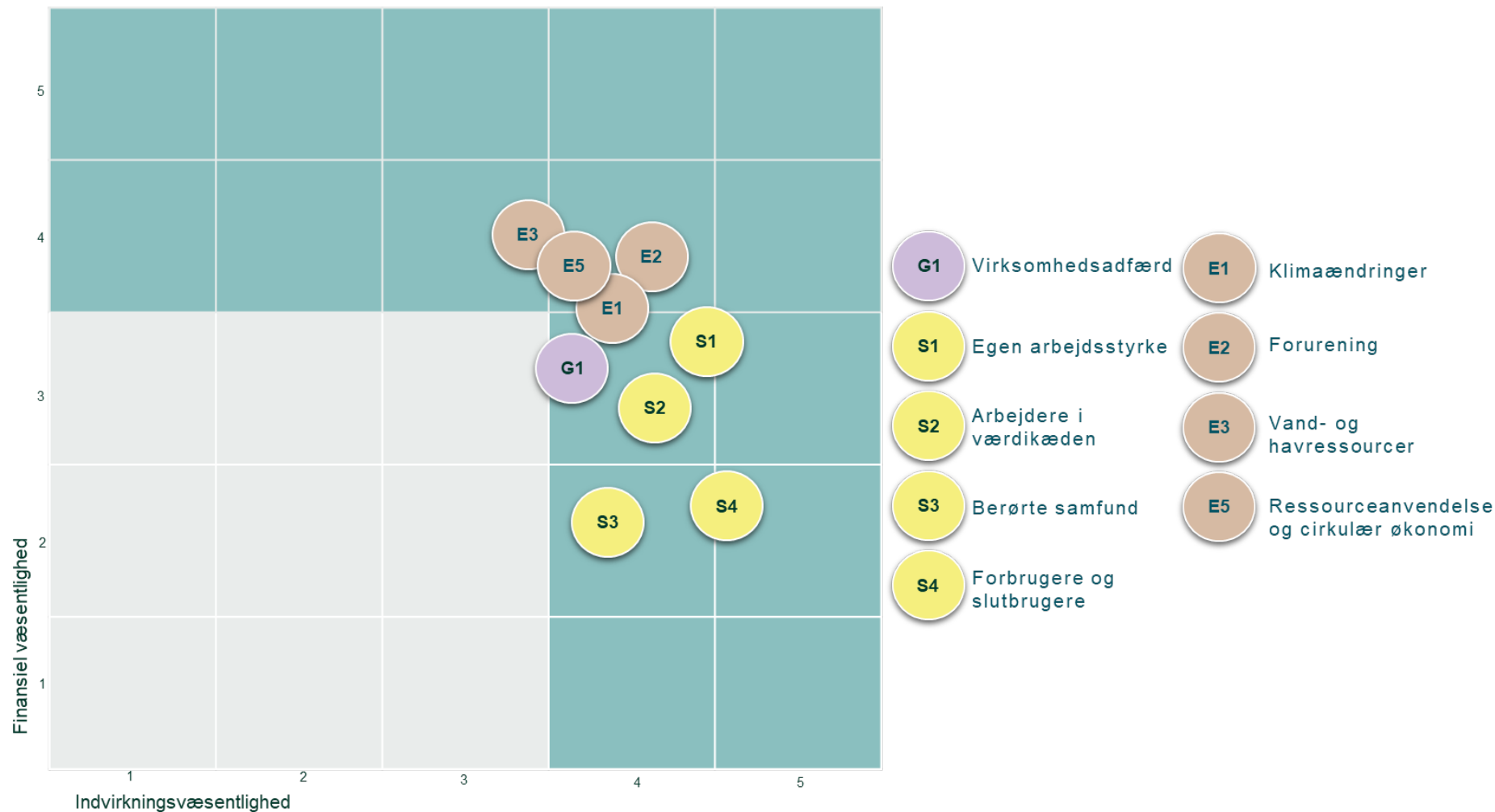
## Væsentlige emner til rapporteringen for 2025

Gennem genbesøg af vores dobbelt væsentlighedsvurdering har vi udpeget Aalborg Forsynings væsentlige indvirkninger, risici og muligheder (IRO'er eller på engelsk Impacts, Risks and Opportunities). Det gælder både de positive og negative indvirkninger på miljø og samfund samt bæredygtighedsrelaterede muligheder og risici, som Aalborg Forsyning enten aktuelt eller potentielt er udsat for.

Vi har vurderet hver IRO iht. indvirkningsvæsentlighed og finansiell væsentlighed. Indvirkningsmæssig væsentlighed omhandler Aalborg Forsynings påvirkning af mennesker og miljø i omverdenen (et indefra-og-ud perspektiv), mens finansiell væsentlighed fokuserer på, hvordan omverdenens forhold og påvirkninger kan have betydning for Aalborg Forsyning (et udefra-og-ind perspektiv).

Som det fremgår af matricen på næste side, er Aalborg Forsynings væsentlige bæredygtighedsemner placeret i det blå felt. Det betyder at disse emner har en særlig fokus i denne rapport, da disse er vurderet væsentlige for vores organisation. Vurderingerne er foretaget med udgangspunkt fra scoring fra 1-5, hvor en score på 4 eller 5 er fastlagt til at have en væsentlig indvirkning, risiko eller mulighed for forsyningen.

Skemaet på næste side giver et overblik over relevante IRO'er for hvert af de identificerede væsentlige bæredygtighedsemner samt hvor i værdikæden IRO'en finder sted. "Opstrøm" dækker aktiviteter som indkøb, eksternt entreprenørarbejde, mv. "Egen drift" omfatter de processer vi selv har kontrol over og udfører. "Nedstrøms" handler om aktiviteter hos bl.a. kunder, borgere samt håndtering af restprodukter, mv.



IRO'er forbundet med **G1** Virksomhedsadfærd er tæt koblet til Aalborg Forsynings drift og leverandørforbindelser langs hele værdikæden. Internt fokuserer vi på efterlevelse af vores virksomhedskultur. Vores eksterne fokus er håndtering af vores monopollignende position samt på kvalitetskontrol og procedurer, der relaterer sig til forebyggelse af antikorrupsion og bestikkelse, hvidvask, kompromittering af cybersikkerhed, nepotisme, bedrageri, mv.

IRO'er forbundet med **E1** Klimaændringer og **E5** Ressourceanvendelse og cirkulær økonomi er tæt forbundet med vores strategiske fokus på energiomstilling samt målsætninger og ambitioner om CO<sub>2</sub>-reduktioner.

**S1** Egen arbejdsstyrke, **E1** Klimaændringer, **E2** Forurening, **E3** Vand- og havressourcer er tæt forbundne med vores egen drift. **S2** Arbejdere i værdikæden, **S3** Berørte samfund samt **S4** Forbrugere og slutbrugere relaterer sig til vores værdikæde. Det vil sige, at vi vurderer sociale indvirkninger, der opstår ifm. levering af vores forsyningsydelser – fx hos private- samt erhvervskunder, borgere, mv.

Emnet **E4** Biodiversitet og økosystemer vurderes ikke-væsentligt på nuværende tidspunkt for organisationen.

Aalborg Forsyning har allerede stiftet bekendtskab med forskellige "bilag IV arter" (strengt beskyttede jf. EU's Habitatdirektivs bilag IV), som har påvirket vores egenskab til at udføre og sikre vores kerneydelser i fremtiden og udvide vores arealer. Vores ejer, Aalborg Kommune, har en af Danmarks mest ambitiøse biodiversitetsstrategier<sup>1</sup>, og det er sandsynligt, at disse ambitioner på sigt bliver omsat til konkrete ønsker eller krav for kommunens virksomheder – herunder Aalborg Forsyning. Derfor er det vigtigt, at vi som organisation forholder os til, hvordan vi arbejder med biodiversitet og fastlægger, hvilket ambitionsniveau vi ønsker på området. Vi arbejder på en præliminær analyse på biodiversitetsudfordringer på hvert forsyningsområde samt de vigtigste geografiske lokationer. Der afventer en intern beslutning om yderligere behov for identificering af emnets indvirkningsvæsentlighed samt finansielle væsentlighed. Derfor er E4 Biodiversitet og økosystemer ikke behandlet yderligere i rapporten for 2025. På de følgende sider præsenteres et skematisk overblik over bæredygtighedsrelaterede IRO'er vurderet som væsentlige for vores organisation. Det er defineret, hvor i værdikæden hver IRO materialiserer sig samt dens kobling til relevante politikker, strategier og/eller lovgivning.

---

<sup>1</sup> [Rig natur i Aalborg Kommune - Aalborg Kommune](#)



IRO beskrivelse				Værdikæde	Særlige politikker, strategier og lovgivning
<b>Virksomhedskultur</b>					
Aalborg Forsynings ledelse sikrer en god forretningsetik og en etisk virksomhedskultur	I	+	A	Egen drift	CSR-politik og CoC for forretningsrelationer
<b>Beskyttelse af whistleblowere</b>					
Aalborg Forsyning har etableret en whistleblowerordning, der sikrer beskyttelse af whistleblowere	I	+	A	Egen drift	Whistleblowerpolitik
<b>Håndtering af forbindelser med leverandører, herunder betalingspraksis</b>					
Dialog og opfølgning med leverandører om ansvarlig virksomhedsadfærd	I	+	A	Opstrøms	CoC for forretningsrelationer
Leverandører kan favoriseres grundet en betragtelig indkøbsvolumen	R			Egen drift	Udbuds- og indkøbspolitik, udbudsregler
Sikring af korrekte priser ifm. indkøb under et mindre beløb, da disse kan effektueres decentralt	R			Egen drift	Procedurer for kontraktstyring, der sikrer transparens i indkøb
<b>Antikorruption og bestikkelse</b>					
Bestikkelse, korruption og handel med indflydelse gennem brug af eksterne formidlere til indkøb og handel på vores vegne samt ved brug af mellemænd	R			Hele værdikæden	CoC for forretningsrelationer
<b>Multiforsyning - egen definition</b>					
Begrænsning ifm. sektorlovgivning	I	-	P	Egen drift	Sektorlovgivning
Begrænsninger grundet "multiforsyning"	I	-	A		
Håndtering af monopollignende position	I	-	A	Hele værdikæden	Kommunalfuldmagt
Hvidvaskning af penge	R				Styringssystemer til fakturering og dokumentation
Afståelse fra nepotisme og kammerateri	R				Udbuds-, indkøbs- samt ansættelsesprocedurer
Bedrageri eller underslæb	R			Egen drift	Styringssystemer og dokumentation

I Indvirkning + Positiv A Aktuel  
R risiko - Negativ P Potentiel  
O mulighed

## EGEN ARBEJDSSTYRKE

IRO beskrivelse			Værdikæde	Særlige politikker, strategier og lovgivning
<b>Arbejdsvilkår</b>				
Medarbejderstab er overvejende fastansatte	I	+	A	Egen drift  CSR-politik (og retten til retfærdige og anstændige arbejdsforhold) Kollektive overenskomster Personalepolitik Miljø- og arbejdsmiljøpolitik
Vi tilbyder fleksible arbejdsvilkår	I	+	A	
Indvirkning på medarbejdernes balance mellem arbejdsliv og privatliv pga. stor arbejdsmængde, tidspres, modstridende krav	R			
Sundheds- og sikkerhedsrisici i form af arbejdsulykker og arbejdsbetingede lidelser	R			
<b>Ligebehandling og lige muligheder for alle</b>				
Vi tilbyder mulighed for efteruddannelse og kompetenceudvikling, dog ikke i tilstrækkeligt omfang til at medarbejdere nødvendigvis kan opfylde jobfunktion optimalt	I	-	A	Egen drift  CSR-politik (og retten til ikke-diskrimination og retten til arbejde) Miljø- og arbejdsmiljøpolitik
Flexjob-ansættelse hvor muligt, ligesom medarbejdere der lider af en langvarig eller kronisk sygdom, kan få en §56 aftale	I	+	A	
Vi har ikke mulighed for at tilbyde beskæftigelse til kørestolsbrugere grundet dele af faciliteterne ikke lever op til handicap-tilgængelighed i bygninger	I	-	A	
Ubalance i kønsfordeling i ledelsen	I	-	A	
Aldersfordeling med gennemsnitsalder på ca. 48 år.	I	-	A	
	I Indvirkning R risiko O mulighed	+ Positiv - Negativ	A Aktuel P Potentiel	

## S2 ARBEJDSTAGERE I VÆRDIKÆDEN

IRO beskrivelse		Værdikæde	Særlige politikker, strategier og lovgivning
<b>Arbejdsvilkår, ligebehandling og lige muligheder for alle</b>			
Vi kan potentielt bidrage til eller blive forbundet med negative indvirkninger på arbejdstagere i værdikæden, herunder på rettigheder til:	I - P	Hele værdikæden	CoC for forretningsrelationer
a) ikke-diskrimination; b) lige løn for lige arbejde; c) leveløn			
d) hvile, fritid og betalt ferie; e) et sikkert og sundt arbejdsmiljø; f) retten til liv			
<b>Andre arbejdsrelaterede rettigheder</b>			
I vores produktion har vi nødvendige indløb af råmaterialer / mineraler, der kan stamme fra geografiske områder, hvor der kan være negative indvirkninger på rettigheder til:	I - P	Hele værdikæden	CoC for forretningsrelationer
a) familieliv; b) beskyttelse af barnet (særligt mod børnearbejde)			
c) til ikke at blive udsat for slaveri og tvangsarbejde; d) en passende bolig; e) vand og sanitet bør have særlig opmærksomhed			

## S3 BERØRTE SAMFUND

IRO beskrivelse		Værdikæde	Særlige politikker, strategier og lovgivning
<b>Samfundenes økonomiske, sociale og kulturelle rettigheder</b>			
Ved anvendelse af kul som energikilde, kan vi blive forbundet med negative arealrelaterede indvirkninger i områder, hvor kul udvindes og produceres	I - P	Opstrøms	CoC for forretningsrelationer

I Indvirkning + Positiv A Aktuel  
 R risiko - Negativ P Potentiel  
 O mulighed

IRO beskrivelse		Værdikæde	Særlige politikker, strategier og lovgivning
<b>Informationsrelaterede indvirkninger for forbrugere og/eller slutbrugere</b>			
Cybersikkerhed: Indsamling og opbevaring af persondata om kunder og forretningsrelationer	R	Nedstrøms	Politik for Cyber- og Informationssikkerhed Politik for NIS2 risikostyring Privatlivspolitik
Anvendelse af forbrugsdata til at påvirke forbrugsvaner positivt	O + A		Politik for dataetik
<b>Forbrugernes og/eller slutbrugernes personlige sikkerhed</b>			
Drikkevand som en knap ressource i fremtiden	R	Nedstrøms	CSR-politik (og retten til sundhed)
Levering af forsyningsydelser medvirker til forbrugernes sundhed og der er sundhedsrisici forbundet med svigt i forsyningsikkerheden	R		
<b>Social inklusion af forbrugere og/eller slutbrugere</b>			
Ændring i priserne på forsyningsydelser har indvirkning på forbrugernes forsyningsomkostninger	I - P	Nedstrøms	CSR-politik (og retten til en anstændig levestandard)
	I Indvirkning R risiko O mulighed	+ Positiv - Negativ	A Aktuel P Potentiel

## KLIMAÆNDRINGER

IRO beskrivelse		Værdikæde	Særlige politikker, strategier og lovgivning
<b>Tilpasning til klimaændringer</b>			
Ændringer i opstigende grundvand kan påvirke ledningsføringen	R		
Skybrud / store regnvandsmængder kan forårsage oversvømmelser på kildepladser	R	Egen drift	Aalborg Kommunes Spildevandsplan 2021-2032
Håndtering af regnvand ift. klimaparker	O + P		
<b>Modvirkning af klimaændringer</b>			
Væsentlige drivhusgasudledninger til luften ifm. forsyningsprocesser	I - A		
Metanudslip fra biogasanlæg samt gasdistribution	R	Egen drift	Aalborg Kommunes Klimaplan
<b>Energi</b>			
Forbrug af fossile brændsler ifm. drift	I - A		
Forbrug af væsentlige mængder el i produktionen af varme og el	I - A	Egen drift	Aalborg Kommunes Klimaplan
Øget energiforbrug på vand og spildevand	I - P		

## FORURENING

IRO beskrivelse		Værdikæde	Særlige politikker, strategier og lovgivning
<b>Luftforurening</b>			
NOx, SOx og emissionsstøv ifm. produktion af el og varme (kulkraftvarmeværk) samt spildevandsbehandling	I - A	Egen drift	Aalborg Kommunes Klimaplan
<b>Vandforurening</b>			
Sænkning af grænseværdi for nitrat i drikkevandet kan udfordre forsyningssikkerheden	R		Aalborg Kommunes Vandforsyningsplan Aalborg Forsynings Vandhandleplan Aalborg Forsynings Drikkevandspolitik Vandsektorloven EU's Byspildevandsdirektiv
Grundvandsbeskyttelse mindsker risiko for vandforurening med pesticider	O + P	Egen drift	
Spildevand udledes til åer, vandløb og Limfjorden ved overløb	R		
	I Indvirkning R risiko O mulighed	+ Positiv - Negativ	A Aktuel P Potentiel

**E3 VAND- OG HAVRESSOURCER**

IRO beskrivelse		Værdikæde	Særlige politikker, strategier og lovgivning
<b>Vand (forbrug og udtømning)</b>			
Utsigtet vandtab kan påvirke grundvandsressourcen i negativ grad	R	Egen drift	Aalborg Kommunes Vandforsyningsplan Aalborg Forsynings Vandhandleplan Aalborg Forsynings Drikkevandspolitik

**E5 RESSOURCEANVENDELSE OG CIRKULÆR ØKONOMI**

IRO beskrivelse		Værdikæde	Særlige politikker, strategier og lovgivning
<b>Ressourcetilstrømning, herunder ressourceforbrug</b>			
Forbrug af sparsomme råmaterialer i produktion, der ikke indgår i et cirkulært kredsløb	I - A	Egen drift	Aalborg Kommunes Verdensmålsstrategi samt Affaldshåndteringsplan
Udnyttelse af teknisk vand i stedet for drikkevand til diverse forsyningsprocesser	I + P		
<b>Ressourceudstrømning ifm. produkter og tjenester</b>			
Restprodukter fra produktion anvendes i cirkulære kredsløb med industrielle samarbejdspartnere	O + A	Egen drift samt Nedstrøms	Aalborg Kommunes Verdensmålsstrategi samt Affaldshåndteringsplan Aalborg Forsynings Strategi (delmål Forretning og Udvikling)
Jordhoteller vil spare naturressourcer samt deponiomkostninger	O + A		
Slam efter renseprocessen genererer biogas, anvendes til strømproduktion og overskudsvarme	I + A		
Anvendelse af rensed spildevand som teknisk vand	O + P	Nedstrøms	
Udnyttelse af fosfor i spildevandet	O + P		
<b>Affald</b>			
Generering og håndtering af affald i forbindelse med produktionen, der ikke indgår i cirkulære kredsløb (nedrivningsprocesser, bortskaffelse af kemikalier, mv.)	I - A	Egen drift	Aalborg Kommunes Verdensmålsstrategi Aalborg Kommunes Affaldshåndteringsplan
Energiudnyttelse af affaldsprodukter	I + A	Egen drift samt Nedstrøms	Aalborg Forsynings Strategi (delmål Forretning og Udvikling)
Asbestør i jorden samt gammelt asbestdeponi kan medføre store udgifter til oprydning	I - A	Nedstrøms	Miljø- og arbejdsmiljøpolitik vedr. håndtering af asbest

I Indvirkning  
R risiko  
O mulighed  
+ Positiv  
- Negativ  
A Aktuel  
P Potentiel

# Governance

## - Virksomheds- adfærd

Som forsyningsvirksomhed har Aalborg Forsyning et særligt ansvar over for borgere, kunder, medarbejdere og samfund. God virksomhedsadfærd er derfor en naturlig og integreret del af vores måde at arbejde på. Virksomhedsadfærd handler om, hvordan vi leder og træffer beslutninger – og om at sikre, at vi agerer ansvarligt, gennemsigtigt og i overensstemmelse med gældende regler og fælles værdier.

I dette kapitel beskriver vi, hvordan Aalborg Forsyning arbejder med ledelse, ansvar og kontrol i praksis. Det omfatter blandt andet roller og ansvar i ledelse og bestyrelse, vores tilgang til etik og ordentlig forretningsadfærd samt arbejdet med risikostyring og interne kontroller. Målet er at understøtte tillid, sikre stabil drift og bidrage til en langsigtet, bæredygtig udvikling til gavn for både kunder og samfund.

G1

### GOVERNANCE

#### IRO beskrivelse

##### Virksomhedskultur

Aalborg Forsynings ledelse sikrer en god forretningsetik og en etisk virksomhedskultur	I +	A
--	-----	---

##### Beskyttelse af whistleblowere

Aalborg Forsyning har etableret en whistleblowerordning, der sikrer beskyttelse af whistleblowere	I +	A
---	-----	---

##### Håndtering af forbindelser med leverandører, herunder betalingspraksis

Dialog og opfølgning med leverandører om ansvarlig virksomhedsadfærd	I +	A
--	-----	---

Leverandører kan favoriseres grundet en betragtelig indkøbsvolumen	R	
--	---	--

Sikring af korrekte priser ifm. indkøb under et mindre beløb, da disse kan effektueres decentralt	R	
---	---	--

##### Antikorruption og bestikkelse

Bestikkelse, korruption og handel med indflydelse gennem brug af eksterne formidlere til indkøb og handel på vores vegne samt ved brug af mellemænd	R	
---	---	--

##### Multiforsyning - egen definition

Begrænsning ifm. sektorlovgivning	I -	P
-----------------------------------	-----	---

Begrænsninger grundet "multiforsyning"	I -	A
--	-----	---

Håndtering af monopollignende position	I -	A
--	-----	---

Hvidvaskning af penge	R	
-----------------------	---	--

Afståelse fra nepotisme og kammerateri	R	
--	---	--

Bedrageri eller underslæb	R	
---------------------------	---	--

I Indvirkning + Positiv A Aktuel  
 R risiko - Negativ P Potentiel  
 O mulighed

# Virksomhedsadfærd

## Aalborg Forsyning som en betydelig forsyningsvirksomhed

Forsyningsvirksomhed i Aalborg og omegn har en meget lang historie bag sig – også før 2009, hvor Aalborg Kommune begyndte at udskille sine første forsyningsvirksomheder i de aktieselskaber, som i dag udgør Aalborg Forsyning. I dag består Aalborg Forsyning af 10 aktieselskaber, der tilsammen leverer en bred vifte af ydelser til både borgere og virksomheder. Forsyningsområderne omfatter blandt andet:

- varmforsyning
- vandforsyning
- afledning og håndtering af spildevand
- gasforsyning
- fjernkøling
- elproduktion

Som koncern har Aalborg Forsyning årligt en omsætning på over 2 milliarder kroner og har over mange år opbygget en væsentlig infrastruktur og knowhow.

I forhold til bl.a. vand, spildevand og fjernvarme indtager koncernens selskaber en monopollignende position i forsyningsområdet. Det er vi meget bevidste om, og vi forsøger at sætte en standard for gennemsigtighed, saglighed og fairness, der kan bidrage til at retfærdiggøre vores monopollignende status.

### 1) Proportionalitet og ligebehandling

Vores selskaber er ikke omfattet af forvaltningsretlige principper, men i kraft af vores monopollignende position ønsker vi at behandle alle kunder, leverandører og vores omgivelser ens. Lighedsprincippet understøttes af krav om markedsvilkår i aftaler og forbud mod diskriminerende praksis. Samtidig følger vi legalitets- og proportionalitetsprincipperne, hvilket indebærer, at alle vores dispositioner skal være saglige og passende.

### 2) Hvile-i-sig-selv og økonomisk mådehold

De fleste af vores forsyningsområder er reguleret efter hvile-i-sig-selv-princippet og suppleret af indtægtsrammer, kontrolrammer og prislofter, som rammesætter vores takstfinansiering til nødvendige og relevante omkostninger. Det betyder også, at vi ikke kan hæve eller sænke priserne, som vi har lyst for at øge vores position på markedet. Det er en del af vores DNA altid at være bevidst om og arbejde for, at kunderne kan få en sikker forsyning til den lavest mulige pris. Vi har ingen aktionærer, som vi skal betale udbytte til.

Samtidig arbejder vi for, at vi er tilgængelige for andre virksomheder, og alle, der kan levere de rette løsninger for Aalborg Forsyning, har mulighed for at blive leverandører og samarbejdspartnere.

### 3) Konkurrence og markedsføring

Der skal være plads til andre aktører på markedet og løsninger for forbrugerne. Konkurrence er en vigtig del af, at vi hver dag forsøger at gøre det endnu bedre. I modsætning til, hvordan det har været engang, er det ikke længere givet, at nye forbrugere kobler sig på den kommunale fjernvarme. I dag har flere mulighed for at få f.eks. egen varmepumpe installeret. Den form for konkurrence hilser vi velkommen, og vi skal hver dag arbejde for at forbedre ydelserne til forbrugerne.

Samtidig vil vi ikke udnytte vores position på markedet qua mange års erfaring og omfattende infrastruktur til så omfattende markedsføring, at mindre konkurrenter forsvinder i billedet.

Det betyder, at vi forfølger en afbalanceret markedsføringsindsats, og kun i mindre grad betaler for markedsføring til sportsarrangementer og på sociale medier, hvor vi vurderer, at den brede del af eksisterende kunder og potentielle nye kunder kan blive opmærksomme på, at Aalborg Forsyning er relevant og en mulighed for dem.

På vand- og spildevandsområdet har vi ingen markedsføringstiltag, da vi ikke er i egentlig konkurrence med andre virksomheder. Til gengæld gør vi meget ud af at oplyse forbrugerne om, hvor vigtig håndteringen af vandet er, og hvad de selv kan gøre for at passe på det. Vand er en knap ressource, og drikkevandskvaliteten vil være under pres i fremtiden.

Aalborg Forsynings monopollignende position er ikke blot en markedsstruktur – det er en forvaltningsmæssig forpligtelse. Med konsekvent efterlevelse af hvile-i-sig-selv-princippet, indtægtsrammer og ligheds- og markedsvilkårsprincipper kan forretningen sikre en stabil, sikker og retfærdig forsyning til borgere og virksomheder i Aalborg Kommune.

#### Lovreguleringen og rammerne for bæredygtighedsinvesteringer i Aalborg Forsyning

Som beskrevet i det foregående afsnit, er flere af vores selskaber omfattet af stram lovgivningsmæssig regulering, som sætter en begrænsning for, hvor meget vi kan investere i flere og større projekter, nye anlæg osv., som vil kunne reducere påvirkningen af miljøet og klimaet. Det er særligt vores vandforsynings-, spildevandsforsynings- og varmforsyningsvirksomheder.

F.eks. allerede i starten af 1990'erne blev der igangsat en renoveringsstrategi, hvor målet var at udskifte ca. 4 km bygasrør om året for at gaslækage minimeres. Over de seneste fem år har Aalborg Bygas A/S' økonomiske situation medført, at selskabets mål om at renovere 4 km rør per år ikke er opfyldt. Det har medvirket til, at tabet af gas i ledningsnettet ikke er reduceret i det ønskede omfang, og at den positive udvikling i reduktion af tab er standset. Vi arbejder på en strategi for Aalborg Bygas A/S' fremtid. I den strategi vil der indgå en plan for fortsat ledningsrenovering, som præsenteres i afsnit Drivhusgasemissioner fra fremstilling af bygas.

For så vidt angår vand- og spildevandsområdet hindrer vandsektorloven ikke direkte brugen af midler på relevante bæredygtighedstiltag, men indtægtsrammereguleringen vanskeliggør finansiering af omlægning til mere optimal drift.

I de situationer, hvor lovgivningen ikke spænder ben for investeringer i bæredygtighed, opstår dilemmaet; skal priserne for forbrugerne hæves for hurtigere at kunne opnå større bæredygtighed.

I det følgende gennemgås rammerne, udfordringerne og vores prioriteringer.

#### Vandsektoren: Indtægtsrammer og kontrolrammer (Aalborg Vand A/S og Aalborg Kloak A/S)

Efter vandsektorloven fastsættes indtægtsrammer for større vand- og spildevandsselskaber, og disse rammer korrigeres årligt med både generelle og individuelle effektiviseringskrav. Som følge af vandsektoren er et naturligt monopol uden konkurrence, så er alle større vand- og spildevandsselskaber underlagt det generelle effektiviseringskrav med 2 procent årligt for at kunne imitere det manglede pres på priserne, som ellers ville være til stede på et normalt konkurrenceudsat marked. Hvis benchmarking viser ineffektivitet, kan Vandsektortilsynet pålægge selskabet et individuelt effektiviseringskrav på op til 2 procent om året.

Aalborg Vand A/S har aktuelt ikke et effektiviseringskrav, mens Aalborg Kloak A/S har et effektiviseringskrav på under 1 procent om året. Et effektiviseringskrav indebærer, at selskaberne løbende skal optimere driften og reducere omkostningerne, idet taksterne er bundet af de fastlagte indtægtsrammer.

Kravet om årlige effektiviseringer betyder, at selv når vi finder potentielle bæredygtighedsprojekter med driftsfordele, skal vi tage højde for, at vores råderum hvert år kan blive mødt af et eventuelt effektiviseringskrav. Dette forstærker allerede eksisterende begrænsninger i indtægtsrammer og kontrolrammer og reducerer den del af økonomien, der kan anvendes til nye initiativer, som ikke entydigt kan kategoriseres som nødvendige og effektive i den snævre forsyningsmæssige forstand. Det sætter en begrænsning for, hvor mange nye teknologier og tiltag, som vi vil kunne investere i for at opnå større bæredygtighed hurtigst muligt.

Det gælder især, når vi har eksisterende anlæg og udstyr, som har nogle års levetid endnu, men som har større udledninger end nyt materiel.

Vandsektorlovgivningen forudsætter også, at f.eks. etablering af klimaparker kun må realiseres, hvis det er virksomhedsøkonomisk og omkostningseffektivt. Hvis ikke dette er tilfældet må Aalborg Forsyning ikke deltage i et klimaparkprojekt.

#### Varmeforsyning: Hvile-i-sig-selv, prislofter og anmeldelsespligt (Aalborg Varme A/S)

Varmeforsyningsloven fastlægger, at priser for levering af varme skal afspejle nødvendige udgifter – energi, drift, løn, finansiering m.v. – i overensstemmelse med hvile-i-sig-selv-princippet.

Tariffer, omkostningsfordeling og andre betingelser skal anmeldes til Forsyningstilsynet og kan underkendes, hvis de vurderes at være økonomisk uforvarselige og dermed er i strid med reguleringens grundprincip om at "hvile-i-sig-selv". Forsyningstilsynet fastsætter desuden standardkontoplan, regnskabsregler og indberetningskrav. Disse mekanismer begrænser muligheden for at anvende varmeindtægter til aktiviteter, som myndighederne vurderer, ligger ud over det nødvendige.

### Hvad betyder rammerne konkret for bæredygtighedsinvesteringer?

Indtægtsrammer, kontrolrammer og prislofter afgrænser, hvor meget der kan opkræves til nye investeringer. Midler kan kun afsættes, hvis de kan dokumenteres som nødvendige og effektive i forhold til forsyningsopgaven – f.eks. for at opfylde myndighedskrav, sikre driftssikkerhed eller realisere dokumenterede samfundsøkonomiske gevinster.

Aalborg Forsyning skal over for de relevante myndigheder altid kunne levere detaljeret dokumentation for afskrivninger, levetider, værdiansættelser og investeringstillæg, ligesom benchmarking/effektiviseringskrav betyder, at selskabernes omkostninger ikke uden videre må stige samlet set.

Det betyder således også, at bæredygtighedsprojekter skal kunne sandsynliggøre både miljø- og driftsøkonomiske effekter for at komme inden for rammerne.

Det er ikke muligt at flytte midler mellem selskaberne i en multiforsyningskoncern, ligesom det ikke er lovligt for selskaberne at udøve finansiell virksomhed og af den vej hjælpe hinanden med at finansiere nye bæredygtige projekter via interne krydssubsidier.

For både Aalborg Varme A/S, Aalborg Vand A/S og Aalborg Kloak A/S er udgangspunktet klart: Økonomisk regulering og hvile-i-sig-selv-princippet sikrer lavest mulige, stabile priser og gennemsigtighed – men begrænser samtidig muligheden for at anvende indtægter til nye, brede bæredygtighedsinitiativer. Investeringer skal med andre ord være direkte nødvendige og effektive for forsyningsopgaven for at kunne rummes inden for indtægtsrammer, kontrolrammer og prislofter. Det kræver således stringent prioritering, stærk dokumentation og målrettet projektudvikling for, at koncernen kan realisere sine klimamål inden for lovens snævre økonomiske rammer.

### Stabile priser for kunderne er for os også bæredygtighed

Som leverandør af kritiske samfundsydelser har vi en særlig forpligtelse til at balancere ambitionerne om at reducere klima- og miljøpåvirkningen med hensynet til de økonomiske konsekvenser for vores kunder. Denne afvejning bliver særligt kompleks i situationer, hvor en bæredygtighedsforbedring ikke samtidig medfører klart dokumenterbare driftsøkonomiske besparelser eller nødvendighed i forhold til levering af forsyningsydelsen.

I sådanne tilfælde er det afgørende, at vi nøje vurderer, om investeringen kan retfærdiggøres inden for de gældende regulatoriske rammer, og om de potentielle prisstigninger for kunderne står mål med de forventede miljømæssige gevinster.

Særligt vigtigt er det, at vi er opmærksomme på de sociale aspekter af prisfastsættelsen. FN's konvention om økonomiske, sociale og kulturelle rettigheder – især artikel 11, der fastslår retten til en passende levestandard – indebærer en bredere forpligtelse til at tage hensyn til, hvordan prisændringer påvirker menneskers økonomiske råderum og mulighed for at få adgang til basale forsyningsydelser. Når priserne på vand, varme eller afledning af spildevand hæves, rammer det i sagens natur alle forbrugere. Men det rammer ikke alle lige hårdt. For økonomisk sårbare husstande kan selv mindre prisstigninger have mærkbare konsekvenser for deres samlede levevilkår, og i yderste konsekvens kan det påvirke deres mulighed for at opretholde en anstændig levestandard, som artikel 11 søger at beskytte. Det betyder, at Aalborg Forsyning – selv inden for lovgivningens tekniske rammer – har et bredere samfundsansvar for at undgå unødvendige prisstigninger og i stedet arbejde for løsninger, der både fremmer bæredygtighed og forbliver økonomisk rimelige for alle kunder.

Dette ansvar gør det nødvendigt, at vi løbende foretager grundige, helhedsorienterede vurderinger af potentielle investeringer, hvor både de miljømæssige gevinster, de samfundsøkonomiske konsekvenser og de sociale effekter for kunderne indgår. Når en investering for eksempel kan bidrage til reduceret CO<sub>2</sub>-udledning på lang sigt, men samtidig vil medføre højere takster i en længere periode, må vi nøje afveje, om den samlede samfundsmæssige nytte overstiger de umiddelbare økonomiske byrder for kunderne. Ligeledes kan investeringer i ny teknologi, som endnu ikke er fuldt afprøvet eller økonomisk konkurrencedygtig, indebære en risiko for, at kunderne kommer til at betale for løsninger, der først giver bæredygtighedsgevinster langt ud i fremtiden – eller måske slet ikke i det forventede omfang.

I disse situationer skal vi være særligt varsomme med at belaste kunderne økonomisk. Derfor arbejder Aalborg Forsyning systematisk med at identificere og prioritere investeringer, som i videst muligt omfang både styrker bæredygtigheden og samtidig understøtter stabile og så lave priser som muligt. Det betyder, at vi altid undersøger, om der findes alternative løsninger, der kan give en tilsvarende miljøeffekt til lavere omkostninger, eller om investeringerne kan fases ind over længere perioder for at mindske de økonomiske konsekvenser for kunderne. På den måde søger vi at leve op til vores ansvar som forsyningssselskab: at levere bæredygtig udvikling, uden at gå på kompromis med kundernes ret til en rimelig og overkommelig adgang til basale forsyningsydelser.

## Indsatser og politikker

### Virksomhedskultur og politikker for god forretningsskik

I vores udøvelse af ansvarlig virksomhedsadfærd har vi fokus på at håndtere sociale, miljømæssige og økonomiske bæredygtighedsspørgsmål, som kan opstå – og opstår – i forbindelse med vores forretning inden for alle vores forsyningsområder. Udøvelsen af ansvarlighed understøtter den overordnede mission for vores forsyningsvirksomhed: *At skabe en tryk og stabil vej til forsyning - både nu og for kommende generationer.*

Ydermere afspejles ambitionen om ansvarlighed i vores fem retningsgivende visionsmål: at det er nemt, attraktivt og sikkert at være kunde, at vi tilstræber en bæredygtig og CO<sub>2</sub>-neutral forsyning, at vi fremmer et godt og sikkert arbejdsmiljø og skaber attraktive arbejdspladser, at vi sikrer medejerskab, ved at ansvar, kompetencer og opgaver går hånd i hånd samt at vi udvikler forsyningen og fremmer innovation gennem partnerskaber.

For at sikre en systematisk og anerkendt ramme for vores ambition og arbejde med ansvarlighed, har vi siden 2020 implementeret en CSR-politik baseret på principperne i den internationale minimumsstandard for ansvarlig virksomhedsadfærd.

Minimumsstandarden bygger på de generelle og operative principper for ansvarlighed, som defineres af FN's Retningslinjer for Menneskerettigheder og Erhverv og OECD's retningslinjer for Multinationale Virksomheder om Ansvarlig Virksomhedsadfærd.

Minimumsstandarden handler om at vi – som minimum – arbejder målrettet med at identificere samt forebygge og afbøde negative indvirkninger på alle bæredygtighedsspørgsmål. Hertil indeholder vores CSR-politik også en ambition om at afsøge nye muligheder og skabe positive bidrag inden for rammen af vores forsyningsvirksomhed.

Det er vigtigt for os, at vores CSR-politik bygger på et systematisk og internationalt anerkendt grundlag. På den måde kan vi sætte en høj og tidssvarende standard for ansvarlighed og samtidig sikre, at vi effektivt kan samarbejde på tværs af lokale, nationale og internationale partnere på det samme grundlag.

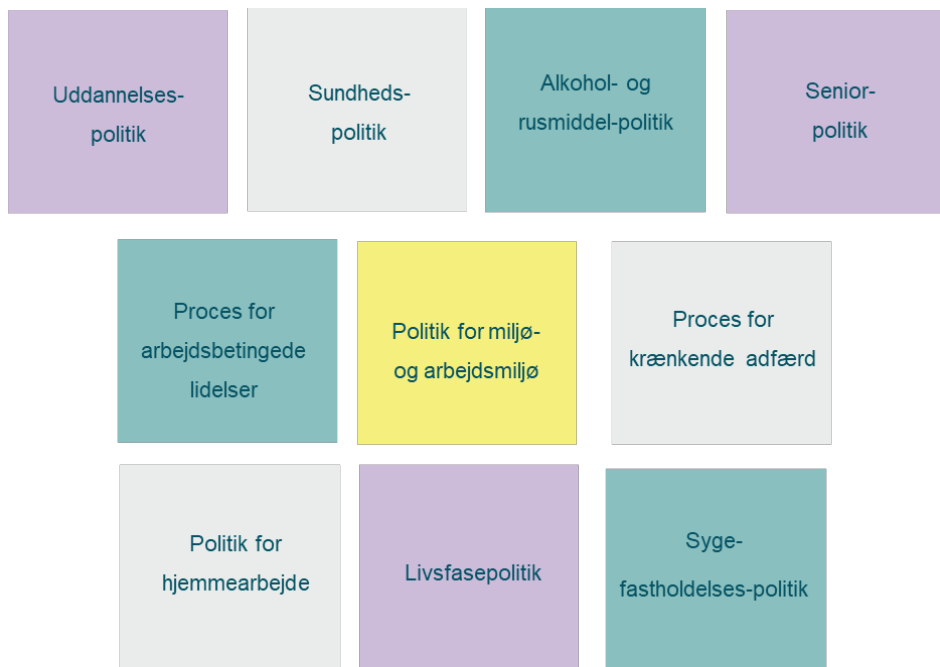
Med minimumsstandarden som ramme arbejder vi med en række sociale, miljømæssige og økonomiske bæredygtighedsspørgsmål baseret på følgende standarder:



- De internationalt anerkendte menneskerettigheder.** Vi arbejder med de internationale grundrettigheder indeholdt i FN's konventioner for henholdsvis borgerlige og politiske rettigheder og økonomiske, sociale og kulturelle rettigheder til vurdering af sociale bæredygtighedsspørgsmål. Rettighederne omfatter også de grundlæggende arbejdstagerrettigheder som angivet i den Internationale Arbejdsorganisations (ILO) erklæring om Grundlæggende Arbejdstagerrettigheder i arbejdslivet. Menneskerettighederne, herunder arbejdstagerrettighederne, kan sammenfattes i 33 overordnede rettigheder, der tilsammen dækker i alt 48 individuelle rettigheder. Vi arbejder med rettighederne for at sikre ansvarlighed i forhold til interne og eksterne interessenters politiske, sociale og økonomiske rettigheder.
- EU's seks overordnede miljømål.** Vi arbejder med EU's seks overordnede miljømål og tilhørende delspørgsmål, som defineret i EU's ramme til fremme af bæredygtige investeringer (forordning 2020/852) i forhold til spørgsmål om miljøet. Hertil kommer spørgsmål om dyrevelfærd og spredning af miljøteknologi. Spørgsmålene er i overensstemmelse med de internationalt anerkendte principper for bæredygtig udvikling, og afspejler ambitionen i OECDGs retningslinjer for, hvordan virksomheder bør forholde sig til miljøspørgsmål.
- Vi arbejder med **FN's principper for anti-korruption** og **OECD's principper** for skattebetalinger, fair konkurrence og modvirkning af afpresning og svindel til vurdering af økonomiske bæredygtighedsspørgsmål. Disse principper sikrer ansvarlighed i vores økonomiske styring.

Med udgangspunkt i minimumsstandarden for ansvarlig virksomhedsadfærd arbejder vi med alle sociale, miljømæssige og økonomiske bæredygtighedsspørgsmål gennem 1) forpligtende politikker, 2) due diligence for bæredygtighed, og 3) adgang til dialog- og klagemuligheder, f.eks. gennem vores whistleblowerordning, som tre understøttende dele for vores ledelse og organisation.

## Forpligtende politikker



Beslutningen om at implementere en principbaseret CSR-politik er fra 2020, hvor koncernbestyrelsen godkendte første version. I 2025 reviderede og styrkede vi vores CSR-politik i forhold til klarhed og vores forventninger til medarbejdere og forretningsrelationer. For at sikre forankring af politikken i vores organisation er vores politik:

- Godkendt af direktionen og selskabsbestyrelserne.
- Baseret på viden og indsigt i retningslinjerne fra FN og OECD.
- Offentlig tilgængelig og formidlet til medarbejdere og forretningsrelationer.
- Understøttet af vores øvrige operationelle politikker og procedurer.

En række interne politikker og procedurer understøtter vores overordnede CSR-politik på specifikke områder og i forhold til specifikke rettigheder. I forhold til sociale bæredygtighedsspørgsmål, herunder medarbejderrelaterede rettigheder arbejder vi blandt andet med en række faste og formaliserede politikker og procedurer, herunder:

Med det formål at forebygge og afbøde negative indvirkninger, som udspringer af vores forretningsrelationer, har vi implementeret en Code of Conduct (et regelsæt om krav og forventninger) for forretningsrelationer. Vores Code of Conduct afspejler de samme forventninger til vores forretningsrelationer om ansvarlighed, som vi stiller til os selv.

Vores Code of Conduct indskrives og er gældende i alle væsentlige kontrakter, som vi indgår med lokale, nationale eller udenlandske samarbejdspartnere. Vi forventer, at alle samarbejdspartnere lever op til vores forventning om udøvelse af ansvarlig virksomhed, men giver samtidig plads til en proportional implementering hos vores samarbejdspartnere.

Opfølgning pr. stikprøve i 2025 på udvalgte leverandørers efterlevelse af vores Code of Conduct har vist, at der generelt er en stor velvilje til at redegøre for forholdene, men det har i flere tilfælde været vanskeligt for leverandørerne at levere fuldstændige redegørelser.

Vi anerkender, at det kan være en kompliceret og akademisk øvelse at udarbejde en redegørelse, som italesætter alle de parametre, som minimumsstandarden foreskriver. Vi har i 2025 håndteret det på den måde, at vi tilbyder leverandørerne vederlagsfri vejledning i forbindelse med deres udarbejdelse af en redegørelse, ligesom vi forsøger at tilpasse kravene til typen af den enkelte virksomhed, størrelsen af kontrakten med den enkelte virksomhed samt den umiddelbare risiko for væsentlige negative påvirkninger ved karakteren af det arbejde, der skal udføres for os. Samtidig evaluerer vi løbende på, om vi kan gøre vores krav lettere tilgængelige for forretningsrelationer og udvikle vores værktøjer i overensstemmelse hermed.

## Due diligence-processer for bæredygtighed

Vi gennemfører regelmæssigt due diligence-processer på koncernniveau samt på områder, hvor vi oplever, at der kan være problemstillinger, som kræver særlig opmærksomhed.

Vores due diligence-processer omfatter identifikation og vurderinger af, hvorvidt og i hvilket omfang vores aktiviteter kan forårsage eller bidrage til væsentlige negative indvirkninger på alle sociale, miljømæssige og økonomiske bæredygtighedsspørgsmål.

Resultatet af vores bæredygtigheds-due diligence i 2025 viser, at vores egen organisation forårsager eller bidrager til en eller flere væsentlige potentielle negative indvirkninger på i alt 15 sociale bæredygtighedsspørgsmål, samt forårsager eller bidrager til væsentlige aktuelle negative indvirkninger på i alt tre spørgsmål.

	Antal bæredygtighedsspørgsmål med væsentlige indvirkninger for egen organisation (2025)		
	Økonomiske	Sociale	Miljømæssige
Aktuelle	0	3	6
Potentielle	8	15	4

*Note: Vi har foretaget vurderinger for i alt 16, økonomiske, 48 sociale og 8 økonomiske spørgsmål.*

Vi forårsager eller bidrager desuden til en eller flere væsentlige potentielle negative indvirkninger på i alt fire miljømæssige bæredygtighedsspørgsmål, samt forårsager eller bidrager til væsentlige aktuelle negative indvirkninger på i alt seks spørgsmål.

Endelig har vi en eller flere væsentlige potentielle negative indvirkninger på i alt otte økonomiske bæredygtighedsspørgsmål. Vi vurderer samtidig, at vi for indeværende ikke forårsager eller bidrager til væsentlige aktuelle negative indvirkninger på nogen økonomiske bæredygtighedsspørgsmål. For overblik over et detaljeret overblik over resultater fra vores due diligence, henviser til Bilag 1.

Vi iværksætter og vedligeholder forebyggende og afbødende tiltag i forlængelse af vores arbejde med at identificere og vurdere væsentlige indvirkninger på bæredygtighedsspørgsmålene.

Det forebyggende og afbødende arbejde understøttes blandt andet af vores certificerede ledelsessystemer for kvalitet, miljø og arbejdsmiljø.

I overensstemmelse med UNGP (FN's Retningslinjer for Menneskerettigheder og Erhverv) anerkender vi vigtigheden af at kunne vide indadtil og vise udadtil, at vi lever op til vores ambition om ansvarlighed i egen organisation. Vi arbejder derfor på et systematisk grundlag med detaljerede oversigter og beskrivelser af vores vurdering og håndtering af potentielle og aktuelle indvirkninger på alle bæredygtighedsspørgsmål. Oversigterne udgør et væsentligt bidrag til vores interne ESG-arbejde og årlige ESG-afrapportering.

For 2025 har udarbejdelsen af vores indvirkningsanalyse været baseret på genbesøg af forudgående indvirkningsanalyser, input fra vores dobbeltvæsentlighedsanalyse, samt gennemgang af udvalgte bæredygtighedsspørgsmål og bidrag fra fagpersoner i vores organisation.

Vores due diligence-processer omfatter også en opgave med at sikre en systematisk opfølgning på efterlevelsen af vores Code of Conduct for forretningsrelationer. Samtidig med den systematiske opfølgning på tværs af alle samarbejdspartnere iværksætter vi også særskilte due diligence-processer ved bekymringer om problemstillinger på et specifikt område.

### Dialog- og klagemekanismer og adgang til genopretning

I overensstemmelse med minimumsstandarder handler ansvarlighed også om adgang til en troværdig og effektiv dialog om og såkaldt genoprejsning af negative indvirkninger, som vi har eller kan forårsage eller bidrage til på mennesker, miljø og vores omgivelser i bred forstand. Genoprejsning kan f.eks. bestå af en anerkendelse af fejl vi begår og en undskyldning til de berørte, udbedring eller afhjælpning af en skade vi har forårsaget eller bidraget til eller en økonomisk erstatning herfor. Vi sikrer en formel adgang til genoprejsning gennem vores whistleblowerordning, der er yderligere beskrevet under afsnittet Whistleblowerordningen.

Vi anerkender, at dialog kan foregå på flere niveauer og ske både uformelt og formelt – både indadtil og udadtil. Til vores bestyrelse for serviceselskabet og bestyrelserne for Aalborg Vand A/S og Aalborg Kloak A/S vælges der f.eks. repræsentanter for medarbejdere og kunder for at sikre, at medarbejder- og kundeinteresser bliver hørt og kan indgå i den strategiske dialog om vores nuværende og fremtidige aktiviteter. Fra 2026 indgår de medarbejder- og forbrugervalgte medlemmer i bestyrelserne for alle vores selskaber. Repræsentation af kommunale politikere i vores bestyrelser sikrer også, at vores strategi og drift er forankret i en bredere demokratisk dialog om vores rolle i lokalsamfundet.

Indadtil har vi en række udvalg, såsom vores samarbejdsudvalg og arbejdsmiljøorganisation, som også har til formål at understøtte en bred dialog på tværs af vores organisation, samt drøfte og tage hånd om problemstillinger relateret til vores arbejdsmiljø.

## Vores procedurer ifm. ansvarlighed og økonomisk kontrol

Denne rapport sammenfatter vores arbejde med integritet og økonomisk ansvarlighed baseret på indvirkningsanalysen for 2025. Organisationen vurderer generelt en lav til moderat risiko på områderne korrupsion, bestikkelse, nepotisme, underslæb og hvidvask, men anerkender, at der i kraft af koncernens størrelse, samarbejder og administrative processer kan opstå situationer, hvor risici skal håndteres systematisk.

De økonomiske bæredygtighedsspørgsmål, der kræver særlig opmærksomhed, omhandler blandt andet:

- Bestikkelse og korrupsion af private modparter
- Handel med indflydelse
- Tilbud om gaver
- Overtrædelse af konkurrencelovgivning og karteldannelse

## Whistleblowerordningen

Med vores whistleblowerordning ønsker vi at skabe et sikkert og fortroligt rum for anmeldelser vedrørende lovovertrædelser eller andre alvorlige forhold i Aalborg Forsyning. Whistleblowerordningen kan desuden anvendes i forbindelse med forhold og/eller bekymringer inden for Aalborg Forsynings CSR-politik og Code of Conduct for forretningsrelationer.

Et af vores mål er at sikre kendskabet til whistleblowerordningen særligt blandt medarbejdere og eksterne leverandører. Vi har derfor i 2025 gjort whistleblowerordningen mere synlig på virksomhedens intranet, og vi arbejder på at få politikken og funktionen oversat til andre sprog end dansk. På den måde vil udenlandske virksomheder og arbejdstagere, der udfører eller giver tilbud på opgaver for Aalborg Forsyning, i højere grad kunne tilgå oplysninger om ordningen. Ydermere har vi frivilligt valgt at udvide personkredsen, der kan foretage indberetninger, fra den lovpligtige "arbejdsgiverens arbejdstagere", til at eksterne leverandører, kunder m.fl. også har mulighed for at indgive indberetninger. Indberetninger kan foretages via Aalborg Forsynings hjemmeside, hvor også whistleblowerpolitikken kan læses. Indberetningerne lagres på en ekstern indberetningsportal hos et advokatfirma, som bl.a. sikrer, at det ikke teknisk er muligt at identificere whistleblowere, som ønsker at være anonyme.

En udfordring ved portalen er i nogle situationer, at det kan være vanskeligt for whistleblowerenheden at have en dialog med whistlebloweren for at belyse en sag tilstrækkeligt. Det skyldes, at en whistleblower ved oprettelsen af indberetningen modtager et enganglogin, som vedkommende skal huske at gemme.

Dette enganglogin skal også bruges for at svare på spørgsmål, som whistleblowerenheden eventuelt stiller efter modtagelse af en indberetning, og vi har en antagelse om, at ikke alle whistleblowere sørger for at gemme det, da whistleblowerenheden i nogle tilfælde ikke modtager respons fra whistlebloweren.

Vi vil undersøge, om det er muligt at lette tilgængeligheden, men førstprioriteten vil altid være at sikre fuldstændig beskyttelse og anonymitet for whistlebloweren, medmindre whistlebloweren aktivt giver sig til kende.

Whistleblowerenheden er ikke forpligtet til at behandle oplysninger, som falder uden for ordningen, og kan dermed afvise at behandle indberetninger om oplysninger om overtrædelser eller forhold, som ikke er omfattet af whistleblowerlovens anvendelsesområde. Anvendelsesområdet er alvorlige lovovertrædelser eller øvrige alvorlige forhold hos virksomheden.

Vi er i den forbindelse ansvarlige for at beskytte whistleblowere mod negative konsekvenser samt sikre deres anonymitet, hvis whistlebloweren ønsker dette. For at sikre overholdelse af whistleblowerlovens regler om bl.a. beskyttelse af whistleblowere samt for at have størst mulig uafhængighed af de øvrige enheder, som varetager personalerelaterede forhold, administreres whistleblowerordningen af 3 jurister i Team Jura i Aalborg Forsyning, som dermed udgør whistleblowerenheden. Der er ingen indblanding fra ledelsen i håndteringen af indberetningerne, og whistleblowerenheden laver en årlig rapportering til bestyrelserne.

Der har i 2025 været 3 indberetninger, som alle har opfyldt kriterierne for at blive behandlet som en whistleblowerindberetning. I 2024 var der 5 indberetninger, hvoraf ingen var omfattet af ordningen, da de ikke drejede sig om påståede lovovertrædelser eller andre alvorlige forhold.

De overtrædelser som indberetningerne i 2025 har nedlagt påstande om handlede om læk af personoplysninger, forfordeling af kontrakter til bestemte leverandører og interne personalemæssige forhold. Ingen af disse påstande kunne bekræftes i regi af sagsbehandlingen af indberetningerne har resulteret i en bekræftelse af påstandene.

## Antikorrupsion og bestikkelse

Med vores CSR-politik forpligter vi os til at håndtere risici relateret til anti-korrupsion, fair konkurrence og skattebetaling samt dokumentation for due diligence processer vedr. anti-korrupsion, fair konkurrence og skattebetaling.

Aalborg Forsyning opretholder et højt niveau af kontrol og gennemsigtighed.

Organisationen har ingen kendte sager inden for korruption, bestikkelse, hvidvask, underslæb eller nepotisme i 2025. Whistleblowerordningen understøtter en stærk compliancekultur. De eksisterende procedurer vurderes som tilstrækkelige, men organisationen fortsætter arbejdet med løbende forbedringer og risikobaseret tilsyn for at sikre integritet og troværdighed i økonomisk forvaltning.

Vi vurderer, at risikoen for, at vi forårsager eller bidrager til forskellige former for korruption og bestikkelse generelt er lav (ikke-væsentlig). Aalborg Forsyning er kommunalt ejet og afhængig af myndighedssamarbejde, hvilket reducerer incitamentet til korruption. Der anvendes f.eks. ikke bonusordninger. Der har ikke været sager eller mistanke om korruption, og organisationens whistleblowerordning er kendt og anvendt.

Organisationen er bevidst om risikoen for utilsigtet bestikkelse gennem gavegivning eller uformelle relationer. Vigtige tiltag omfatter præcise procedurer for udbud og indkøb, klare interne regler for modtagelse af gaver, obligatorisk topersoners godkendelse af de fleste fakturaer samt krav om habilitet ved bestyrelsesmøder. Rekruttering foretages via udvalg og offentlige opslag for at modvirke favorisering.

#### Hvidvask af penge

Risikoen identificeres som potentiel, primært i relation til kontantbetalinger på op til 15.000 kr., som organisationen efter betalingsloven §81 er forpligtet til at modtage i særlige situationer. Aalborg Forsyning modtager som hovedregel ikke kontanter, og har desuden systemer, der sikrer sporbarhed og dokumentation. Ingen sager om hvidvask er blevet konstateret eller rejst af myndigheder.

#### Underslæb og bedrageri

Risikoen er potentiel, da organisationen råder over værdier og håndterer udlæg. Forebyggelse sker gennem stærke interne kontroller, krav om ledelsesgodkendelse ved alle udlån af udstyr, systematiske stikprøvekontroller af fakturaer samt obligatorisk registrering af alt bogføringsmateriale i overensstemmelse med bogføringsloven. Ingen sager om underslæb eller bedrageri er blevet konstateret eller rejst af myndigheder i 2025.

#### Nepotisme

Risikoen vurderes som potentiel. Organisationens forebyggelse omfatter offentlige opslag af stillinger, ansættelsesudvalg med flere deltagere, krav om habilitet samt regler om, at ansatte med familiære eller romantiske relationer ikke må have en leder-medarbejder reference i forhold til hinanden. Ingen sager er blevet konstateret i 2025.

## Betalingsfrist

Aalborg Forsyning stiller som betingelse over for alle leverandører, at der gives en frist på 30 dage til betaling af faktura for udført arbejde eller levering af varer. Det sikrer, at der er tid til at foretage den nødvendige kontrol og godkendelse som beskrevet ovenfor. Samtidig har Aalborg Forsyning ikke krævet en længere betalingsfrist end de 30 dage af hensyn til, at især mindre leverandører ikke skal belastes af at skulle give en egentlig kredit til Aalborg Forsyning. Aalborg Forsyning har i 2025 ikke været indbragt for domstolene eller andre instanser for manglende betaling af en faktura.

## Økonomisk kontrol

Aalborg Forsyning har et stærkt, sammenhængende styrings- og kontrolsetup for indkøb og udbud, der kombinerer bæredygtighed, lovmedholdelighed og økonomisk ansvarlighed. Standardiserede processer, tydelige kompetence- og beløbsgrænser, flerleddet godkendelse i økonomisystemet samt aktiv kontraktopfølgning og leverandørkrav sikrer fair konkurrence, korrekte priser og ansvarlig leverandørstyring.

#### Indgåelse og godkendelse af økonomiske forpligtende aftaler

Alle aftaler indgås i henhold til koncernens forskrifter og beløbsgrænser. Underskriftskompetence er baseret på organisatorisk niveau og kontraktens samlede værdi. Der skal i langt de fleste tilfælde være godkendelse fra to personer til nye kontrakter over 100.000 kr. samt til godkendelse af en faktura over 125.000 kr. Maksimal bemyndigelse for den administrerende direktør er på 7,5 mio. kr. Aftaler over denne grænse følger vedtægtsbestemte tegningsregler og kræver typisk bestyrelsesformandens medunderskrift. Digital underskrift er den foretrukne metode for at sikre sporbarhed og effektivitet.

#### Firmakreditkort

Kreditkort udstedes kun til medarbejdere med dokumenteret behov og efter godkendelse i ledelseskæden. Kortet må udelukkende anvendes til nødvendige udgifter relateret til rejser, repræsentation og mindre indkøb. Private udgifter er ikke tilladt. Alle transaktioner skal dokumenteres med bilag. Bilag skal fremsendes til Aalborg Forsynings økonomikontor hurtigst muligt, og senest 7 arbejdsdage efter rejsens afslutning / indkøbets gennemførelse. Manglende dokumentation kan medføre personlig hæftelse og spærring af kortet.

## Kontrol af fakturaer

For at sikre korrekt anvendelse af midler, gennemføres månedlige stikprøvekontroller af udgiftsbilag uden dobbeltgodkendelse. 10 % af bilagene udtages automatisk i Aalborg Forsynings økonomisystem (Navision) og kontrolleres af nærmeste leder og/eller direktion. Eventuelle uregelmæssigheder håndteres direkte af kontrolløren i dialog med godkender eller nærmeste leder. Disse procedurer reducerer risikoen for fejl og misbrug og sikrer, at alle økonomiske dispositioner sker i selskabets interesse og i overensstemmelse med gældende regler.

## Håndtering af forbindelser med leverandører

Vi udbyder og gennemfører en lang række indkøb af varer og tjenesteydelser og bygge- og anlægsprojekter på tværs af vores forsyningsområder og indgår hermed i kontraktforhold med en stor og varieret kreds af forretningsrelationer. Eksempler på opgaver omfatter blandt andet store og strategisk vigtige bygge- og anlægsprojekter, drifts- og vedligeholdelsesopgaver af vores infrastruktur inden for spildevand, gas, vand og varme, juridisk og teknisk rådgivning, og indkøb af gas og kul til vores energiproduktion.

Omfanget af vores indkøb og udbud er betydeligt, og vi anvender særligt vores påvirkningskraft til at motivere forretningsrelationer til at udvikle og forbedre deres tilgang til ansvarlighed i både politikker og processer.

Håndteringen af vores forbindelser og kontraktforhold er organiseret på flere niveauer internt. På decentralt niveau er håndteringen forankret hos medarbejdere med det daglige ansvar for driften på forsyningsområder, hvor en leverandør varetager opgaver. På centralt niveau er håndteringen forankret i afdelingen for Indkøb og Udbud, hvor blandt andet juridiske og udbudstekniske kompetencer er samlet.

Ved at samle ekspertisen inden for indkøb og kontrakter centralt sikrer vi, at håndteringen af vores forretningsrelationer sker i fuld overensstemmelse med gældende lovgivning samtidig med, at opgaverne inden for de enkelte forsyningsområder understøttes.

Centraliseringen sikrer:

- ensartede processer og standarder, som reducerer risikoen for fejl, sikrer høj kvalitet og minimerer risikoen for klagesager,
- en styrket compliance og risikostyring, da vi kan overvåge og dokumentere overholdelse af lovkrav og interne politikker,
- bedre udnyttelse af ressourcer og kompetencer, hvilket øger effektiviteten og skaber mere værdi, og
- en øget gennemsigtighed og kontrol, som understøtter ansvarlighed i hele værdikæden.

## Forebyggende og afbødende tiltag

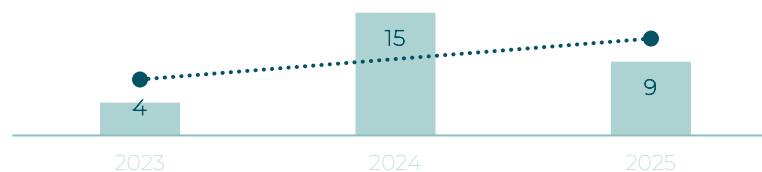
Vi er opmærksomme på potentielle negative indvirkninger på bæredygtighedsspørgsmål og udvikler løbende håndtering af vores forretningsrelationer, så negative indvirkninger forebygges eller afbødes.

Vi stiller overordnet krav om ansvarlig forretningsadfærd til alle vores forretningsrelationer. Kravet er indskrevet i vores Code of Conduct for forretningsrelationer, som indgår i alle vores strategisk vigtige og økonomisk betydende kontrakter. Vores krav om ansvarlighed fordrer efterlevelse af en række specifikke krav, der er i overensstemmelse med FN's retningslinjer for menneskerettigheder og erhverv (UNGP) samt OECD's retningslinjer for ansvarlig virksomhedsadfærd (OECDG).

Retningslinjerne indebærer en forventning om at vores forretningsrelationer har implementeret forpligtende politikker og gennemfører due diligence i forhold til internationalt anerkendte sociale, miljømæssige og økonomiske bæredygtighedsspørgsmål. Derudover foreskriver retningslinjerne, at vores forretningsrelationer stiller tilsvarende krav til deres egne samarbejdspartnere for at sikre ansvarlighed i hele værdikæden.

Vi har på direktionsniveau fastsat de overordnede rammer for opfølgning på vores krav om ansvarlig virksomhedsadfærd hos forretningsrelationer. Siden 2022 har vi iværksat en aktiv og systematisk opfølgning på alle vores større eller strategisk vigtige kontrakter med krav om dokumentation af politikker og processer.

Antal igangsatte opfølgninger på Aalborg Forsynings Code of Conduct hos forretningsrelationer:



Det reducerede antal iværksatte opfølgninger i 2025 i forhold til 2024 afspejler en prioritering af allerede iværksatte opfølgninger, behovet for særlige due-diligence indsatser samt udvikling af værktøjer til opfølgning.

I 2026 og frem vil vi fortsat udføre systematisk opfølgning om dokumentation af politikker for anti-korruption, fair konkurrence og skattebetaling samt dokumentation for due diligence processer vedr. menneskerettigheder, anti-korruption, fair konkurrence og skattebetaling på alle vores større eller strategisk vigtige kontrakter.

Siden 2023 har vi anvendt udvalgte sociale, miljømæssige og økonomiske bæredygtighedsforhold som tildelingskriterier ("CSR-kriterier") i udbud med en større kontraktværdi. CSR-kriterier vægtes med mindst 20% i den samlede tildeling af opgaver. Formålet er at sikre en ekstra opmærksomhed på f.eks. håndteringen af anstændige og retfærdige arbejdsforhold eller reduktion af miljøpåvirkningen ved et bygge- og anlægsprojekt eller en drifts- og vedligeholdelsesopgave. Antallet af udbud, hvor CSR-kriterier indgår, varierer fra år til år og afhænger blandt andet af behovet for større projekter samt relevansen af CSR-kriterier i et konkret udbud. I 2025 har vi anvendt CSR-kriterier i 9 udbud mod henholdsvis 2 og 0 i 2024 og 2023. Udviklingen afspejler antallet af udbud, hvor det er relevant at anvende CSR-kriterier.

Vi følger aktivt op i tilfælde, hvor vi bliver opmærksomme på mulige væsentlige negative indvirkninger på social, miljømæssig eller økonomisk bæredygtighed hos en direkte forretningsrelation eller i et led i en værdikæde.

Det er usædvanligt, at vi får mistanke om problemstillinger med negative indvirkninger på økonomiske bæredygtighedsspørgsmål. På baggrund af sager af rapporteret i medierne om problematisk sagsbehandling hos specifikke juridiske rådgivere i Danmark, gennemførte vi dog i vinteren 2024/2025 en forebyggende due diligence proces med det formål at skærpe opmærksomheden på korrekt sagsbehandling hos vores juridiske rådgivere. Vores due diligence afdækkede en tilfredsstillende praksis for sagsbehandling og medførte en dialog om mulig udvikling af politikker og processer for ansvarlighed hos vores forretningsrelationer.

### Styrkede værktøjer

I 2025 har vi styrket vores opfølgingsværktøjer til vores krav om ansvarlig forretningsadfærd. Koncernbestyrelsen godkendte i efteråret en revideret Code of Conduct for forretningsrelationer. Revideringen giver blandt andet mulighed for at iværksætte mindre økonomiske sanktioner overfor forretningsrelationer, der ikke efterlever vores Code of Conduct og tilpasse krav til mindre virksomheder, så de fremstår proportionale.

I 2025 har vi også udviklet og implementeret værktøjer, der understøtter opmærksomheden og dialogen om betingelserne for ansvarlig forretningsadfærd i vores Code of Conduct. Værktøjerne omfatter bl.a.:

- ✓ en standardiseret procedure for opfølgning på tværs af kontrakter, herunder, en styrket og tydeligere evaluering af efterlevelse af krav,
- ✓ opdaterede kontrakt- og udbudsskabeloner og vejledningsmateriale om de sociale, miljømæssige og økonomiske bæredygtighedsspørgsmål.

# Social - Sociale Oplysninger

Som forsyningsvirksomhed spiller Aalborg Forsyning en vigtig rolle i hverdagen for både kunder, medarbejdere og lokalsamfund. Det sociale ansvar handler om, hvordan vi tager hensyn til mennesker – eksternt i mødet med kunder, samarbejdspartnere og samfundet omkring os samt internt i organisationen.

I dette kapitel beskriver vi, hvordan Aalborg Forsyning arbejder med sociale forhold i praksis. Det omfatter blandt andet arbejdsmiljø, trivsel, sundhed og sikkerhed for vores medarbejdere samt vores tilgang til kompetenceudvikling, ligebehandling og dialog med interessenter, cybersikkerhed og databeskyttelse. Målet er at skabe en attraktiv og tryk arbejdsplads, sikre høj kvalitet i vores ydelser og bidrage positivt til lokalsamfundets udvikling

## S1 EGEN ARBEJDSSTYRKE

### IRO beskrivelse

#### Arbejdsvilkår

Medarbejderstab er overvejende fastansatte	I	+	A
Vi tilbyder fleksible arbejdsvilkår	I	+	A
Indvirkning på medarbejdernes balance mellem arbejdsliv og privatliv pga. stor arbejdsmængde, tidspres, modstridende krav	R		
Sundheds- og sikkerhedsrisici i form af arbejdsulykker og arbejdsbetingede lidelser	R		

#### Ligebehandling og lige muligheder for alle

Vi tilbyder mulighed for efteruddannelse og kompetenceudvikling, dog ikke i tilstrækkeligt omfang til at medarbejdere nødvendigvis kan opfylde jobfunktion optimalt	I	-	A
Flexjob-ansættelse hvor muligt, ligesom medarbejdere der lider af en langvarig eller kronisk sygdom, kan få en §56 aftale	I	+	A
Vi har ikke mulighed for at tilbyde beskæftigelse til kørestolsbrugere grundet dele af faciliteterne ikke lever op til handicap-tilgængelighed i bygninger	I	-	A
Ubalance i kønsfordeling i ledelsen	I	-	A
Aldersfordeling med gennemsnitsalder på ca. 48 år.	I	-	A

## S2 ARBEJDSSTAGERE I VÆRDIKÆDEN

### IRO beskrivelse

#### Arbejdsvilkår, ligebehandling og lige muligheder for alle

Vi kan potentielt bidrage til eller blive forbundet med negative indvirkninger på arbejdstagere i værdikæden, herunder på rettigheder til:	I	-	P
a) ikke-diskrimination; b) lige løn for lige arbejde; c) leveløn			
d) hvile, fritid og betalt ferie; e) et sikkert og sundt arbejdsmiljø; f) retten til liv			

#### Andre arbejdsrelaterede rettigheder

I vores produktion har vi nødvendige indløb af råmaterialer / mineraler, der kan stamme fra geografiske områder, hvor der kan være negative indvirkninger på rettigheder til:	I	-	P
a) familieliv; b) beskyttelse af barnet (særligt mod børnearbejde)			
c) til ikke at blive udsat for slaveri og tvangsarbejde; d) en passende bolig; e) vand og sanitet bør have særlig opmærksomhed			

S3

**BERØRTE SAMFUND****IRO beskrivelse****Samfundenes økonomiske, sociale og kulturelle rettigheder**

Ved anvendelse af kul som energikilde, kan vi blive forbundet med negative arealrelaterede indvirkninger i områder, hvor kul udvindes og produceres I - P

S4

**FORBRUGERE OG SLUTBRUGERE****IRO beskrivelse****Informationsrelaterede indvirkninger for forbrugere og/eller slutbrugere**

Cybersikkerhed: Indsamling og opbevaring af persondata om kunder og forretningsrelationer R

Anvendelse af forbrugsdata til at påvirke forbrugsvaner positivt O + A

**Forbrugernes og/eller slutbrugernes personlige sikkerhed**

Drikkevand som en knap ressource i fremtiden R

Levering af forsyningsydelser medvirker til forbrugernes sundhed og der er sundhedsrisici forbundet med svigt i forsyningsikkerheden R

**Social inklusion af forbrugere og/eller slutbrugere**

Ændring i priserne på forsyningsydelser har indvirkning på forbrugernes forsyningsomkostninger I - P

I Indvirkning + Positiv A Aktuel  
 R risiko - Negativ P Potentiel  
 O mulighed

# Sociale oplysninger

## Ligebehandling og lige muligheder for alle

Vores CSR-politik forpligter os til at vi tager hensyn til alle internationalt anerkendte individuelle menneskerettigheder, og implementerer forebyggende / afbødende tiltag for de rettigheder, hvor vi finder at der er aktuelle eller potentielle negative indvirkninger.

Vi er bevidste om, at vores aktiviteter kan give anledning til situationer, hvor vi enten forårsager eller bidrager til væsentlige aktuelle eller potentielle negative indvirkninger på retten til ikke-diskrimination, herunder i relation til køn og seksuel orientering. I vores indvirkningsanalyse (Bilag 1) præsenteres en systematisk gennemgang af alle de omfattede sociale forhold, herunder væsentlige aktuelle eller potentielle negative indvirkninger.

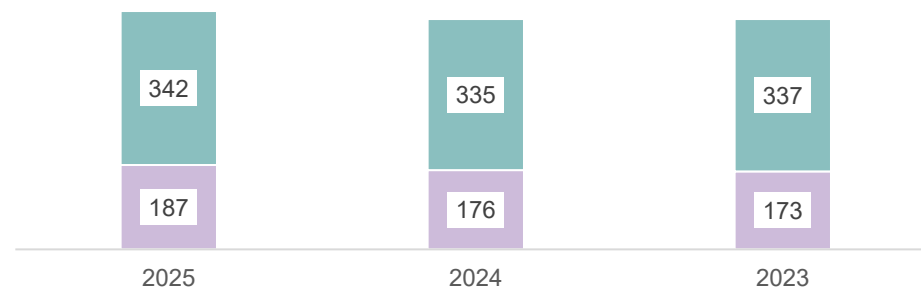
Vi vurderer, at der særligt kan opstå risiko for diskrimination i følgende sammenhænge:

- Rekruttering og ansættelse
- Forhold under ansættelsen, herunder ved forfremmelse, løn, kompetenceudvikling og afskedigelse
- Behandling af kunder og samarbejdspartnere
- Intern og ekstern kommunikation

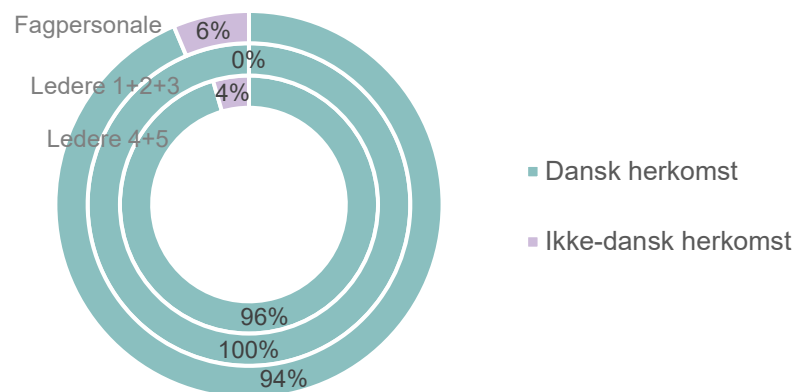
### Kønssammensætning

Aalborg Forsyning har igennem længere tid haft fokus på – og arbejdet med – diversitet og mangfoldighed. Vores ambition er at sikre, at begge køn er repræsenteret i ledelseslagene med en ligelig fordeling svarende til minimum 40 % senest i 2030. Vi anerkender, at kønsfordelingen i ledelsen endnu ikke lever op til dette mål på alle niveauer. Der arbejdes løbende på at skabe en mere balanceret fordeling gennem rekruttering, udviklingsprogrammer for interne talenter og fokus på at skabe en kultur, hvor lige muligheder er en naturlig del af vores værdigrundlag. Hastigheden i udviklingen er imidlertid begrænset af, at ligebehandlingsloven forbyder arbejdsgivere at forskelsbehandle på grund af køn, etnicitet m.v., herunder ved rekrutteringen.

ANTAL ANSATTE KVINDER VS. MÆND



PERSONALEGRUPPER JF. HERKOMST



ANDEL KVINDER VS. MÆND I BESTYRELSERNE

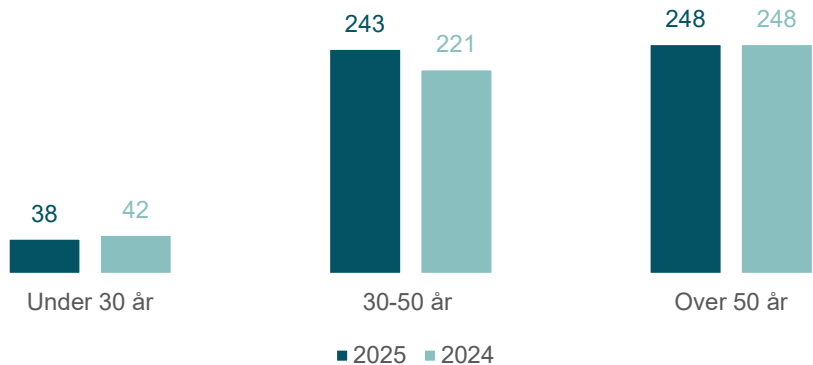


I dag består medarbejderstaben af 35 % kvinder og 65 % mænd, og den aktuelle gennemsnitsalder er omkring 48 år. Til sammenligning viser analyser fra Danmarks Statistik, at den reelle gennemsnitsalder for personer i arbejde i Danmark i 2024 ligger et sted i slut-30'erne til midt-40'erne. Vi kan ikke entydigt vurdere, om en gennemsnitsalder på 48 år er positiv eller negativ. Det afhænger af stillingstyper, faglige krav og branchens karakter. Til gengæld arbejder vi aktivt og målrettet for at øge diversiteten gennem hele rekrutteringsprocessen – med fokus på køn, alder, etnicitet, uddannelsesbaggrund og andre centrale diversitetsparametre, og altid i overensstemmelse med ligebehandlingsloven og gældende retningslinjer.

### KØNSFORDELING KVINDER VS. MÆND I EGEN ARBEJDSSTYRKE



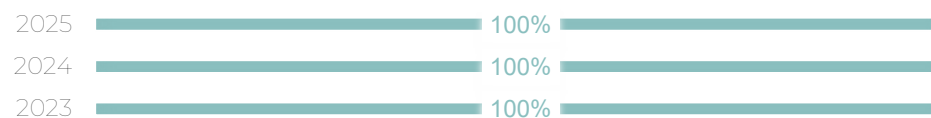
### ALDERSFORDELING EGEN ARBEJDSSTYRKE



### KØNSFORDELING KVINDER VS. MÆND 1. LEDELSESNIVEAU - ADM. DIREKTØR



### KØNSFORDELING KVINDER VS. MÆND 2. LEDELSESNIVEAU - VICEDIREKTØR



### KØNSFORDELING KVINDER VS. MÆND 3. LEDELSESNIVEAU - FUNKTIONSCHEFER



### KØNSFORDELING MÆND VS. KVINDER 4. LEDELSESNIVEAU - AFDELINGSLEDERE



### KØNSFORDELING KVINDER VS. MÆND 5. LEDELSESNIVEAU - TEAMLEDERE



## Muligheder for udvikling og trivsel

Diversitet handler for os imidlertid ikke kun om køn og etnicitet, men også om at fremme forskellige perspektiver, erfaringer og kompetencer, der styrker innovation og beslutningskraft i organisationen. Aalborg Forsynings fokus på og arbejde med diversitet og mangfoldighed sker med udgangspunkt i Mangfoldighedspolitikken, som vi deler med Aalborg Kommune. Vi ønsker at skabe en arbejdsplads, hvor forskellighed ses som en styrke, og hvor alle medarbejdere har lige muligheder for udvikling og trivsel.

Aalborg Forsyning tilbyder mulighed for kompetenceudvikling med afsæt i vores interne uddannelsespolitik, der understøtter, at alle medarbejdere har de nødvendige kompetencer til at varetage deres roller og opgaver. Vi anerkender, at jobfunktioner over tid kan ændre sig og stille nye krav, og derfor er løbende opkvalificering gennem målrettede kompetenceudviklingsforløb under fokus i organisationen.

Medarbejdertilfredshedsundersøgelsen fra september 2024 viser, at stort set alle medarbejdere oplever, at de kan løse arbejdsopgaverne på det niveau, der forventes. Dette er et vigtigt kvalitetsparameter, som vi følger tæt for at sikre, at kompetenceudvikling matcher både medarbejdernes behov og organisationens strategiske mål. Kompetenceudvikling hos os handler ikke kun om at opfylde aktuelle krav, men også om at ruste medarbejderne til fremtidens udfordringer, herunder den grønne omstilling, digitalisering og nye teknologier. Vi ser læring som en kontinuerlig proces, der styrker både den enkelte og fællesskabet.

## Fleksible ansættelsesvilkår

Aalborg Forsyning tilbyder fleksible ansættelsesordninger, herunder flexjob og § 56-aftaler, hvor det er muligt. En § 56-aftale er en ordning for medarbejdere med kronisk eller langvarig sygdom, som giver arbejdsgiveren ret til sygedagpengerefusion fra første fraværsdag.

Disse ordninger understøtter medarbejdere med særlige behov og sikrer, at vi kan fastholde værdifulde kompetencer i organisationen. I dag har vi 14 medarbejdere, der enten er ansat i flexjob eller er omfattet af en §56-ordning. Dette er en del af vores fokus på social ansvarlighed og inklusion, hvor vi arbejder aktivt for at skabe et rummeligt arbejdsmarked og gode rammer for alle medarbejdere.

Aalborg Forsyning har på nuværende tidspunkt ikke mulighed for at tilbyde beskæftigelse til personer med væsentlige fysiske handicap, da vores nuværende bygningsfaciliteter ikke lever op til kravene for fuld handicaptilgængelighed. Vi forstår, at dette er en udfordring, og arbejder løbende med at identificere muligheder for forbedringer. Vores mål er at skabe en mere inkluderende arbejdsplads, hvor alle har lige adgang til fysiske rammer og arbejdsfunktioner. Indtil disse tiltag er implementeret, fokuserer vi på andre former for fleksibilitet og støtteordninger, såsom flexjob og §56-aftaler for at sikre rummelighed og fastholdelse af medarbejdere med særlige behov.

Som en del af vores kvalitets- og diversitetssikring vurderer vi nøje, hvilke stillinger der kræver specifik erfaring, før stillingsopslag offentliggøres. På den måde sikrer vi både faglighed og et bredere ansøgerfelt.

For at skabe en sund aldersmæssig balance og styrke tilgangen af nye talenter arbejder vi desuden med målrettede indsatser:

- Rekruttering af yngre medarbejdere, bl.a. gennem karrieremesser. Desuden rekrutterer vi løbende studentermedhjælpere og samarbejder med uddannelsesinstitutioner i flere tilfælde.
- Fastholdelse af erfarne medarbejdere, bl.a. via seniorordninger, fleksibelt tilrettelagte arbejdstider og ekstra medarbejdersamtaler for medarbejdere over en given alder.



## Ligestilling og lønstruktur

Aalborg Forsyning har igangsat en bred analyse af lønstrukturen på tværs af organisationen som led i arbejdet med social bæredygtighed og ansvarlig virksomhedsdrift. Formålet er at skabe større transparens omkring ligeløn og understøtte en retfærdig og inkluderende arbejdsplads. Arbejdet er dog stadig i sin indledende fase, og analyserne er endnu ikke fuldt gennemført. Derfor foreligger der på nuværende tidspunkt ingen konkrete tal eller endelige konklusioner.

Som en konsekvens af de kommende krav i løngennemsigthedsdirektivet er Aalborg Forsyning samtidig i gang med at forberede de nødvendige data og systemer, der skal sikre, at virksomheden kan leve op til reglerne. Dette indebærer blandt andet at skabe et solidt datagrundlag, der senere kan bruges til mere detaljerede og segmenterede analyser af lønforskelle på tværs af jobfunktioner, anciennitet og ansvarsområder.

Processen markerer et vigtigt skridt mod en endnu mere transparent og fair lønstruktur. Når analyserne er gennemført, vil de give værdifuld indsigt i eventuelle skævheder og danne grundlag for målrettede tiltag, der kan styrke ligestillingen og sikre lige muligheder for alle medarbejdere i organisationen.

## Sundhed & sikkerhed

### Certificerede ledelsessystemer

Aalborg Forsyning arbejder ud fra certificerede ledelsessystemer, der sikrer styring og kontrol af interne processer på tværs af organisationen. Det gælder både risikohåndtering inden for arbejdsmiljø, drikkevandsindvinding, spildevandshåndtering, energiproduktion, fjernkøling og distribution af bygas. Formålet er at levere det ønskede niveau for miljø, sikkerhed og sundhed, som både organisationen og vores interessenter forventer.

Ledelsessystemerne understøtter samtidig CSR-politikken, ESG-arbejdet og den strategiske retning for virksomheden. Med afsæt i systemerne er der udarbejdet en Miljø- og arbejdsmiljøpolitik med fire målsætninger: Miljø, Sundhed, Sikkerhed og Udvikling, som danner grundlag for konkrete mål. Derudover er der en særskilt Drikkevands- og kvalitetspolitik.

Vores gældende certificeringer for hele Aalborg Forsyning:

- DS/EN ISO 14001 – Miljøledelse for at håndtere, kontrollere og forbedre miljøpåvirkningen.
- DS/EN ISO 45001 – Arbejdsmiljøledelse for at skabe en sikker arbejdsplads med høj trivsel.

Gældende certificeringer for dele af Aalborg Forsyning:

- DS/EN ISO 22000 – Fødevarer sikkerhed for vores produktion og forsyning af drikkevand.
- DS/EN ISO 9001 – Kvalitetsledelse for produktion og distribution af bygas.

Det eksterne auditeringsorgan har konkluderet, at vores ledelsessystemer lever op til kravene for ISO 14001 og ISO 45001. Audit konkluderede, at der er stærkt fokus på arbejdsmiljø og på at minimere miljøbelastninger, og at de gængse miljø- og arbejdsmiljøforhold er i orden. Auditørerne fremhævede desuden vores gode lokaliteter, den høje grad af deltagelse, åben dialog og den solide implementering af systemet.

For ISO 22000 blev det ligeledes konkluderet, at ledelsessystemet er effektivt og opfylder standardens krav. Audit understregede det store engagement og ejerskab blandt medarbejderne i arbejdet med at sikre drikkevandskvaliteten.

Alle registrerede afvigelser er lukket inden for den fastsatte tidsfrist.

## Sundheds- og sikkerhedsparametre

I arbejdsmiljøledelsessystemet håndterer Aalborg Forsyning krav til planlægning, styring og evaluering af projekter og processer i både udviklings- og driftsopgaver.

		Arbejdsmiljøhændelser [antal]	2025	2024	2023
		Egen arbejdsstyrke omfattet af arbejdsmiljøledelsessystem	100%	100%	100%
		Ulykkesfrekvens (ulykker med fravær) <sup>2</sup>	4,1	7,3	5,3
egen arbejdsstyrke	Dødsfald som følge af ulykker		0	0	0
	Ulykker (med fravær)		4	7	5
	Ulykker (uden fravær)		9	12	20
	Arbejdsrelaterede lidelser (med og uden fravær) <sup>3</sup>		7	15	24
	Nærvedulykker		108	145	200
eksterne medarbejdere	Dødsfald som følge af ulykker		0	0	0
	Ulykker (med og uden fravær)		25 <sup>4</sup>	25	13
	Nærvedulykker		634	617 <sup>5</sup>	36

Der er et styrket fokus på at integrere arbejdsmiljøhensyn allerede i projekteringsfasen. Dette understøttes af en overordnet kortlægning af arbejdsmiljøet samt en række muligheds- og risikovurderinger, hvor krav og forhold for interessenter, eksterne aktører, medarbejdere og ledelse inddrages.

Arbejdsmiljøorganisationen og arbejdsmiljøprofessionelle spiller en central rolle i dette arbejde. Kortlægningen viser, at de væsentligste påvirkninger primært ligger inden for kategorierne ulykkesrisici og psykisk arbejdsmiljø.

I 2025 har der været 12 besøg fra Arbejdstilsynet. Alle besøgene omhandlede projekter med underleverandører. Ved 3 af besøgene blev der konstateret overtrædelse af det fysiske

arbejdsmiljø hos underleverandører, som alle er efterkommet. Der er aktuelt 0 ikke-afsluttede sager med Arbejdstilsynet.

Vi overvåger arbejdsmiljøet systematisk gennem registrering og analyse af ulykker og nærvedulykker – ikke kun for at reagere, men for at skabe varige forbedringer.

Vores ESG-nøgletal dokumenterer en positiv udvikling, hvor ulykkesfrekvensen for ulykker med fravær er faldende i 2025 sammenlignet med tidligere år.

Ulykkesfrekvens eller antal ulykker med fravær fordelt efter antal af nærværstimer	Måltal	Realiseret
2025	5,5	4,1
2024	4,0	7,3
2023	2,5	5,3
2022	3,3	7,6

Denne indsats har styrket fokus på kritiske områder som udgravningsarbejde i bygge- og anlægsprojekter. Her arbejder ledere, arbejdsmiljøorganisationen og medarbejdere tæt sammen for at sikre optimale arbejdsforhold.

Vores mål er klart – et arbejdsmiljø, hvor ingen kommer til skade, og hvor trivsel og sikkerhed er en naturlig del af hverdagen. Denne kulturudvikling vil efter planen styrke vores arbejdsmiljøpræstationer i de kommende år.

Vi er i den indledende fase med en kulturrejse: Fra system til menneske. Med afsæt i Vision Zero har vi påbegyndt et øget fokus på topledelsens engagement, medarbejdernes kompetencer og kontinuerlig læring. Vision Zero er et globalt initiativ, der fokuserer på at forebygge arbejdsrelaterede dødsfald og sygdomme. Det er baseret på troen på, at alle ulykker og sygdomme kan forebygges ved at skabe en stærk forebyggelseskultur, som integrerer sikkerhed, sundhed og trivsel i den overordnede forretningsstrategi.

<sup>2</sup> Ulykkesfrekvens = (Arbejdsulykker med fravær / Nærværstimer) \* 1.000.000

<sup>3</sup> Termen blev i 2025 omdøbt fra 'arbejdsbetinget ledelse' til 'arbejdsrelateret lidelse'. Antal registreringer for 2024 blev i 2024 opgjort til 29 og er i denne opgørelse ændret til 15. Det skyldes en tidligere intern halvårs registreringspraksis, hvor en hændelse i flere tilfælde strakte sig over 2 halvår, og således indgik dobbelt i opgørelsen. Registreringspraksis er ændret til en mere retvisende praksis, hvor antal individuelle registreringer opgøres.

<sup>4</sup> Antal med fravær = 10; antal uden fravær = 11

<sup>5</sup> Nærvedulykker for eksterne medarbejdere blev i 2024 opgjort til 696. Kvalitetssikring af data har vist, at det faktiske tal er 617. Fejlregistrering skyldes oplæring af et stort antal eksterne aktører på Norbis Park i registreringspraksis.

## Psykosocialt arbejdsmiljø

I 2025 ses en positiv trend med faldende antal registreringer af arbejdsrelaterede lidelser, som visualiseret i tabellen på den forrige side. Aalborg Forsyning følger standarden ISO 45003 – Arbejdsmiljøledelsessystemer: Psykisk arbejdsmiljø, som sikrer en struktureret og systematisk tilgang til håndtering af psykosociale risici og prioritering af indsatsområder.

Der er fastsat målbare KPI'er for antallet af periodiske dialoger mellem medarbejdere og nærmeste ledere, herunder 1:1-samtaler, LUS- og MUS-samtaler. Disse dialoger styrker koordineringen og bidrager til en bedre balance mellem arbejdsmængde og arbejdstempo.

Overvågning og forbedring af det psykosociale arbejdsmiljø sker blandt andet via:

- Registrering af arbejdsrelaterede lidelser.
- Håndtering af hændelser gennem individuelle handlingsplaner.
- Løbende opfølgning på antal og type af hændelser i organisationen.

De hyppigste registreringer vedrører stress, primært forårsaget af arbejdspress. For at forebygge arbejdsrelaterede lidelser afholdes kurser for både medarbejdere og ledere. Kurserne skaber dialog på tværs af organisationen og styrker bevidstheden om psykosocialt arbejdsmiljø og konflikthåndtering. Et centralt værktøj i forebyggelsen er de nævnte dialoger mellem nærmeste leder og medarbejdere. For yderligere information om Aalborg Forsynings indsats for et sundt og sikkert arbejdsmiljø, se afsnittet "*Sundheds- og sikkerhedsparametre*".



## Arbejdsvilkår, ligebehandling og lige muligheder i værdikæderne

Vores due diligence-arbejde for 2025 viser, at vi *potentielt* kan bidrage til eller være forbundet med væsentlige negative indvirkninger på arbejdstageres menneskerettigheder i vores værdikæder, herunder rettigheder til:

- ikke-diskrimination,
- lige løn for lige arbejde,
- leveløn,
- hvile, fritid og betalt ferie,
- et sikkert og sundt arbejdsmiljø, samt
- liv.

### Andre arbejdsrelaterede rettigheder i værdikæderne

Vores due diligence viser desuden, at indkøb af nødvendige råmaterialer og mineraler – særligt i relation til energiproduktionen frem til udgangen af 2028 – omfatter forsyninger fra geografiske områder, hvor der potentielt kan forekomme negative indvirkninger på menneskerettigheder.

### Forebyggende og afbødende tiltag

Vi forventer, at alle forretningsrelationer udviser ansvarlig virksomhedsadfærd, herunder at de forholder sig til negative indvirkninger på menneskerettigheder og de grundlæggende arbejdstagerrettigheder. Vi anvender forskellige forebyggende og afbødende tiltag, som skal sikre, at rettighederne respekteres i vores værdikæder.

Vores Code of Conduct for forretningsrelationer forpligter blandt andet vores samarbejdspartnere til at respektere alle grundlæggende arbejdstagerrettigheder samt til at forebygge potentielle og afbøde aktuelle negative indvirkninger på rettighederne.

Vi følger aktivt op på alle større og strategisk vigtige kontrakter ved at indgå i dialog om efterlevelse af vores Code of Conduct og vores forretningsrelationers håndtering af potentielle og aktuelle negative indvirkninger.

Ved udbud og tildeling af opgaver, hvor et fokus på specifikke rettigheder er særligt vigtigt, anvender vi i overensstemmelse med interne regler desuden spørgsmål om håndtering af relevante arbejdsrelaterede rettigheder, såsom et sikkert og sundt arbejdsmiljø, som tildelingskriterium.

Vi gennemfører desuden målrettet due diligence ved mistanke om potentielle eller aktuelle negative indvirkninger. I 2024 og 2025 har vi blandt andet undersøgt forhold vedrørende kulproduktion i Colombia og Sydafrika, sagsbehandling hos juridiske rådgivere, løn- og arbejdsforhold for ansatte i bygge- og anlægsprojekter i Norbis Park.

Vores strategiske omstilling og udfasning af kul i vores energiproduktion omfatter en række sideløbende og koordinationskrævende bygge- og anlægsprojekter på vores arealer i Norbis Park. I forlængelse af vores koordinationsarbejde og indsatser for at understøtte arbejdsmiljøet i vores bygge- og anlægsprojekter i Norbis Park har vi i 2025 styrket den ledelsesmæssige opmærksomhed hos vores samarbejdspartnere om krav til arbejdsforhold og en række forebyggende og afbødende tiltag. Tiltagene omfatter styrket kommunikation og koordination, styrket dagligt samarbejde og relationsopbygning, herunder via en fast arbejdsmiljøkoordinator samt fælles temadage om arbejdsmiljø.

Vi har IT-understøttelse via en adgang for samarbejdspartnere til vores IT-systemer for arbejdsmiljø, indberetninger af hændelser, og e-læring (SAFE). Den gode registreringspraksis for ulykker og nærvedulykker, som vi så i 2024, er bevaret i 2025 se s. 40.

Dialog og relationer mellem aktører i bygge- og anlægsprojekter er centrale i samarbejdet med eksterne parter. Der afholdes løbende dialogmøder og workshops, f.eks. en workshop om særligt farligt arbejde og risici. Onboarding af underleverandørernes arbejdsmiljøkoordinatorer sker struktureret for at sikre ensartede standarder.

Det fokuserede samarbejde med underleverandører om at forebygge ulykker har resulteret i, at kurven for arbejdsulykker er knækket. Alle medarbejdere ansat hos underleverandører, der besøger og arbejder på vores lokationer, modtager instruktion om kravene i Aalborg Forsynings integrerede ledelsessystem.

Underleverandørerne har rapporteringspligt til os om deres realiserede arbejdsmiljøpræstation. Vi reagerer, hvis praksis afviger fra det aftalte niveau. Datakvaliteten af indberetninger fra eksterne har fortsat været et fokusområde i 2025, og software til indberetning er styrket. Dette gælder også for de daglige tilsyn med arbejdet. Fremadrettet arbejder vi på at udvide indsatsen til at omfatte samarbejdspartnere, der varetager decentrale drifts- og vedligeholdelsesopgaver på tværs af forsyningsområderne.

## 1. Udbud og indkøb som en central del af ESG-arbejdet

Aalborg Forsyning foretager hvert år indkøb for over en milliard kroner, hvilket gør indkøbsområdet til en afgørende del af organisationens ESG-indsats. Udbuds- og indkøbspolitikken fastlægger klare visioner for bæredygtige, lovmedholdelige og økonomisk ansvarlige indkøb og anvender indkøbsvolumen som løftestang for både økonomisk værdi og positiv samfundspåvirkning.

## 2. Rammerne for indkøb og udbud

2.1 Lovmedholdighed og ensartede processer: Som offentligt ejet forsyningskoncern er Aalborg Forsyning underlagt lovgivningen om offentlige udbud. Organisationen arbejder derfor med fælles udbuds- og kontraktskabeloner, en digital udbudsplatform og et centralt kontraktstyringsystem, der sikrer dokumentation, sporbarhed og transparens i alle processer.

2.2 Bæredygtighed: Alle Aalborg Forsynings indkøb skal understøtte særligt klimaindsatser, rent vand og sanitet, cirkulær økonomi samt ansvarligt forbrug og produktion. Krav til miljø, social ansvarlighed og arbejdsmiljø indarbejdes i udbud og kontrakter bl.a. gennem vores Code of Conduct, som er et fælles regelsæt, der gælder i relationen med vores leverandører.

## 3. Forebyggelse af favorisering og sikring af fair konkurrence

3.1 Standardiserede retningslinjer og skabeloner. Favorisering modvirkes gennem standardiserede, gennemsigtige procedurer. Aalborg Forsynings fælles udbuds- og kontraktskabeloner skal som udgangspunkt altid anvendes; afvigelser kræver involvering af vores interne afdeling for udbud og indkøb.

3.2 Digital udbudsplatform og sporbarhed: Den fælles digitale udbudsplatform sikrer lige adgang til materiale, logning af handlinger og fuld dokumentation, hvilket er med til at understøtte lige konkurrencevilkår for alle tilbudsgivere.

3.3 Markedsdialog uden konkurrenceforvridning: En struktureret markedsdialog anvendes til at sikre opdateret viden, innovation og hensigtsmæssige kravspecifikationer uden at tilgodese enkelte leverandører. Dialogen foregår transparent og med lige information til markedet.

3.4 Governance og klare beslutningsgange: Reglerne om indkøb og udbud beskriver en tydelig governance-model for, hvilke beslutninger der godkendes på hvilke ledelsesniveauer. Det reducerer risikoen for vilkårlighed og favorisering i evaluering og tildeling.

## 4. Sikring af korrekte og konkurrencedygtige priser

4.1 Konkurrenceudsættelse er centralt for sikring af økonomisk fordelagtige priser i vores indkøb af varer og tjenesteydelser: Vi anvender forskellige udbudsformer tilpasset indkøbsbehovet og søger at optimere deltagelsen af både store og mindre virksomheder, så vi opnår den størst mulige markedsdeltagelse og en effektiv konkurrence i vores udbud.

4.2 Evaluering med CSR-kriterier: CSR indgår som et obligatorisk evalueringskriterium i alle EU-udbud samt i licitationer over 15 mio. kr. med en vægtning på minimum 20 %, hvilket understøtter, at pris vurderes sammen med leverandørens evne til at minimere risici og negative påvirkninger af omgivelserne.

## 5. Ansvarlig leverandøradfærd og kontraktopfølgning

5.1 Krav om ansvarlig virksomhedsadfærd: Alle leverandører skal leve op til Aalborg Forsynings Code of Conduct uanset kontraktens værdi eller varighed. Kravene omfatter også underleverandører. Kravene er baseret på UNGP og OECD's retningslinjer, og leverandører skal kunne dokumentere deres due diligence på Aalborg Forsynings anmodning.

5.2 Opfølgning via politikerklæringer og indvirkningsanalyser:

Der følges som udgangspunkt op på alle strategiske kontrakter samt kontrakter af en vis økonomisk størrelse. Derudover foretager Aalborg Forsynings interne afdeling for Indkøb og ESG-opfølgning fx. hvis vi bliver opmærksomme på uregelmæssigheder hos bestemte virksomheder eller på bestemte områder gennem medierne. I andre situationer bliver vi opmærksomme på eventuelle afvigelser hos vores eksisterende leverandører, som vi så foretager en ad hoc kontrol af.

I 2025 er der ikke konstateret væsentlige afvigelser fra vores krav om ansvarlig virksomhedsadfærd, og der har generelt været en god dialog med de virksomheder, som vi har foretaget en opfølgning hos. Dialogen har været med til at gøre både samarbejdspartnere og os klogere på forbedringspotentialer og bidraget til indsigt i, hvordan vi kan skabe større transparens på området.

## 6. Godkendelse af økonomisk forpligtende aftaler og fakturaer

Aalborg Forsyning sikrer flerleddet godkendelse af både aftaleindgåelse (det ydre forhold) og efterfølgende betaling (det indre forhold) i økonomisystemet (Navision). Governance, beløbsgrænser og roller er designet til at skabe kontrolspor, forebygge fejl og sikre korrekt disponering.

6.1 Underskriftskompetencer og beløbsgrænser (det ydre forhold): Indgåelse og underskrift af nye økonomisk forpligtende aftaler følger faste beløbsgrænser og er tilpasset det enkelte lederniveau. Indgåelse af nye aftaler over kr. 100.000 kræver som udgangspunkt altid mere end én underskriver, så der er 4 øjne på en aftaleindgåelse.

6.2 Roller og godkendelser i økonomisystemet (det indre forhold): Aalborg Forsynings økonomisystem opererer med en acceptant, 1. godkender og 2. godkender. Acceptant kvitterer for modtagelsen og kvaliteten; 1. godkender kontrollerer kontering, budgetdækning og lovmedholdelighed; 2. godkender – i forening med 1. godkender – godkender udgiftsbilag inden for tildelte beløbsgrænser. Beløbsgrænser for enegodkendelse og 2. godkendelse er fastlagt som systemroller.

Medarbejdere og ledere kan ikke godkende bilag til sig selv eller nærtstående; sådanne bilag skal 2. godkendes af overordnet leder uanset beløb. Betalinger via bankkørsel godkendes af to medarbejdere, og der føres månedligt ledelsestilsyn med stikprøver (mindst 10 %) på bilag, der alene er 1. godkendt.

Stedfortræderfunktioner, særlige roller (fx ved råvarehandel) og kreditkort/private udlæg er reguleret med krav til dokumentation, instrukser og TopDesk-procedurer for at understøtte korrekt anvendelse og kontrol.

## Indkøb af kul

Nordjyllandsværkets "Blok 3" vil være en del af vores energiproduktion (fjernvarme og el) frem til den 1. januar 2029, hvor blokken tages endeligt ud af drift.

Værkets fortsatte drift kræver indkøb af kul, der er teknisk egnet til driften, samtidigt med at der tages hensyn til både markeds- og bæredygtighedsmæssige problemstillinger. Den fortsatte anvendelse af kul bygger på en strategisk beslutning om at vælge de holdbare løsninger som erstatning for kullet første gang i stedet for at have en overgangsperiode med alternative brændsler som f.eks. biobrændsel, som har nogle andre negative aftryk på miljø og klima.

De markeds-mæssige problemstillinger indebærer, at vores indkøb af kul bygger på vurderinger og afbalanceringer af finansielle risici i forhold til markedspriser, tilgængelighed af teknisk egnet kul, det sæsonbestemte behov for kul til driften af værket samt værkets tekniske kapacitet.

De bæredygtighedsmæssige problemstillinger ved kulindkøb omfatter særligt problemstillinger vedrørende sociale, miljømæssige og økonomiske spørgsmål i de områder, hvor kul udvindes. Vores kulindkøb foretager i dag hovedsageligt fra områder i Colombia og Sydafrika, hvor kullet teknisk set er velegnet til Nordjyllandsværket. En mindre del af kullet importeres fra USA.

Indtil Ruslands invasion af Ukraine i 2022 importerede Nordjyllandsværket kul primært fra Rusland. Kul fra Rusland var velegnet til Nordjyllandsværket og havde en kortere transportvej og dermed en mindre miljø- og klimabelastning. Vores miljø- og klimapåvirkning er derfor blevet større ved, at vi i dag køber kul, der stammer fra Colombia, USA og Sydafrika. Nordjyllandsværket ophørte helt med at importere kul fra Rusland umiddelbart efter invasionen af Ukraine, hvor EU pålagde sanktioner på køb af blandt andet kul fra Rusland.

Historisk har kuludvinding i Colombia været kritiseret for problemstillinger vedrørende lokalbefolkningens rettigheder i forbindelse med forflytninger, arbejdsforholdene ved kuludvinding, lokal forurening af luft og vand samt håndtering af sikkerhedssituationen under de internt væbnede konflikter i 1990'erne og frem til en national fredsaftale i 2016. Samtidig bidrager kuludvinding til den lokale økonomi gennem blandt andet arbejdspladser og skattebetalinger. Derudover har flere af de store kulselskaber i Colombia tilsluttet sig Better Coal programmet, hvor der systematisk arbejdes med forbedringer og dokumentation herfor via tredjepart.

Better Coal programmet adresserer både generelle spørgsmål, såsom respekt for menneskerettighederne og specifikke spørgsmål for minedrift og strategier for fremtidige minelukninger.

Der er generelt mindre viden om og opmærksomhed på forholdene for kuludvinding i Sydafrika, men vi er ikke bekendt med væsentlige aktuelle negative indvirkninger på bæredygtighedsspørgsmål i forbindelse hermed. Kuludvindingen må dog forventes at være forbundet med negative indvirkninger, særligt på miljøområdet, samtidig med at den bidrager til den lokale økonomi.

Vi er løbende opmærksomme på, hvor og af hvem vi køber vores kul. Vi anvender udelukkende mellemhandlere, som kender markedet og forholdene, og vi indgår i dialog med vores mellemhandlere om vores prioriteringer. I 2024 gennemførte vi f.eks. en særlig due diligence proces med fokus på forholdene i Colombia og Sydafrika. I lyset af begrænsede globale alternativer for kulindkøb, dokumenterede forbedringer inden for Better Coal programmet, hensyn til den tekniske egnethed af kul i forhold til vores værk og behovet for at opretholde forsynings sikkerheden, forventer vi at indkøbe kul hovedsageligt fra Colombia og i mindre omfang fra USA i de kommende år.

## Cybersikkerhed

### Indsamling og opbevaring af personoplysninger om kunder og forretningsrelationer

Risikoen for cyberkriminalitet og organisationens niveau for håndtering af personoplysninger som følge af risikoen vurderes fortsat som uændret. Der er tale om en grundlæggende og vedvarende risikofaktor, som ikke forventes at ændre karakter i den kommende periode. Trusselsbilledet for cyberangreb forbliver højt, og risikoen er derfor løbende i fokus.

Vi arbejder systematisk med at sikre, at risikoen holdes inden for den fastlagte risikotolerance gennem:

- Kontinuerlig overvågning af systemer og dataadgang
- Implementering og opdatering af sikkerhedsforanstaltninger
- Løbende awareness-træning af medarbejdere
- Vedligehold af beredskabs- og incident response-planer

Denne risiko anses for at være stabil, men permanent til stede, og kræver derfor kontinuerlig forvaltning.

### Informationssikkerhed og databeskyttelse

Aalborg Forsynings kerneopgave er at levere forsyningsydelser, men i den forbindelse behandler vi også i et vist omfang persondata om kunder, medarbejdere og samarbejdspartnere. I det følgende beskrives, hvordan vi arbejder med risikoen relateret til persondatabehandlingen. Risikoen relaterer sig særligt til følgende forhold:

### Indsamling og opbevaring af personoplysninger

Organisationen håndterer personoplysninger om medarbejdere, kunder og øvrige forretningsrelationer. Når en virksomhed behandler sådanne oplysninger, eksisterer der en risiko for, at de registrerede ikke i tilstrækkelig grad informeres om:

- formålet med indsamlingen
- behandlingshjemmel
- hvilke personoplysninger der indsamles (kategorier af personoplysninger)
- hvordan, hvor længe og hvor oplysningerne opbevares
- hvilke rettigheder de har i forhold til indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning, dataportabilitet og indsigelse
- kontaktoplysninger til den dataansvarlige

## Overvågning og transparens

Der anvendes forskellige former for overvågning i driften (fx internettrafik, e-mails, videoovervågning, GPS-sporing af biler). Risikoen opstår, hvis medarbejdere og kunder ikke er tilstrækkeligt informerede om overvågningens omfang, formål og lovgrundlag. Målet er at skabe tryghed for både medarbejdere og kunder gennem ansvarlig og respektfuld anvendelse af overvågningsteknologier. Derfor prioriterer virksomheden tydelig kommunikation, klare retningslinjer og løbende evaluering af overvågningspraksis for at sikre fuld transparens og overholdelse af gældende databeskyttelsesregler.

## Anvendelse af forbrugsdata til at påvirke forbrugsvaner positivt

Risikoen ved anvendelse af forbrugsdata vurderes ligeledes som uændret ift. i 2024. Der er tale om et generelt og vedvarende risikoelement, som ikke forventes at ændre sig væsentligt. Risikoen relaterer sig primært til korrekt håndtering af data, gennemsigtighed samt overholdelse af gældende databeskyttelseslovgivning.

Risikoen håndteres løbende ved:

- Klare retningslinjer for dataanvendelse
- Systematisk vurdering af formål og proportionalitet
- Gennemsigtighed over for kunder om databrug
- Kontrolmekanismer der sikrer compliance med GDPR og interne politikker

Risikoen befinder sig aktuelt inden for organisationens risikotolerance, og der forventes ikke ændringer i risikoniveauet.

## Vores rådgiverydelser

Der er ofte potentiale for energibesparelser hos vores kunder, og vi har energirådgivere, der kan hjælpe med at analysere kundernes forbrug ved at anvende forbrugsdata. Vi tilbyder bl.a. følgende:

EnergyKey er et digitalt værktøj, der giver mulighed for overvågning af fjernaflæste målere og dermed indsigt i både forbrug og energioptimering. Systemet gør det muligt for virksomheder samt ejer-, andels- og boligforeninger at få et klart og overskueligt overblik over deres vand-, varme- og elforbrug. Med EnergyKey kan man samle egne forbrugsdata ét sted, så kvaliteten kan kontrolleres, og energidata kan analyseres og beregnes. Forbruget kan følges time for time, hvilket gør det let at opdage behov for optimering eller reagere hurtigt ved f.eks. for høje returtemperaturer. Det giver både økonomiske besparelser og understøtter et mere miljøbevidst forbrug.

Månedlig brevudsendelse: Udsendes til kunder – både private og erhverv – med dårlig varmeudnyttelse.

Energirådgivning omfatter kontakt til kunder med meget dårlig varmeudnyttelse samt vejledning til kunder, der henvender sig for at optimere deres fjernvarmeanlæg. Indsatsen omfatter både private og erhverv:

- Private: Telefonisk rådgivning og hjemmebesøg, hvor vi har to montører, som hver kører ud og vejleder kunder i hvordan kunden bedre kan udnytte fjernvarmen.
- Erhverv: Telefonisk rådgivning og eventuelt besigtigelse efter ønske (hvis varmeudnyttelsen er tilstrækkelig dårlig, og det vurderes at der er mulighed for forbedring)

Fjernvarmens Serviceordning indebærer en løbende gennemgang af private kunders fjernvarmeanlæg hvert andet år. Med Varme+ kan kunder desuden leje en fjernvarmeunit af høj kvalitet kombineret med Fjernvarmens Serviceordning.

Datadeling giver mulighed for direkte adgang til timebaserede målerdata fra fjernaflæste vand- og varmemålere. Denne adgang kan være særligt værdifuld i forhold til forbrugsanalyse, energistyring og udarbejdelse af energi- og forbrugsregnskaber.

## Information og tilgængelighed

Vi informerer om gravearbejde, igangværende anlægsprojekter og tager drøftelser med lokalsamfundene i relation til klager vedrørende vores aktiviteter. Vi offentliggør fortløbende pressemeddelelser og nyheder på hjemmesiden om nye og igangværende arbejder/projekter. Vi er opmærksomme på at information på vores hjemmeside er gjort webtilgængeligt, så alle kunder uanset handicap eller funktionsnedsættelse kan benytte vores hjemmeside og deltage i samfundslivet på lige fod med andre kunder.

## Cyberkriminalitet

Der er en vedvarende risiko for, at cyberangreb kan kompromittere personoplysninger eller driften. Manglende tilstrækkelig opmærksomhed eller utilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger kan påvirke retten til privatliv negativt.

## Dataetik (årsregnskabslovens § 99 d)

Dataetik er af lovgiver udpeget som et væsentligt rapporteringsområde. U hensigtsmæssig dataanvendelse kan påvirke både privatliv, tillid og virksomhedens omdømme.

## Aalborg Forsynings håndtering af persondata

Vi har etableret en privatlivspolitik, som vurderes at adressere ovenstående risici på tilfredsstillende vis. Der er i den aktuelle rapporteringsperiode ikke implementeret væsentlige ændringer i politikken eller processerne.

Det er fagligt vurderet, at organisationen har god styring af denne risikotype. Der arbejdes systematisk i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder f.eks.:

- Databeskyttelsesloven og databeskyttelsesforordningen
- (GDPR) Standarder for informationssikkerhed (fx ISO 27001/27002-principper, hvor relevant)

Kontrollerne vurderes fortsat at være effektive, og risikoen befinder sig inden for den fastsatte risikotolerance.

Samlet set vurderes risikoniveauet at være uændret i forhold til foregående periode. Privatlivsrisikoen anses for stabil, vedvarende og under kontrol, men kræver fortsat opmærksomhed som en del af den løbende governance for databeskyttelse og informationssikkerhed.

Datatilsynet eller andre myndigheder har i 2025 ikke udtalt kritik om, hvordan vi håndterer og beskytter persondata.

# Environmental - Miljø- oplysninger

Aalborg Forsyning spiller en central rolle i den grønne omstilling – både lokalt og i et bredere samfundsperspektiv. Vores miljøansvar og forpligtelse til at beskytte vores miljø og ressourcer handler om, hvordan vi producerer og leverer forsyningsydelser på en måde, der begrænser vores miljøpåvirkning.

Vores bæredygtigheds-due diligence for 2025 udført i overensstemmelse med vores CSR-politik viser, at vores egen organisation forårsager eller bidrager til potentielle eller aktuelle negative indvirkninger på i alt syv miljømæssige spørgsmål. Oversigt over miljømæssige bæredygtighedsspørgsmål findes i Bilag 2. I dette kapitel beskriver vi, hvordan Aalborg Forsyning arbejder med miljø og klima i praksis. Det omfatter blandt andet vores indsats for at reducere vores CO<sub>2</sub>-udledning fra egen drift, for en mere effektiv udnyttelse af ressourcer, for ansvarlig håndtering af vand, affald og energi samt tiltag, der understøtter cirkulære løsninger.

## E1 KLIMAÆNDRINGER

### IRO beskrivelse

#### Tilpasning til klimaændringer

Ændringer i opstigende grundvand kan påvirke ledningsføringen	R
Skybrud / store regnvandsmængder kan forårsage oversvømmelser på kildepladser	R
Håndtering af regnvand ift. klimaparker	O + P

#### Modvirkning af klimaændringer

Væsentlige drivhusgasudledninger til luften ifm. forsyningsprocesser	I - A
Metanudslip fra biogasanlæg samt gasdistribution	R

#### Energi

Forbrug af fossile brændsler ifm. drift	I - A
---	-------

## E2 FORURENING

### IRO beskrivelse

#### Luftforurening

NOx, SOx og emissionsstøv ifm. produktion af el og varme (kulkraftvarmeværk) samt spildevandsbehandling	I - A
---	-------

#### Vandforurening

Sænkning af grænseværdi for nitrat i drikkevandet kan udfordre forsyningsikkerheden	R
Grundvandsbeskyttelse mindsker risiko for vandforurening med pesticider	O + P
Spildevand udledes til åer, vandløb og Limfjorden ved overløb	R

E3

**VAND- OG HAVRESSOURCER****IRO beskrivelse****Vand (forbrug og udtømning)**

Utsigtet vandtab kan påvirke grundvandsressourcen i negativ grad				R
--	--	--	--	---

E5

**RESSOURCEANVENDELSE OG CIRKULÆR ØKONOMI****IRO beskrivelse****Ressourcetilstrømning, herunder ressourceforbrug**

Forbrug af sparsomme råmaterialer i produktion, der ikke indgår i et cirkulært kredsløb	I	-	A
---	---	---	---

Udnyttelse af teknisk vand i stedet for drikkevand til diverse forsyningsprocesser	I	+	P
--	---	---	---

**Ressourceudstrømning ifm. produkter og tjenester**

Restprodukter fra produktion anvendes i cirkulære kredsløb med industrielle samarbejdspartnere	O	+	A
--	---	---	---

Jordhoteller vil spare naturressourcer samt deponiomkostninger	O	+	A
--	---	---	---

Slam efter renseprocessen genererer biogas, anvendes til strømproduktion og overskudsvarme	I	+	A
--	---	---	---

Anvendelse af rensset spildevand som teknisk vand	O	+	P
---	---	---	---

Udnyttelse af fosfor i spildevandet	O	+	P
-------------------------------------	---	---	---

**Affald**

Generering og håndtering af affald i forbindelse med produktionen, der ikke indgår i cirkulære kredsløb (nedrivningsprocesser, bortskaffelse af kemikalier, mv.)	I	-	A
--	---	---	---

Energiudnyttelse af affaldsprodukter	I	+	A
--------------------------------------	---	---	---

Asbeststrø i jorden samt gammelt asbestdeponi kan medføre store udgifter til oprydning	I	-	A
--	---	---	---

I	+	A
R	-	P
O		

I Indvirkning + Positiv A Aktuel  
R risiko - Negativ P Potentiel  
O mulighed

# Miljøoplysninger

## Tiltag for tilpasning til klimaændringer

Konsekvenserne af klimaforandringerne kræver, at vi tilpasser vores omgivelser for at reducere større negative konsekvenser for samfundet både på kort og lang sigt. Aalborg Forsyning har en væsentlig rolle i arbejdet med at gøre Aalborg og omegn mere robust over for klimaforandringer. Vi arbejder aktivt med klimatilpasning gennem bl.a.:

- **Separatkloakering**, hvilket mindsker risikoen for oversvømmelser og sikrer beskyttelse af vores vandmiljø pga. mindre belastning af renseanlæggene samt kloakken
- **Etablering af klimaparker** til lokal opsamling af regnvand samt til indretning af grønne rekreative områder for borgerne i området.

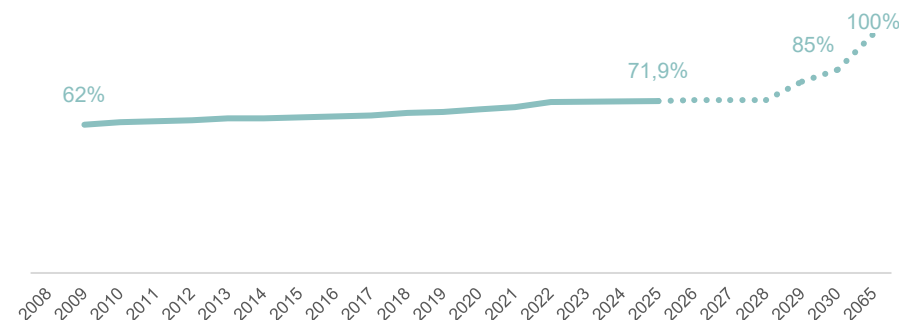
### Separatkloakering

Adskillelsen af regn- og spildevand er et omfattende, men nødvendigt projekt for at tilpasse kommunen til fremtidens stigende regnmængder. I dag ledes begge typer vand ofte i samme rør til renseanlæg (fælleskloakering). Fremover skal kun spildevand renses, mens regnvand efter lokal rensning ledes til vandløb og Limfjorden. Når flere områder separatkloakeres, fjernes overløbsbygværker, hvilket reducerer udledning af fortyndet spildevand under regn.

Det eksisterende kloaksystem i Aalborg Kommune består både af områder med fælles- og separatkloakering. Aalborg Kommune har med vedtagelsen af "Aalborg Kommunes Spildevandsplan 2021-2032" fastlagt, at hele Aalborg Kommune skal være separatkloakeret ved udgangen af 2065. Der arbejdes målrettet med en prioriteret indsats for gradvist at adskille regn- og spildevand i de nuværende fælleskloakerede områder, så tidsplanen i spildevandsplanen overholdes.

Rækkefølge og tidsfrister for separatkloakering fremgår af Aalborg Kommunes spildevandsplan og gælder både Aalborg Forsyning og grundejerne. Den miljømæssige gevinst opnås først, når begge parter har gennemført separatkloakeringen inden fristen.

Frem til 2026 har prioriteringen været styret af vandområdeplansprojekter, baseret på Miljøstyrelsens indsatser for målsatte vandløb i planerne 2015-2021. Første projektpulje havde frist i 2021, hvilket gav en markant stigning i separatkloakering; næste pulje har frist i 2026, hvor en ny stigning af separatkloakeringsprocenten forventes. Fremover vil indsatsen også udpeges efter hensynet "at separatkloakere udefra og ind", dvs. prioritere fælleskloakerede byer hvorfra spildevandet i dag pumpes mod renseanlæggene i Aalborg. Der er i Aalborg Kommunes Spildevandsplan blevet fastlagt et separatkloakeringsmål på 100% inden udgangen af 2065.



Der er etableret kloak ud over de fristbelagte områder, hvilket indgår i den samlede separatkloakeringsprocent. De sidste etaper af sommerhuskloakeringen er gennemført i områderne:

- Storvorde Østre Enge
- Skellet
- Egense Skanse

Status for overløbsbygværker i 2025:

- To overløbsbygværker er nedlagt i 2025. Det samlede antal overløbsbygværker er nu 120.
- Nedlæggelsen skyldes, at to områder med frist er fuldt separatkloakeret, og alle borgere i disse områder har gennemført separatkloakering af deres ejendomme.

### Etablering af klimaparker

Særligt vandløbene kan være udfordrede ved kraftig byvækst - ikke mindst set i lyset af de forventede klimaforandringer. Klimaparken forener håndtering af regnvand med bedre vilkår for natur og vandløb.

Aalborg Forsynings separatkloakeringsindsats betyder, at regnvand ikke længere ledes til rensesanlæg via spildevandsledninger, men i stedet håndteres lokalt gennem bassinløsninger. Når det er muligt, sker regnvandshåndteringen i partnerskabsprojekter – typisk med Aalborg Kommune – frem for etablering af egne bassiner. Disse partnerskabsprojekter skaber arealer, der både kan håndtere regnvand og samtidig bidrage til naturmæssige og rekreative formål for beboerne i området.



De tre klimaparker på vej er visualiseret på kortet, og beskrevet på den nedenstående figur:

### **Klimapark i Sofiendal Enge**

I 2018 opstartede arbejdet på at etablere en klimapark i Sofiendal Enge, hvor vandhåndteringen fra separatkloakering i Skalborg med videre håndteres på et 22 hektar stort areal, der fremstår som et naturområde. Færdiggørelsen af klimaparken forventes at ske med udgangen af 2030, når separatkloakeringen er fuldført.

### **Åbning af Østerå**

Vi medvirker til finansiering af Aalborg Kommunes åbning af Østerå.

Regnvand fra separatkloakering af Kærby og Aalborg håndteres i åen, som samtidig får mere kapacitet og klimasikrer det centrale Aalborg.

I 2025 har der været arbejdet med åbning af åen gennem Godsbanearealet.

### **Vestbjerg Natur- og Klimapark**

I efteråret 2025 indgik vi en aftale med Aalborg Kommune om etablering af Vestbjerg Natur- og Klimapark, hvorefter anlægsprojektet herfor er igangsat. Her er anledningen separatkloakering, og parken kombinerer vandhåndteringsopgaven med bedre rammer for natur og rekreativt liv i Vestbjerg.

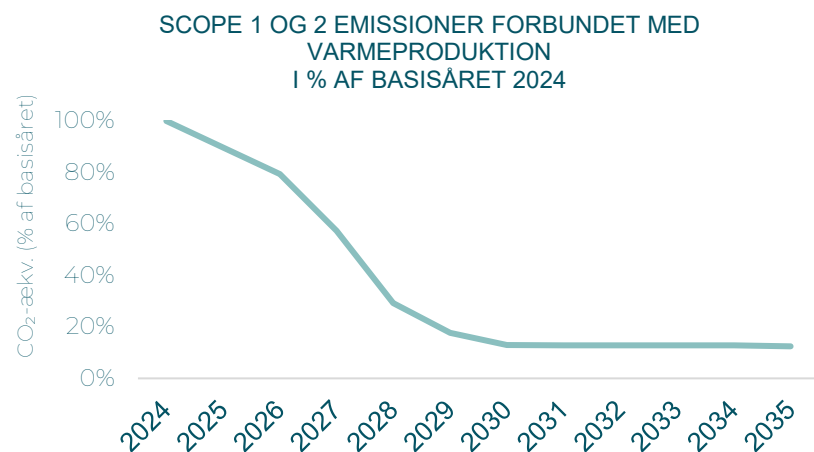
## Målsætninger og planer for omstilling af varmeproduktionen

I 2017 blev Strategi for fossilfri varmeproduktion vedtaget i Aalborg Byråd. Formålet er at udfase kul og erstatte den kulbaserede varmeproduktion med andre produktionsformer. Strategien er at øge brugen af overskudsvarme, etablere større lagre til opbevaring af varme for at sikre fleksibilitet, afprøve og indfase nye teknologier og udfase brugen af kul til varmeproduktion.

Da Aalborg Forsyning ejes 100% af Aalborg Kommune, følger vi bl.a. kommunens planer for udvikling og grøn omstilling. Aalborg Kommune har en ambitiøs klimaplan med et mål på 70% reduktion af drivhusgasudledninger i 2030 (sammenlignet med 1990-niveau), samt mål om klimaneutralitet senest i 2050. Udgangspunkt i kommunens vision er etablering af et energisystem baseret på 100% vedvarende energi.

Aalborg Forsyning spiller en central rolle i Aalborg Kommunes klimamålsætninger og omlægning til vedvarende energikilder.

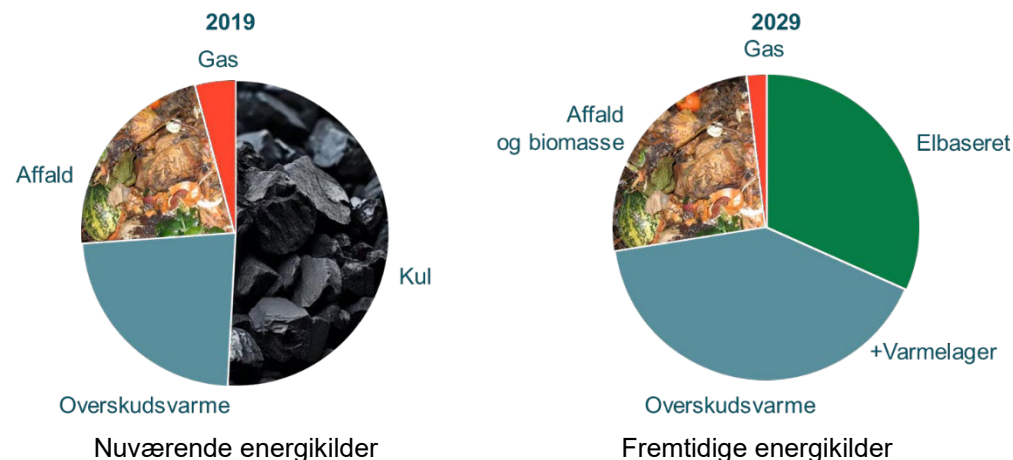
Vi har et mål om at opnå en reduktion af vores CO<sub>2</sub>-fodaftryk fra varmeproduktion på 80% i 2030 og 85% i 2035.



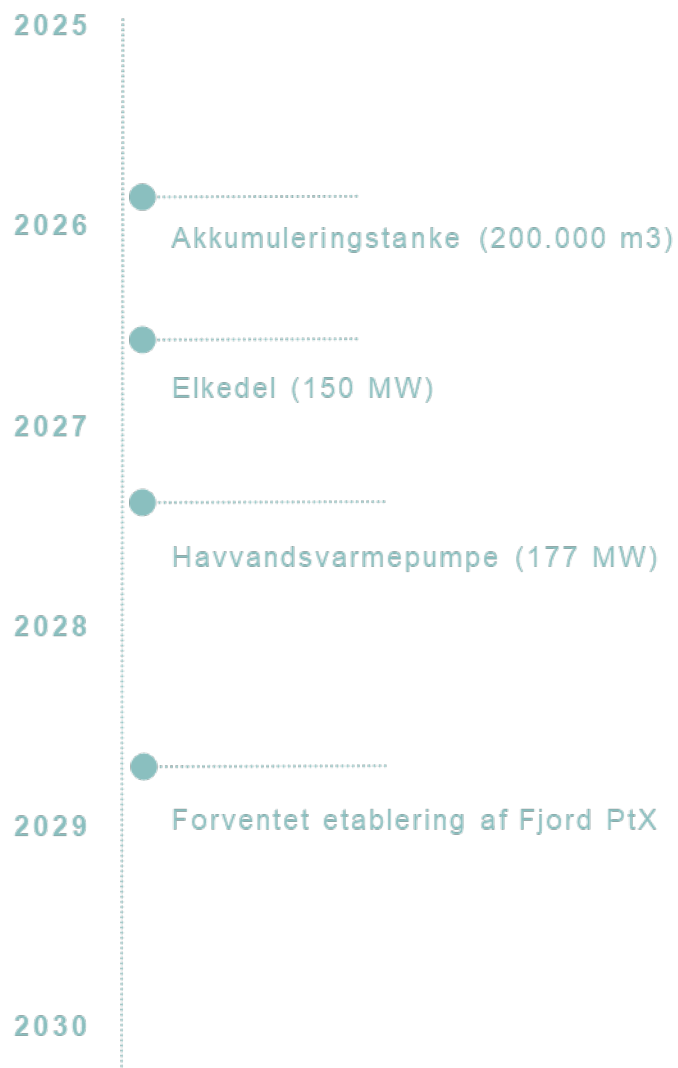
Målsætningerne for 2030 og 2035 vurderes i forhold til basisåret 2024.

Varmeproduktionsbehovet varierer også fra år til år, men har over de seneste 30–40 år udvist en generel stigende tendens. Vores 2030-mål beskriver den fremtidige driftssituation efter udfasning af Kulkraftværket og idriftsættelse af elkedel og havvandsvarmepumpe. Omkring 2030 og i årene derefter forventes en betydelig indfasning af yderligere overskudsvarme i Aalborg Forsynings energimix, hvilket vil medføre en yderligere reduktion af de samlede emissioner. De forventede nye leverandører af overskudsvarme er derfor indregnet i grundlaget for målsætningen om emissionsreduktion frem mod 2035. Det skal bemærkes, at der er betydelige usikkerheder forbundet med både fremskrivninger af priser, varmebehov og især i udviklingen i overskudsvarmeleverandører.

Nordjyllandsværkets "Blok 3" forventes udfaset ved udgangen af 2028. Det betyder, at fremtidens fjernvarme udelukkende skal komme fra andre kilder. Illustrationen nedenfor til venstre viser fordelingen af energikilder, fra da planerne for udfasning af kul blev igangsat. Hvorimod illustrationen til højre viser teknologierne, der skal kunne imødekomme det fremtidige energibehov.



## Strategiske projekter i Norbis Park



Vi er i gang med at etablere et større elkedel-anlæg, en havvandsvarmepumpe og store akkumuleringstanke til at lagre varmt fjernvarmevand. De nye anlæg etableres i Norbis Park - et 100 hektar stort område i Nordjylland. Norbis Park er hovedsæde for Aalborg Forsyning, som i de kommende 30 år skal transformeres fra et tidligere kulkraftværksområde til et innovativt test- og demonstrationsområde for fremtidens forsyningsløsninger.

Ambitionen er at positionere Danmark, Nordjylland og Aalborg som frontløbere inden for grøn omstilling. For at sikre en helhedsorienteret udvikling har Aalborg Forsyning udarbejdet en designguide og en helhedsplan, der strækker sig frem mod 2050. Planen tager udgangspunkt i områdets eksisterende infrastruktur, bevaring af natur og biodiversitet samt respekt for områdets historiske betydning. Aalborg Kommune har godkendt en lokalplan, der muliggør etablering af nye forsyningsanlæg og et testcenter, som skal understøtte omstillingen til vedvarende energi. Projektering af Helhedsplanens første etape er i gang, og udførelsen forventes at starte medio 2026.

### 150 MW elkedelanlæg

Elkedelanlægget vil sammen med akkumuleringstankene sikre en høj forsyningsikkerhed og dække en væsentlig del af det fremtidige behov for varme i perioder med spidsbelastning. Elkedelanlægget kan dække omkring 20% af vores samlede varmeproduktion. Med anlægget kan vi bedre udnytte udsvingene i elpriserne og dermed optimere varmeproduktionen ved at producere meget varme og lagre den i akkumuleringstankene, når elpriserne er i bund, og bruge varmen fra lageret, når elpriserne er høje. På lang sigt vil elkedlerne bidrage til udfasning af den naturgas, som bliver brugt på vores nuværende reservelastlagre.

Elkedelanlægget forventes at blive sat i kommerciel idriftsættelse i 2. kvartal 2026.

### 200.000 m<sup>3</sup> akkumuleringstanke

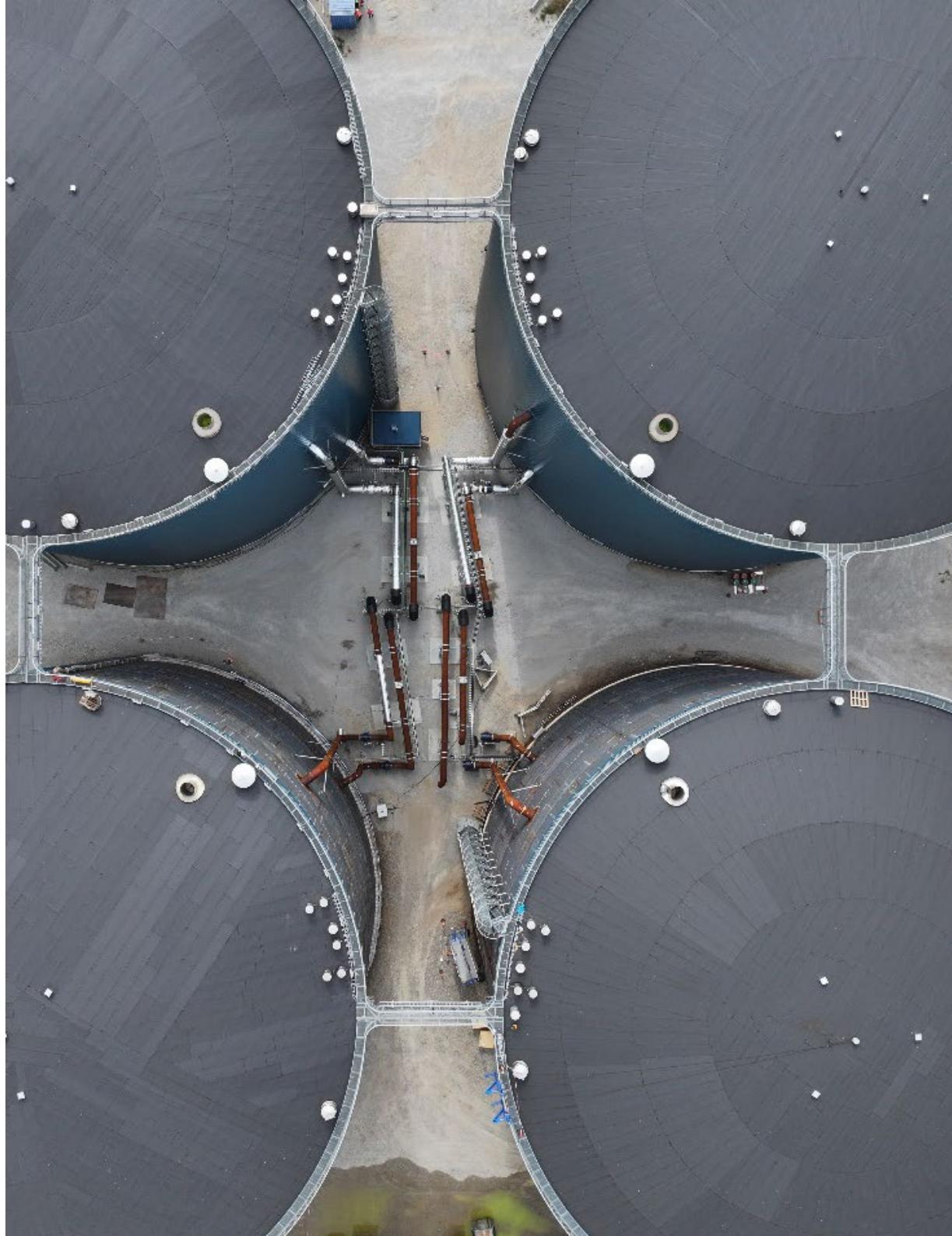
For at kunne sikre forsyningssikkerheden, når Nordjyllandsværkets "Blok 3" lukker, har vi brug for at kunne opbevare varmen. Derfor er vi i gang med at bygge et varmelager på 200.000 m<sup>3</sup> (som består af fire tanke på hver 50.000 m<sup>3</sup>) i Norbis Park. Varmelageret kan opbevare varmt fjernvarmevand, som frigives efter behov. De fire store akkumuleringstanke er sammen med elkedlen med til at sikre fjernvarmeleverancen i perioder med spidsbelastning samt udnytte udsving i elpriserne.

De første tre tanke er blevet sat i drift i 2025, og den sidste bliver sat i drift i 2026.

### 177 MW havvandsvarmepumpe

Havvandsvarmepumpen med en kapacitet på 177 MW varme vil gøre den til verdens største havvandsvarmepumpe med naturlig køling. Anlægget vil bestå af fire varmepumpeenheder, hver med en kapacitet på 44/45 MW varme, som svarer til næsten en tredjedel af den samlede varmeproduktion. Varmepumperne udnytter energien fra vandet i fjorden, og 2/3 af den producerede fjernvarme kommer fra energien i vandet og 1/3 fra el. I forhold til den kulbaserede varmeproduktion fra Nordjyllandsværkets "Blok 3", vil havvandsvarmepumpen bidrage med reduktion af CO<sub>2</sub>e-udledninger på ca. 210.000 ton/året.

Projektet holder tidsplanen, og bygningen er færdiggjort i etaper i 2025. Maskinentreprenøren vil i 2026-2027 færdiggøre og teste anlægget. Aalborg Forsyning modtager anlægget i april 2027.



## Fjord PtX

Copenhagen Infrastructure Partners (CIP) ønsker at opføre et Power-to-X anlæg.

Aalborg Forsyning har flere roller i projektet:

- **Udlejning og byggemodning** af et areal på ca. 20 hektar, hvor anlægget skal ligge
- **Nyttiggørelse af overskudsvarme i fjernvarmenettet.** Anlægget vil producere en stor mængde overskudsvarme, som er en vigtig del af vores nuværende og fremtidige varmemix
- **Etablering af vandforsyning og håndtering af spildevand**, som anlægget vil producere

Et Power-to-X anlæg omdanner vedvarende energi til en anden energibærer. På Fjord PtX-anlægget skal der produceres elektro-Sustainable Aviation Fuel (eSAF), der er et syntetisk flybrændstof fremstillet ved hjælp af vedvarende energi, vand og CO<sub>2</sub>.

I processen spaltes vandet først til brint og ilt i et elektrolyseanlæg, hvorefter brinten omdannes til flybrændstof i en syntese med indfanget CO<sub>2</sub>.

Projektet er stadig i udviklingsfasen og Copenhagen Infrastructure Partners forventes at træffe investeringsbeslutning i løbet af 2027.

Fjord PtX-anlægget designes til at:

- Producere ca. 90.000 ton eSAF årligt
- Anvende ca. 500.000 m<sup>3</sup> vand/år
- Genanvende ca. 330.000 tons CO<sub>2</sub>
- Generere overskudsvarme til mindst 11.000 husstande
- Beskæftige ca. 900 - 1.200 fuldtidsstillinger i anlægsfasen
- Beskæftige ca. 200 fuldtidsstillinger, når anlægget står færdigt

Milepæle og projektfaser for Fjord PtX



## Vores energiforbrug

Aalborg Forsynings energiforbrug er sammensat af energi fra fossile samt vedvarende kilder. Det samlede energiforbrug udgjorde 2.236.251 MWh i 2025. Dette inkluderer vores forbrug af elektricitet, fjernvarme, benzin, diesel samt gas på vores anlæg samt i vores administrationsbygninger. Forbrug af fossil energi udgør ca. 94,2% af det samlede energiforbrug i 2025, mens 5,6 % af energiforbruget var baseret på vedvarende energikilder. I Aalborg Forsyning har vi løbende fokus på optimering af energiforbruget især ifm. drift og tekniske processer.

### **Energiforbrug og -miks [MWh]**

<b>Fossilt energiforbrug</b>	<b>2025</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Brændstofforbrug fra kul	1.801.908	2.311.492	2.165.442	2.933.803
Brændstofforbrug fra olieprodukter	28.616	11.160	11.891	69.594
Brændstofforbrug fra naturgas	267.176	197.164	147.386	81.353
Brændstofforbrug fra andre fossile kilder	533	1.260	1.329	1.391
Forbrug af købt el fra andre fossile kilder	9.364	17.962	13.227	14.802
<b>Samlet fossilt energiforbrug [MWh]</b>	<b>2.107.597</b>	<b>2.539.038</b>	<b>2.339.275</b>	<b>3.100.943</b>
<b>Fossile kilders andel af samlet energiforbrug i %</b>	<b>94,2</b>	<b>95,0</b>	<b>94,7</b>	<b>96,7</b>

### **Forbrug af energi fra nukleare kilder**

<b>Samlet energiforbrug fra nukleare kilder [MWh]</b>	<b>3.196</b>	<b>3.450</b>	<b>3.779</b>	<b>3.116</b>
<b>Nukleare kilders andel af samlet energiforbrug i %</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>

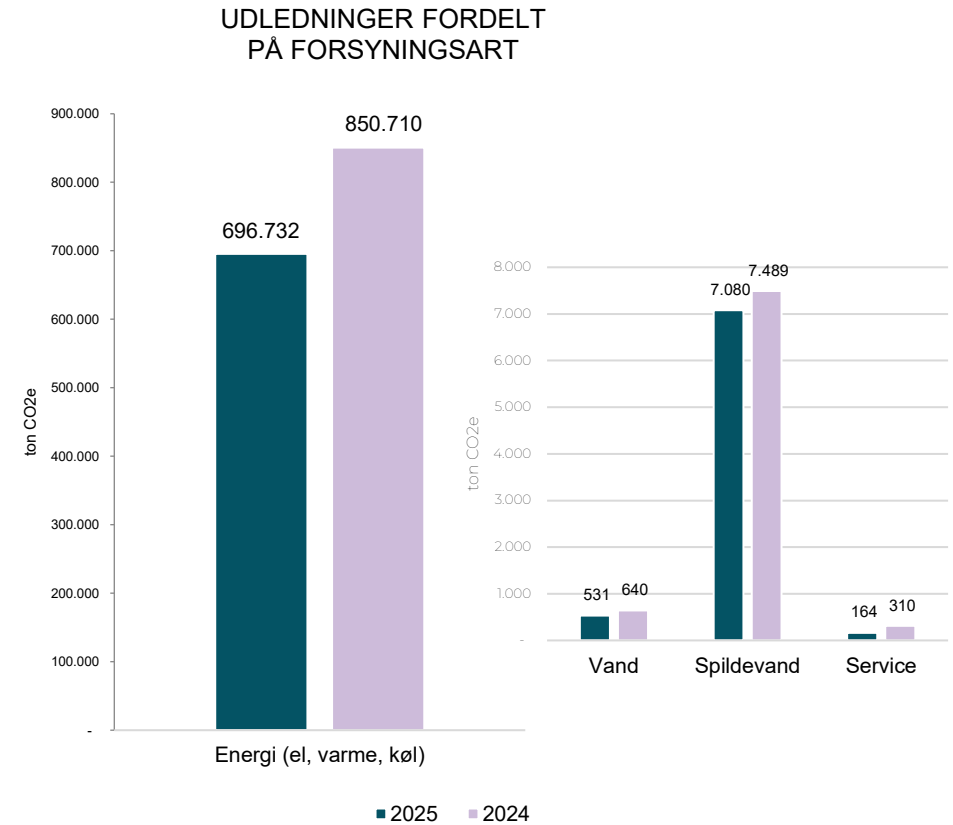
### **Vedvarende energiforbrug**

Brændstofforbrug fra vedvarende energikilder, herunder biomasse og biogas	47.564	47.055	48.639	41.234
Forbrug af købt eller erhvervet elektricitet, varme, damp og køling fra vedvarende energikilder	77.893	83.723	77.470	59.986
Forbrug af egenproduceret vedvarende energi, der ikke er brændsel	0	0	0	0
<b>Samlet forbrug af vedvarende energi [MWh]</b>	<b>125.457</b>	<b>130.778</b>	<b>126.109</b>	<b>101.220</b>
<b>Vedvarende kilders andel af samlet energiforbrug i %</b>	<b>5,6</b>	<b>4,9</b>	<b>5,1</b>	<b>3,2</b>

<b>Samlet energiforbrug [MWh]</b>	<b><u>2.236.251</u></b>	<b><u>2.673.266</u></b>	<b><u>2.469.163</u></b>	<b><u>3.205.279</u></b>
-----------------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------

## Drivhusgasemissioner

Vores drivhusgasudledning har en væsentlig negativ indvirkning på klimaforandringerne. Siden 2022 udarbejder vi en årlig opgørelse af drivhusgasemissioner for egen drift, der tilsammen udgør klimaregnskab på scope 1 og 2<sup>6</sup>. Vi udfører CO<sub>2</sub>-opgørelsen iht. GHG-protokollen<sup>7</sup>, og skelner mellem direkte og indirekte drivhusgasemissioner. Der medregnes ikke biogene CO<sub>2</sub>-udledninger. Resultaterne afrapporteres i CO<sub>2</sub>-ækvivalenter (CO<sub>2</sub>e<sup>8</sup>), og dette inkluderer drivhusgasserne kuldioxid (CO<sub>2</sub>), metan (CH<sub>4</sub>) og lattergas (N<sub>2</sub>O).



Det er Nordjyllandsværket samt vores varmecentraler der udgør ca. 97% af vores CO<sub>2</sub>e-udledninger. Håndtering af spildevand svarer til lidt over 1% af CO<sub>2</sub>e-udledninger, hvorimod vandindvinding og -distribution samt service og administration er tilsvarende 0,08% og 0,02% af de samlede udledninger.

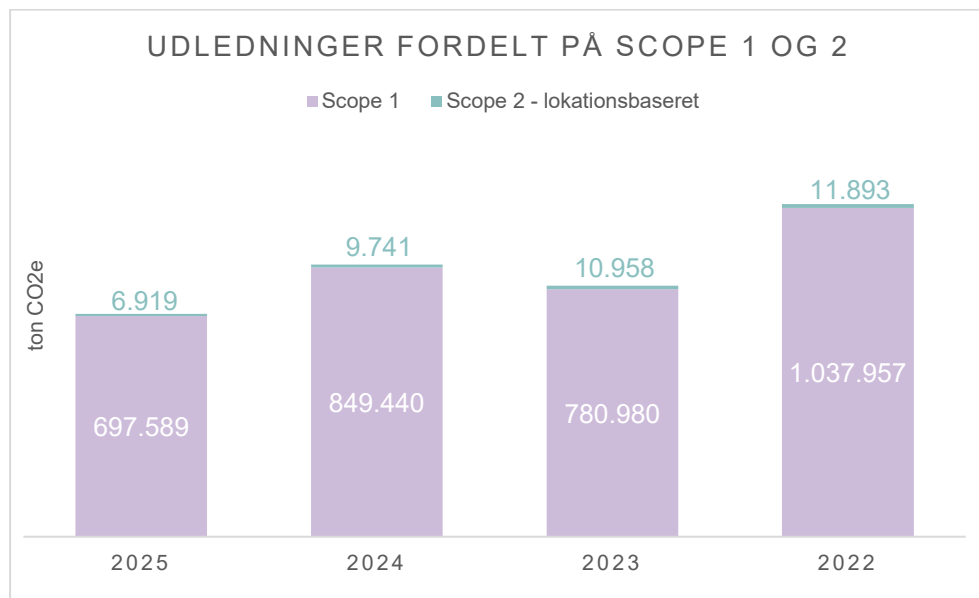
<sup>6</sup> Scope1 og 2 opgøres iht. "The Greenhouse Gas Protocol A Corporate Accounting and Reporting Standard", revised edition og "GHG Protocol Scope 2 Guidance".

<sup>7</sup> [Homepage | GHG Protocol](#)

<sup>8</sup> baseret på drivhusgassernes "Global Warming Potentials"

**Scope 1:** Aalborg Forsynings direkte drivhusgasemissioner (scope 1) opstår fra brændsler brugt i forsynings køretøjer og maskiner samt fra el- og varmeproduktion til opvarmning.

**Scope 2:** De øvrige indirekte drivhusgasemissioner (scope 2) relaterer sig til produktionen af indkøbt elektricitet og fjernvarme.



Der er en forventning om, at en betydelig del af forsynings drivhusgasemissioner er forbundet med scope 3 udledninger – bl.a. med vores anlægsaktiviteter (indkøb af materialer og tjenesteydelser). Vi har påbegyndt afdækning af muligheder for kortlægning af vores indirekte emissioner (scope 3). Det er vores hensigt, at vi i nær fremtid kan opgøre vores scope 3 emissioner og dermed arbejde målrettet på yderligere tiltag, som kan bidrage til drivhusgasreduktioner. Metoder og principper for opgørelse af drivhusgasemissionerne samt vurdering af datakvalitet er nærmere beskrevet i Bilag 2.

### Drivhusgasemissioner fra biogasinstallationer

Fra biogasinstallationer kan der pga. utætheder ske en emission af metan til atmosfæren. Vi udfører kvartalsvist metanlækagemålinger, og der bliver udført eksterne årlige målinger af metantabet fra anlæggene. For at afhjælpe emission af metan til atmosfæren, er biogaslageret på Aalborg Renseanlæg Vest udskiftet. Derudover planlægger vi udskiftning af slamlagertanke for at reducere emissionen af metan.

Under spildevandsrensningen for kvælstof kan der forekomme en udledning af lattergas fra procestankene. Vi måler og kortlægger emissionen af lattergas fra spildevandsrensningen og implementerer teknologier til reduktion af emissionen af lattergas. Emissionen af lattergas fra Aalborg Renseanlæg Øst og Vest ligger generelt lavere end landsgennemsnittet.

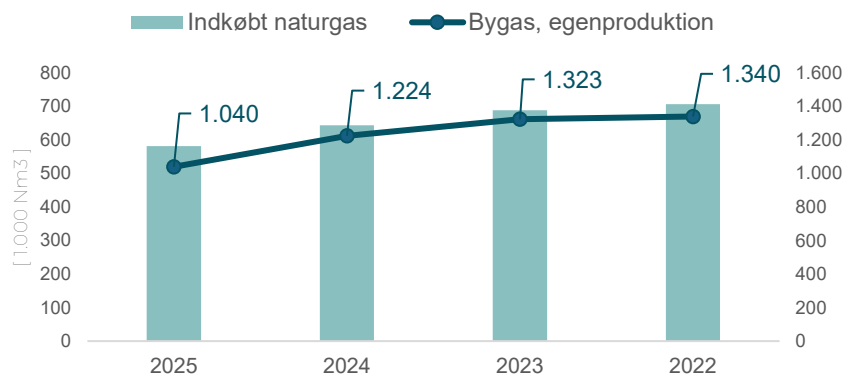
## Drivhusgasemissioner fra fremstilling af bygas

Vi drifter og vedligeholder et bygasledningsnet bestående af cirka 200 km stik- og hovedledninger. Det er et relativt lille gasnet sammenlignet med andre gasselskaber. Vi forsyner ca. 6.500 kunder og leverer omkring 800.000 m<sup>3</sup> gas årligt. Naturgas bliver leveret til Aalborg Bygas A/S gennem gasnettet. Naturgassen kommer fra gasfelterne i Nordsøen og fra det europæiske naturgasnet. I tre bygasproduktionsanlæg blander vi lige dele luft og naturgas til bygas.

Nettet er etableret i 1853, og løbende udbygget og vedligeholdt. I dag består naturgasnettet primært af moderne plastrør eller PE (polyetylen), der kan holde et tryk på cirka 10 bar eller cirka 1000 gange mere, end det vi udsætter vores ledninger for – og med en forventet levetid langt over 100 år. Ledningsnettet indeholder fortsat cirka 50 km ledninger af materialer som fx stål og støbejern, som er anlagt for op til 50 år siden. Disse materialer medfører en øget risiko for utætheder, især ifm. udførelse af bygge- og anlægsarbejde langs ledningstraceen. Grundet utætheder er der målt gaslækager på ca. 250.000 m<sup>3</sup> årligt i vores bygasnet. I 2025 producerede vi f.eks. ca. 1.040.000 Nm<sup>3</sup> bygas og solgte ca. 790.000 Nm<sup>3</sup>.

Gaslækager er forbundet med metanudslip, hvilket er problematisk, da metan er en kraftig drivhusgas. Aalborg Forsyning forventer at blive omfattet af EU's Metanforordning, der stiller reduktionskrav ifm. metanudslip fra alle anlæg, der anvender naturgas, olie og kul. Det betyder, at vi skal kortlægge alle metanudledninger og implementere forebyggende tiltag ifm. potentielle udslip. Derudover indføres CO<sub>2</sub>-kvoter for brændstoffleverandører under ETS2 (EU's emissionshandelsordning), hvilket forventes at medføre stigende omkostninger for slutbrugerne af bygas fra medio 2028.

Vi foretager systematisk lækagesøgning, så hele nettet er gennemgået hvert tredje år. Alle fundne lækager – store eller små – planlægges repareret. Ydermere har vi installeret målere på tre gasdistributionspunkter, og vi arbejder på yderligere kortlægning af lækager samt strategier for minimering af tab.

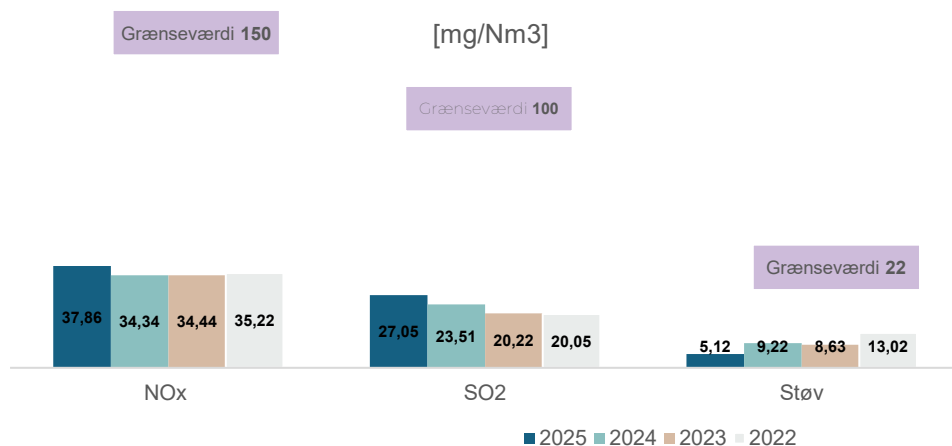


# Forurening

## Udledninger til luft

Da el- og varmeproduktionen på Nordjyllandsværket er kulbaseret, medfører det udledning af NO<sub>x</sub> og SO<sub>2</sub> og støv. Disse emissioner er underlagt fastsatte grænseværdier (overholdt i 2025 samt de forrige år).

Udledning fra Nordjyllandsværket Blok 3



Aalborg Forsynings to renselanlæg producerer biogas fra spildevandsslam. Ved afbrænding af biogas sker der bl.a. en emission af CO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub> og SO<sub>2</sub>. Biogassen anvendes i dag til afbrænding i biogasmotorer og -kedler, hvor der produceres strøm og varme. Renselanlæggene dækker imellem 70% og 80 % af elforbruget på renselanlæggene samt hele varmekonsumet. Overskydende varme sælges til fjernvarmenettet.

## Lugtgener fra kloakken

Svovlbrinte, en ildelugtende gas, der lugter af rådne æg, kan dannes i kloaksystemet til gene for dem, der bor og færdes i området – og det vil vi selvsagt gerne undgå.

Vi undersøger derfor løbende diverse teknologier, der kan bekæmpe lugtgener. I et sommerhusområde ved Hals-Hou tester vi i et pilotprojekt, om et muslingefilter kan reducere lugtgener fra kloakken. Muslingefilteret fungerer ved at ventilere spildevand gennem muslingeskaller. Muslingerne indeholder calcium, der har positiv indvirkning på svovlbrinte. På den måde skulle muslingefilteret gerne bekæmpe lugtgener fra kloakken uden brug af kemikalier.

## Udledninger til vand

Som følge af EU's **Byspildevandsdirektiv**, der blev vedtaget i efteråret 2024, vil der i fremtiden blive stillet skærpede krav til udledning af bl.a. næringsstoffer og miljøfremmede stoffer til Limfjorden fra renselanlæg. Vi forventer, at der skal etableres yderligere rensetrin for at kunne imødekomme de nye krav, hvilket kommer til at kræve yderligere energiforbrug med øget udledning af drivhusgasser som følge deraf.

[1.000 m <sup>3</sup> ]	2025	2024	2023	2022
<b>Indløb på renselanlæg, Spildevand</b>	22.735	29.708	30.093	24.720

Vores to renselanlæg (Aalborg Renselanlæg Øst og Vest) udleder rensed spildevand til Limfjorden efter avanceret mekanisk og biologisk rensning for organisk stof og næringsstoffer. Formålet med spildevandsrensningen er at sikre en sundheds- og miljømæssigt forsvarlig håndtering af spildevandet fra kommunens borgere.

Ved nedbør øges mængden af tilført spildevand til renselanlæggene. Hovedparten af denne mængde gennemgår fuld biologisk rensning, mens en mindre andel – i overensstemmelse med gældende tilladelser – udledes som bypass. Bypass omfatter regnvandsfortyndet, mekanisk rensed spildevand, hvor urenheder som fysiske partikler, sand, fedt og bundfældeligt materiale er fjernet.

## Governance og regulatoriske forhold

Aalborg Kloak A/S har løbende orienteret miljømyndighederne om de tekniske udfordringer. Miljøstyrelsen har dog i december 2025 indgivet en politianmeldelse mod selskabet. Anmeldelsen vedrører omfattende bypass-udledninger, herunder udledninger i tørvejrperioder, som vurderes at være sket uden fornøden tilladelse. Hertil kommer formelle mangler i registreringen af specifikke udledningpunkter for bypass og nødoverløb.

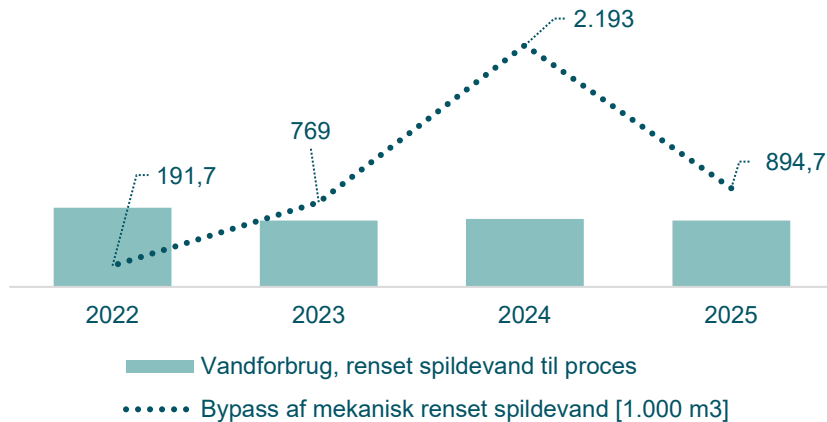
Der er efterfølgende igangsat et arbejde med at skærpe opmærksomheden på risikoen for påvirkningen af miljøet i forbindelse med gennemførelse af anlægsprojekter.

I 2025 og videre frem i 2026 er følgende fokus:

**Skærpet monitorering:** Implementering af strengere kontrolprocedurer for at minimere bypass-risici under anlægsarbejde.

**Optimering af projektstyring:** Forbedret risikovurdering af anlægsprojekter med særligt fokus på hydraulisk kapacitet under ekstreme vejrhændelser.

**Styrket compliance:** En gennemgang af registreringspraksis for at sikre fuld overensstemmelse med myndighedskrav og udledningstilladelser.



Der kan under driftsudfordringer, reparationer og anlægsprojekter på renseanlæggene forekomme forudsete og uforudsete udfordringer med opretholdelse af normal drift og spildevandsrensning, hvilket kan føre til nedsat hydraulisk kapacitet i den biologiske rensning. Dette kan resultere i øget bypass i en afgrænset periode. Aalborg Forsyning orienterer relevante myndigheder ved driftsforstyrrelser

I 2024 oplevede Aalborg Kloak A/S en væsentlig stigning i mængden af bypass-udledninger fra renseanlæg Øst. Denne stigning skyldes en række sammenfaldende faktorer relateret til kritiske anlægsprojekter og ekstreme vejrforhold.

Som led i en strategisk fremtidssikring af anlæggets kapacitet og etableringen af et entydigt udledningpunkt, er der gennemført installation af en ny udløbspumpestation samt integration af en varmepumpe. En kompliceret omkoblingsfase blev grundet projektforsinkelser eksekveret i en periode, hvor Danmark oplevede det næstvådeste år nogensinde målt. Kombinationen af høj grundvandsstand, ekstraordinære nedbørsmængder og en midlertidig reduceret hydraulisk kapacitet på anlægget medførte, at bypass-andelen oversteg det normale niveau markant.

## Vand- og havressourcer

### Vores drikkevandspolitik

Vi arbejder proaktivt for at levere sundt og rent drikkevand i overensstemmelse med alle lovkraav og standarder. Endvidere arbejder vi med at opretholde forsyningssikkerheden med færrest mulige afbrydelser for kunderne.

<i>[1.000 m3]</i>	<b>2025</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Udpumpet vandmængde (egne vandværker)	6.943	7.029	7.233	7.340
Købt eksternt til distribution	56	44	29	40
<i>Udpumpet vandmængde</i>	<i>6.999</i>	<i>7.073</i>	<i>7.262</i>	<i>7.380</i>
Vandsalg	6.687	6.685	6.792	6.855

Med udgangspunkt i vores drikkevandspolitik arbejder vi med at sikre høj driftssikkerhed via reinvesteringer i eksisterende anlæg og strategiske investeringer i nye anlæg, samt via vores certificeringer - ISO 22000, 9001, 14001 og 45001 for fødevarerikkerhed, kvalitet, miljø og arbejdsmiljø. Ligesom vi via Foreningen Grundvandssamarbejde Aalborg arbejder med at beskytte grundvandet via aftaler med lodsejere omkring ophør med brugen af pesticider og gødning i de områder, hvor drikkevandet dannes og indvindes.

	<b>2025</b>	<b>Antal prøver</b>	<b>Antal prøver overholdt</b>	<b>Antal overskridelser</b>
Vandprøver afgang fra vandværk		131	131	0
Egenkontroller vandbeholdere/tårne		51	51	0

Aalborg Forsyning har ingen mulighed for nødforsyning fra andre vandværker og skal derfor selv kunne sikre både egen drift og forsyningen til de private vandværker, vi er forbundet med. Det kræver en vis reservekapacitet. Samtidig reduceres den mulige indvinding, når nitrat og miljøstoffer stiger i vores kildepladser, fordi vandet skal fortyndes med renere vand.

I Aalborg Kommune er det en særlig udfordring at finde rent grundvand, som også på sigt kan overholde gældende drikkevandskravet uden at blive rensat først. Problemet skyldes områdets særlige geologi, hvor drikkevandet indvindes fra kalklag uden sammenhængende lerlag, der kan beskytte mod nitrat. Derfor har Aalborg Kommune og Aalborg Forsyning i mere end 30 år arbejdet for at beskytte den del af grundvandet, der skal benyttes til drikkevand.

Målinger og prognoser viser, at vi inden for en kort årrække vil få problemer med at overholde kvalitetskravet for nitrat. Der vil gå en længere årrække før effekten af den gennemførte grundvandsbeskyttelse når det vand, der indvindes, og grundvandet igen er tilstrækkelig rent til at overholde det nuværende kvalitetskrav. Fra 2032 forventer vi at have alvorlige udfordringer med at kunne levere vand, der overholder 50 mg nitrat pr. liter.

For fortsat at kunne leve op til forventninger omkring forsyningssikkerhed og kravene til drikkevandskvalitet, har vi udarbejdet en Vandhandleplan, der fokuserer på tiltag til forbedring af både forsyningssikkerhed og vandkvalitet.

## Aalborg Forsynings Vandhandleplan og fokus på nedbringelse af nitratindhold i drikkevandet

Den 14. august 2025 modtog vi forhåndsgodkendelse fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen til at finansiere nødvendige tekniske tiltag til at håndtere nitratindholdet i drikkevandet, som er påbudt af Aalborg Kommune. Godkendelsen giver mulighed for at opkræve finansieringen af årets omkostninger hos selskabets forbrugere. Anlægsudgifterne til de tekniske tiltag forventes at koste ca. 645 mio. kr. Hertil kommer driftsudgifter på ca. 15 mio. kr. pr. år i ca. 30 år samt finansieringsomkostninger til anlæggene. Det vil øge prisen for slutbrugeren med ca. 10 kr. pr. m<sup>3</sup> i en længere periode. Den samlede ekstraudgift for den enkelte forbruger afhænger dermed af det konkrete vandforbrug.

Det godkendte budget til de nødvendige tekniske tiltag består overordnet af tre arbejdspakker:

- Optimering af eksisterende kildepladser
- Etablering af nye kildepladser
- Rensning af vandet for nitrat

Beskyttelsen af drikkevandet er ikke omfattet af det nævnte budget. Se i øvrigt teksten vedr. Drikkevandsbeskyttelse.

På vores eksisterende 12 kildepladser har vi gennemgået borerne for at kortlægge, hvor det kunne give mening at optimere kildepladserne for at opnå et lavere nitratindhold i det vand, der indvindes til drikkevand. I 2024 startede arbejdet med optimering af kildepladserne ved etablering af nye borer på de hårdest nitratramte kildepladser. Arbejdet med etablering af nye borer til erstatning for eksisterende borer forventes afsluttet i 2029/30. Samtidig med at vi fornyer borer, undersøger vi andre mulige optimeringer på kildepladserne f.eks. fornyelse af rør, beholdere og øvrige bygninger, ligesom el og SRO på flere kildepladser skal opgraderes for at leve op til nutidens standarder og behov.

For at finde nye indvindingsmuligheder med lavere eller ingen nitrat i vandet har vi igangsat et screeningsprojekt. Projektet skal undersøge, om der i Aalborg Kommune samt de omkringliggende kommuner findes områder, hvor der med en vis sandsynlighed kan hentes vand med den rette kvalitet og kvantitet. Sideløbende med dette projekt skal et andet screeningsprojekt, der skal afdække, om der ved vores eksisterende kildepladser er mulighed for at indvinde mere vand.

Den 3. arbejdspakke fokuserer på hvordan vi kan fjerne nitrat fra drikkevandet. Det er besluttet at benytte en biologisk rensning pga. robusthed, økonomi, klimaaftryk og vandtab. Der er udført laboratorieforsøg på vand fra Kongshøj/Vissegaard, der har vist gode muligheder for at nedbringe nitratindholdet i drikkevand. Næste skridt er, at der skal etableres et pilotanlæg, så vi kan undersøge processerne og den valgte metode i større skala, inden vi etablerer et fuldskaalanlæg.

Målet for nuværende er, at nitratindholdet skal reduceres til 15 mg/l i vandbehandlingsanlægget – grænseværdien er 50 mg/l. En ændring af grænseværdien til et lavere niveau, som er på tale, kan dog rykke ved målet på de 15 mg/l. I december 2025 udkom en vurdering, fra en international ekspertgruppe baseret på menneskers sundhed og samfundsøkonomien, hvor der anbefales et nitratindhold i drikkevand på højst 6 mg/l.

## Grundvandsbeskyttelse

Siden 1980'erne har vandværker i Aalborg-området samarbejdet om at beskytte grundvandet. Der er 36 vandværker tilknyttet Foreningen Grundvandssamarbejde Aalborg, og Aalborg Forsyning fungerer som sekretariat for foreningen.

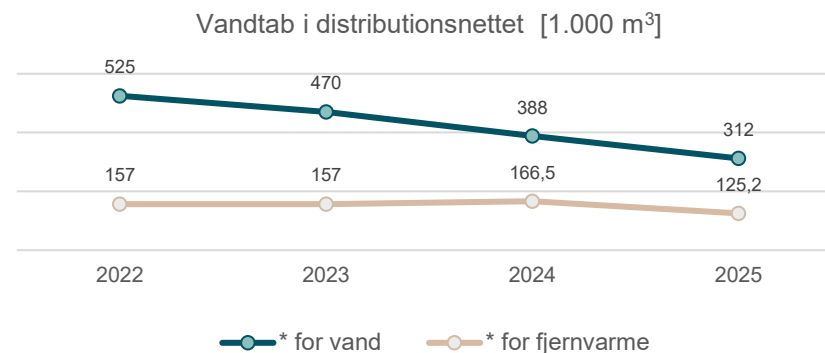
Vandværkerne i foreningen indbetaler til en fælles pulje, og foreningen arbejder efter en prioriteret rækkefølge for, hvornår kildepladserne for de enkelte vandværker bliver beskyttet. Prioriteringen fremgår af Aalborg Kommunes Vandforsyningsplan. På den måde samarbejder vandværkerne om at sikre vandforsyningen til alle forbrugerne - også på sigt.

Foreningen Grundvandssamarbejde Aalborg har indgået aftaler med lodsejere om at undgå pesticider og begrænse brug af gødning. Foreningen har beskyttet ca. 1.430 hektar til indvinding af drikkevand og er i gang med at forhandle beskyttelsen af yderligere 980 hektar med baggrund i kommunens indsatsplaner.

Grundvandsbeskyttelsen er gennemført med udgangspunkt i, at grænseværdien for nitrat er 50 mg/l. Med baggrund i anbefalingen om at grænseværdien bør sættes ned samt tiltagende fund af miljøforurenende stoffer, vil der være behov for en øget indsats i forhold til beskyttelse af drikkevandet.

### Utilsigtet vandtab

Vi arbejder proaktivt med at forebygge utilsigtet vandtab i vores distributionsnet. Vi udbedrer løbende skader og reparerer utætte rør. Vi har igangsat et projekt om strukturplan for ledningsnettet, som skal understøtte renoverings- og investeringsplaner. I 2022 satte vi et mål om, at vi frem til 2025 skal reducere antallet af rørbrud med 25% i forhold til 2020, hvilket indebærer færre end 40 rørbrud årligt.



I 2025 blev der registreret 35 rørbrud – 15 på hovedledninger og 20 på stikledninger. Proces for udarbejdelse af en samlet renoveringsplan for hele ledningsnettet samt markedsafdækningen er igangsat, og projektet forventes afsluttet inden den 1. juli 2026. Samtidig har vi nået målsætningen om udskiftning af 7 km ledningsnet i 2025.

## Ressourceanvendelse og cirkulær økonomi

Vi genererer affald som en naturlig del af vores drifts- og vedligeholdelsesopgaver. Affald håndteres efter gældende kommunale og nationale regler for erhvervsaffald med fokus på at forebygge forurening og fremme genanvendelse gennem korrekt sortering og bortskaffelse. Den nedenstående tabel opsummerer største affaldsmængder, deres kategorisering samt håndteringsmetode, opgjort i ton.

Affaldsdata 2025	[ton]
<u>Ikke-farligt affald</u>	56.180
Genanvendelse eller forberedelse mhp. Genbrug*	34.924
**Øvrig behandling	21.257
<hr/>	
<u>Farligt affald</u>	234
Genanvendelse eller forberedelse mhp. Genbrug*	214
**Øvrig behandling	20
<hr/>	
<b>Total affaldsmængde</b>	<b>56.415</b>

\*Den mængde af affaldet, der er indberettet for din virksomhed af en eller flere indsamlere, som sendt til genanvendelse eller gjort klar til genbrug (affaldskoder 1 og 10).

\*\*Den mængde af affaldet, som er indberettet og sendt til øvrig behandling, fx forbrænding eller deponi.

TOTAL AFFALD SENDT TIL  
GENANVENDELSE

62%

## Asbesthåndtering

Der er blevet identificeret konkrete problemstillinger med asbest. Der anvendes flere metodikker, når asbestholdige forsyningsledninger tages ud af drift. En af metodikkerne, som vi anvender, er betonfyldning, hvorefter ledningen forbliver i jorden. Der føres registrering med ledninger og rør i LER- systemet (register for placering af forsyningsledninger). Der er kortlagt arealer med gamle asbestdepoter på Aalborg Forsynings lokationer, bl.a. på Renseanlæg Vest.

Vi er i 2025 blevet autoriseret indenfor asbesthåndtering og samarbejder med brancheorganisationer og myndigheder omkring håndtering og forbedringsmuligheder. Nye krav som følge af ny asbestlovgivning er kommunikeret til relevante samarbejdspartnere hos entreprenører og rådgivere. Vi følger og tilpasser os udviklingen indenfor lovgivningsrammer for asbest og vil løbende implementere nye krav.

## Identificering af cirkulære potentialer

I 2025 er Aalborg Forsynings "cirkulære" niveau blevet analyseret internt. Analysen udspringer af vores ledelses interne evaluering af behovet for kortlægning af nuværende aktiviteter ifm. cirkulær økonomi samt identificering af potentielle tiltag for området. Ydermere er der en række eksterne drivkræfter, som Aalborg Kommunes Verdensmålsstrategi samt forventningen om kommende EU-lovgivning, der vil øge incitamentet til genanvendelse af materialer mv. Disse faktorer understreger behovet for en strategisk og struktureret tilgang til cirkulær økonomi.

Vi har allerede implementeret cirkulære tiltag, hvor en række af dem er illustreret i nedenstående figur. I dag står vi over for flere udfordringer ifm. de eksisterende cirkulære tiltag herunder en lav placering i affaldshierarkiet, hvor forbrænding og energiudnyttelse stadig dominerer. Derudover er der identificeret mangel på ressourcer samt begrænset know-how til at gennemføre vurderinger af miljøpåvirkninger ifm. genanvendelse eller materialevalg for bygge- og anlægsprojekter.



De uudnyttede potentialer for Aalborg Forsyning inden for cirkulær økonomi peger i flere forskellige retninger i affaldshierarkiet – bl.a. bedre udnyttelse af materialer, enten i vores anlægsprojekter eller output fra egne processer. Vi er opmærksomme på det store materialeforbrug især ifm. vores anlægsprojekter og drift, og vi ønsker at arbejde mere proaktivt med konkrete krav til materialeforbrug. Vi mener, at kortlægning af miljøpåvirkningen fra vores anlægsaktiviteter er et nødvendigt skridt i den retning. Dermed er LCA (livcyklusvurdering) værktøjer, som f.eks. "ForsyningsLCA", et vigtigt redskab for at kunne dokumentere samt identificere potentialer for reduktion af vores miljøpåvirkning. Vi har ambitioner om at kunne anvende LCA-metoder i nær fremtid.

Ydermere har vi fokus på at anvende det "rigtige vand til de rigtige formål". Anvendelsen af teknisk vand til tekniske formål er også identificeret som et potentiale. I dag bruger vi ca. 600.000 m<sup>3</sup> rensede spildevand til tekniske formål på begge vores renseanlæg. Vi undersøger desuden forskellige muligheder for at levere teknisk vand til eksterne partnere. Øget anvendelse af teknisk vand kan bidrage til minimering af forbruget af grundvand.

Skøn over nuværende ressourcestrømme i Aalborg Forsyning fra renseanlæg samt fjernkøling:

	2025	2024	2023	2022
<b>Renseanlæg</b>				
Slam til forbrænding [ton]	12.405	10.604	11.492	5.542
Sand til genbrug [ton]	536,0	424	475	363
Overskudsvarme, solgt [TJ]	3,4	6,6	14	9,9
Elproduktion [MWh]	5.020,0	5.519	4.375	4452
<b>Fjernkøl MWh</b>				
Fjernvarme, salg	4.951	2.394	2.096	721
Køling, salg	4.479	2.076	1.076	54

Disse cirkulære potentialer fokuserer i sin helhed på optimering samt minimering af vores ressourceforbrug. Jordhåndtering er et godt eksempel på et cirkulært potentiale, hvor vi allerede har opnået betydelige fremskridt.

## Jordhåndtering

Vi har igangsat en proces med defineret af en konkret strategi for, hvordan vi vil håndtere overskudsjord i Aalborg Forsyning. Strategien forventes at blive lagt i løbet af den første halvdel af 2026, og der forventes mere konkrete planer for håndtering af jord, som er illustreret i de nedenstående tre "situationer":

Vi analyserer affaldshåndtering og forbrug for at fremme reduktion og genanvendelse. I dag gør vi allerede en del tiltag vedr. midlertidig håndtering af jord, hvor der udarbejdes en jordhåndteringsplan for alle større anlægsprojekter. Heri indgår netop et fokus på mest mulig genanvendelse og mindst mulig kørsel med overskudsjord.

De nuværende kommunale krav til jordhåndtering skaber yderligere kompleksitet ifm. optimering af jordhåndteringsprocessen ifm. udgravning.

Ifm. håndtering af overskudsjord med henblik på genanvendelse forventer vi, at vi kan etablere nogle lokaliteter, hvor vi kan samle overskudsjord fra de enkelte projekter, der så kan genanvendes i andre projekter.

Ved separatkloakeringen af Gistrup har vi etableret jordsortering på en midlertidig plads umiddelbart uden for byen, hvor vi har håndteret overskudsjord fra 7 forskellige projekter over en periode på 4 år. Derved har vi sparet en del bortkørsel og deponi af ellers genindbygningsegnede jord. Vi forventer at arbejde videre med at håndtere jord i de byer samt i de større områder, hvor vi påbegynder gravearbejde de kommende år.

Vi befinder os dog stadig på et tidligt stadie i forhold til at undersøge mulighederne for et slutdeponi til den overskudsjord, der ikke kan genanvendes. Etableringen indebærer en række beslutninger, herunder valg af placering, drift og øvrige rammer.



Midlertidig håndtering af jord  
i de enkelte projekter

2025

Håndtering af overskudsjord  
med henblik på genanvendelse  
(muligvis inkl. et "jordhotel")

Plan for slutdeponi – altså  
håndtering af alt jord, der ikke  
kan renses eller genbruges til  
andre formål

## Udvikling nu og i fremtiden

Vi anerkender, at arbejdet med at understøtte en ansvarlig virksomhedskultur er en fortløbende proces, som omfatter løbende justeringer og udviklingstiltag. ESG-teamets fokus frem til 2025 samt vores ambitioner for den nære fremtid er opsummeret i den nedenstående figur.

2025

Styrket vores CSR-politik ved at præcisere forventninger til medarbejdere og forretningsrelationer.

Styrket vores Code of Conduct-opfølgning gennem nyt vejledningsmateriale om forståelse af menneskerettigheder i en virksomhedssammenhæng, dialogbaserede evalueringsværktøjer og mulighed for mindre sanktioner ved manglende efterlevelse.

Opdateret vores værktøjer til udarbejdelse og vurdering af tildelingskriterier relateret til vores CSR-politik, når vi udbyder opgaver.

Styrket vores organisation og kompetencer inden for arbejdet med bæredygtighedsprocesser og ESG-afrapportering gennem ansættelser, efteruddannelse og organisationstilpasninger.

Tydeliggjort adgangen til vores whistleblowerordning indadtil og udadtil.

2026

At implementere en mere robust understøttelse af vores Code of Conduct opfølgning gennem nye IT-værktøjer.

At præcisere yderligere direkte såvel som indirekte drivhusgasudledninger forbundet med vores aktiviteter.

At udforske potentialer inden for biodiversitet samt cirkulær økonomi i vores drift og ved anlægsprojekter.

At fortsat forbedre vores interne og eksterne samarbejde, sikre effektiv koordinering og forankring af fælles kultur for bæredygtig udvikling.

At aktivt understøtte strategiske tiltag og planer med henblik på bæredygtig udvikling.

## Vejledning til Bilag 1: Indvirkningsanalyse 2025

Bilag 1 inkluderer en detaljeret beskrivelse af Aalborg Forsynings indvirkningsanalyse. Der opsummeres resultaterne fra vurdering af væsentlige aktuelle samt potentielle negative indvirkninger inden for økonomiske, miljømæssige og sociale bæredygtighedsspørgsmål.

Formålet med bilaget er at der sikres korrekt anvendelse, ensartet metodebeskrivelse og transparens i vores due diligence processer.

## Vejledning til Bilag 2: Opgørelsesmetoder for G, S og E-data

Bilag 2 inkluderer en detaljeret beskrivelse af metoder og datakilder, der anvendes til at opgøre G, S og E-data i vores årlige Redegørelse for Samfundsansvar 2025

Formålet med bilaget er at sikre transparens og sporbarhed i vores dataindsamling og -håndtering.

# Bilag 1: Dokumentation af bæredygtigheds-due diligence

## Sammenfatning

Gennem vores CSR-politik har vi forpligtet os selv på at gennemføre regelmæssig bæredygtigheds-due diligence med udgangspunkt i FN's Retningslinjer for Menneskerettigheder og Erhvervsliv (UNGPs) og OECD's Retningslinjer om Ansvarlig Virksomhedsadfærd (OECDGs).

I vores due diligence har vi vurderet og begrundet hvorvidt vi har væsentlige aktuelle og potentielle negative indvirkninger på en række bæredygtighedsspørgsmål og vi har efterfølgende beskrevet vores vigtigste forebyggende og afbødende tiltag for alle indvirkninger, der er vurderet til at være væsentlige.

Bæredygtighedsspørgsmålene omfatter i alt 16 økonomiske spørgsmål (G) defineret af OECD's retningslinjer om korrupsion og svindel, skattebetaling og fair konkurrence, 48 sociale spørgsmål (S) defineret af de internationalt anerkendte menneskerettigheder samt otte miljømæssige spørgsmål (E) hvor vi har operationaliseret OECD's retningslinjer til forståelse af miljøet gennem blandt andet EU's taksonomi for miljømål.

Vi har sammenfattet og afrapporteret detaljerede beskrivelser af vores vurderinger af indvirkninger og vores forebyggende og afbødende tiltag i indvirkningsanalyser samt vores ESG-rapportering for 2025.

For 2025 har udarbejdelsen af vores indvirkningsanalyser været baseret på genbesøg af forudgående indvirkningsanalyser, oplysninger fra vores dobbeltvæsentlighedsanalyse, samt gennemgang af specifikke bæredygtighedsspørgsmål og bidrag fra fagpersoner i vores organisation.

**Tabel 1. Antal bæredygtighedsspørgsmål med væsentlige negative indvirkninger for 2025 (egen organisation)**

	Bæredygtighedsspørgsmål		
	Økonomiske (G)	Sociale (S)	Miljømæssige (E)
<b>Aktuelle</b>	0	3	6
<b>Potentielle</b>	8	15	4

**Note: Vi har foretaget vurderinger for i alt 16 økonomiske, 48 sociale og otte miljømæssige spørgsmål.**

Tabel 1 opsummerer antallet af bæredygtighedsspørgsmål, hvor vi for 2025 vurderer, at vores organisation kan forårsage eller bidrage til en eller flere aktuelle eller potentielle væsentlige negative indvirkninger.

## Indvirkninger på økonomiske bæredygtighedsspørgsmål

Tabel 2 gengiver en detaljeret oversigt over de økonomiske bæredygtighedsspørgsmål, hvor vi har vurderet at vi forårsager eller bidrager til væsentlige aktuelle (A) og potentielle (P) negative indvirkninger.

<b>Tabel 2. Oversigt over økonomiske bæredygtighedsspørgsmål med en eller flere væsentlige negative indvirkninger for 2025 (egen organisation)</b>	
<b>Økonomiske bæredygtighedsspørgsmål</b>	<b>Indvirkning</b>
<b>Bestikkelse eller korrupsion af private modparter, herunder 'afpresning' eller 'opfordring'</b>	P
<b>Utilbørlig påvirkning af beslutningstagere (handel med indflydelse) i relation til forretningspartnere, offentlige embedsmænd eller ansatte</b>	P
<b>Bestikkelse, korrupsion eller utilbørlig påvirkning gennem brug af mellemed</b>	P
<b>Tilladelse af eller deltagelse i hvidvaskning af penge</b>	P
<b>Ansættelse af offentligt ansatte, hvis tidligere funktioner er i konflikt med virksomhedens eller medarbejderens forpligtelser</b>	P
<b>Afståelse fra nepotisme og kammerateri</b>	P
<b>Bedrageri eller underslæb</b>	P
<b>Overholdelse af konkurrencelovgivning og forbud mod karteldannelse</b>	P
<b>Note: Vi har foretaget vurderinger for i alt 16 økonomiske spørgsmål.</b>	

Vores bæredygtigheds-due diligence for 2025 viser, at vores egen organisation forårsager eller bidrager til en eller flere potentielle negative indvirkninger på i alt otte økonomiske bæredygtighedsspørgsmål, men ikke forårsager eller bidrager til nogle væsentlige aktuelle negative indvirkninger.

## Indvirkninger på sociale bæredygtighedsspørgsmål

**Tabel 3. Oversigt over sociale bæredygtighedsspørgsmål med en eller flere væsentlige negative indvirkninger for 2025 (egen organisation)**

Sociale bæredygtighedsspørgsmål	Indvirkning
Retten til ikke-diskrimination i forhold til handicap	A + P
Retten til ikke diskrimination i forhold til køn og seksuel orientering	P
Retten til træning	A + P
Retten til et sikkert og sundt arbejdsmiljø	A + P
Retten til at stifte og deltagelse i fagforeninger og strejke	P
Retten til beskyttelse af moderen før og efter barnets fødsel	P
Retten til passende beklædning	P
Retten til rent vand og sanitet	P
Retten til sundhed	P
Forfattere eller kunstneres ophavsrettigheder	P
Retten til liv	P
Retten til ikke at blive udsat for tortur eller nedværdigende behandling	P
Retten til privatlivets fred	P
Retten til ytringsfrihed	P
Retten til informationsfrihed	P

*Note: Vi har foretaget vurderinger for i alt 48 sociale spørgsmål (individuelle menneskerettigheder).*

Tabel 3 gengiver en detaljeret oversigt over de sociale bæredygtighedsspørgsmål, hvor vi har vurderet at vi forårsager eller bidrager til væsentlige aktuelle (A) og potentielle (P) negative indvirkninger.

Vores bæredygtigheds-due diligence for 2025 viser, at vores egen organisation forårsager eller bidrager til en eller flere potentielle negative indvirkninger på i alt 15 sociale bæredygtighedsspørgsmål og aktuelt på tre spørgsmål.

## 1.4 Indvirkninger på miljømæssige bæredygtighedsspørgsmål

Tabel 4 gengiver en detaljeret oversigt over de sociale bæredygtighedsspørgsmål, hvor vi har vurderet at vi forårsager eller bidrager til væsentlige aktuelle (A) og potentielle (P) negative indvirkninger.

**Tabel 4. Oversigt over miljømæssige bæredygtighedsspørgsmål med en eller flere væsentlige negative indvirkninger for 2025 (egen organisation)**

Økonomiske bæredygtighedsspørgsmål	Indvirkning
Modvirkning af klimaændringer	A + P
Tilpasning til klimaændringer	A + P
Bæredygtig anvendelse og beskyttelse af vand- og havressourcer	A + P
Omstilling til cirkulær økonomi	P
Forebyggelse og bekæmpelse af forurening	P
Beskyttelse og genopretning af biodiversitet og økosystemer	P
Udbredelse af miljøvenlige teknologier	A

*Note: Vi har foretaget vurderinger for i alt otte miljømæssige spørgsmål.*

Vores bæredygtigheds-due diligence for 2025 viser, at vores egen organisation forårsager eller bidrager til en eller flere potentielle negative indvirkninger på i alt seks bæredygtighedsspørgsmål og aktuelt på fire spørgsmål. Samlet set har vi væsentlige negative indvirkninger på i alt syv miljømæssige spørgsmål.

**Tabel 5. Oversigt over bæredygtighedsspørgsmål med en eller flere væsentlige negative indvirkninger for 2025 (egen organisation)**

Otte økonomiske (G)		Femten sociale (S)		Syv miljømæssige (E)	
Bestikkelse eller korrupcion af private modparter, herunder 'afpresning' eller 'opfordring'	P	Retten til ikke-diskrimination i forhold til handicap	A + P	Modvirkning af klimaændringer	A + P
Utilbørlig påvirkning af beslutningstagere (handel med indflydelse) i relation til forretningspartnere, offentlige embedsmænd eller ansatte	P	Retten til ikke diskrimination i forhold til køn og seksuel orientering	P	Tilpasning til klimaændringer	A + P
Bestikkelse, korrupcion eller utilbørlig påvirkning gennem brug af mellemed	P	Retten til træning	A + P	Bæredygtig anvendelse og beskyttelse af vand- og havressourcer	A + P
Tilladelse af eller deltagelse i hvidvaskning af penge	P	Retten til et sikkert og sundt arbejdsmiljø	A + P	Omstilling til cirkulær økonomi	P
Ansættelse af offentligt ansatte, hvis tidligere funktioner er i konflikt med virksomhedens eller medarbejderens forpligtelser	P	Retten til at stifte og deltagelse i fagforeninger og strejke	P	Forebyggelse og bekæmpelse af forurening	P
Afståelse fra nepotisme og kammerateri	P	Retten til beskyttelse af moderen før og efter barnets fødsel	P	Beskyttelse og genopretning af biodiversitet og økosystemer	P
Bedrageri eller underslæb	P	Retten til passende beklædning	P	Udbredelse af miljøvenlige teknologier	A
Overholdelse af konkurrencelovgivning og forbud mod karteldannelse	P	Retten til rent vand og sanitet	P		
		Retten til sundhed	P		
		Forfattere eller kunstneres ophavsrettigheder	P		
		Retten til liv	P		
		Retten til ikke at blive udsat for tortur eller nedværdigende behandling	P		
		Retten til privatlivets fred	P		
		Retten til ytringsfrihed	P		
		Retten til informationsfrihed	P		

**Note:** Note: Vi har foretaget vurderinger af væsentlighed for i alt 16 økonomiske, 48 sociale og otte miljømæssige spørgsmål.

## Bilag 2 Opgørelsesmetoder – G, S, E data

”Redegørelse for samfundsansvar” er en del af Aalborg Forsynings virksomhedsrapportering og giver sammen med den finansielle rapportering i årsrapporten 2025 et samlet overblik over Aalborg Forsynings forretningsstrategi og aktiviteter, samt miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige indvirkninger, risici og muligheder.

Aalborg Forsyning forbedrer løbende dataregistrering, indsamling og rapportering af relevante indikatorer og data, der kan måles år for år. Dataindsamlingen og rapporteringen understøtter Aalborg Forsyning i at drive handlingsplaner, og den giver gennemsigtighed for interessenter.

### Rapporteringsperiode

Bæredygtighedsrapporteringen dækker relevante data fra den 1. januar 2025 til den 31. december 2025. Dobbelt væsentlighedsanalyse (udført genbesøg udført i Q3 2025) har hjulpet os med at prioritere væsentlige bæredygtighedsemner inkluderet i rapporteringen.

### Rapporteringsomfang

Medmindre andet er angivet, er data baseret på samme politikker, som i den finansielle rapportering i årsregnskabet. Data omfatter konsoliderede data fra moderselskabet Aalborg Forsyning A/S og datterselskaber kontrolleret af Aalborg Forsyning A/S.

Data fra associerede virksomheder er ikke inkluderet. Se koncernoversigten i årsrapport 2025 for Aalborg Forsyning A/S for oplysninger om alle koncernselskaber, der er omfattet af rapporteringsomfanget.

### Opgørelsesmetoder - Ledelsesmæssige oplysninger

<b>Kontrakter med start i det pågældende år, hvor krav til ansvarlig virksomhedsadfærd (Code of Conduct) indgår.</b>	Optalt på balancedagen i Aalborg Forsynings Contract Management System.
<b>Udbud, hvor CSR indgår som evalueringskriterie.</b>	Optalt på balancedagen dækkende hele regnskabsåret ved gennemgang af kontrakter i Aalborg Forsynings Contract Management System.
<b>Iværksatte aktive opfølgninger på efterlevelse af Code of Conduct.</b>	Opgjort som antal påbegyndte opfølgninger i det pågældende år med forespørgsel til en forretningsrelation om generel dokumentation for efterlevelse af Aalborg Forsynings Code of Conduct.

<b>Whistleblower indberetninger gennem whistleblower ordning</b>	Afgrænset til de indberetninger, som opfylder betingelserne i whistleblowerloven eller Aalborg Forsynings whistleblowerpolitik i øvrigt. Optalt på balancedagen i whistleblowersystemet, der er eksternt hostet
<b>Betalingspraksis</b>	Betalingspraksis er defineret som den frist, som Aalborg Forsyning kræver af leverandørerne/kreditorerne, at de giver ved Aalborg Forsynings betaling af en faktura.

## Opgørelsesmetoder - Sociale oplysninger

<b>Medarbejdere i egen arbejdsstyrke</b>	Gennemsnitligt antal fuldtidsansatte opgøres i henhold til ATP-metoden og er oplyst i årsrapporten. Ansatte på balancedagen er opgjort i Aalborg Forsynings lønsystem. Det er defineret som antal ansatte på balancedagen. Køn er ved denne optælling fastsat ud fra cpr.nr. baseret på Erhvervsstyrelsens vejledning, hvor der er defineret 2 juridiske køn – kvinder og mænd. Alle medarbejdere er ansat i Danmark.
<b>Ikke ansatte i egen arbejdsstyrke</b>	Omfatter indlejede tjenestemænd fra Aalborg Kommune opgjort i antal personer på balancedagen.
<b>Kønsfordeling – Ansatte i egen arbejdsstyrke</b>	Opgøres som andele i procent af mænd og kvinder på balancedagen. Køn er ved denne optælling fastsat ud fra cpr.nr. baseret på Erhvervsstyrelsens vejledning, hvor der er defineret 2 juridiske køn – kvinder og mænd.
<b>Aldersfordeling egen arbejdsstyrke</b>	Aldersfordelingen er inddelt i grupper under 30 år (42), 30 til 50 år (221) og over 50 år (248).
<b>Kønsfordeling bestyrelser</b>	<p>Medarbejdervalgte bestyrelsesmedlemmer i Aalborg Service A/S er ikke omfattet af politik på området, idet Aalborg Forsyning ingen indflydelse har på valg af medarbejdervalgte bestyrelsesmedlemmer. Disse er valgt i henhold til Selskabsloven § 140 og Bekendtgørelse om medarbejderrepræsentation.</p> <p>Forbrugervalgte bestyrelsesmedlemmer i Aalborg Vand A/S og Aalborg Kloak A/S er ligeledes ikke omfattet af politik på området, idet Aalborg Forsyning ingen indflydelse har på valg af forbrugervalgte bestyrelsesmedlemmer. Disse er valgt i henhold til § 12 om vandsektorens organisering og økonomiske forhold (vandsektorloven), samt bekendtgørelse om forbrugerindflydelse i vandselskaber.</p> <p>Kønsfordelingen opgøres som forhold mellem mænd og kvinder. Køn er ved denne optælling fastsat ud fra cpr.nr. baseret på Erhvervsstyrelsens vejledning, hvor der er defineret 2 juridiske køn – kvinder og mænd. Opgjort i antal bestyrelsesmedlemmer ultimo 2025.</p> <p>Opdeles efter, hvorvidt bestyrelsesmedlemmerne er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generalforsamlingsvalgte medlemmer og medlem af Aalborg Byråd.</li> <li>• Generalforsamlingsvalgte medlemmer og eksterne.</li> <li>• Medarbejdervalgte medlemmer i henhold til lovgivning om medarbejderrepræsentation.</li> <li>• Forbrugervalgte medlemmer udpeget i henhold til vedtægter.</li> </ul> <p>Set totalt for koncernen.</p>
<b>Egen arbejdsstyrke omfattet af arbejdsmiljøledelsessystem</b>	Aalborg Forsynings arbejdsmiljøledelsessystem omfatter alle medarbejdere og øvrig ledelse.

<b>Dødsfald som følge af ulykker egen arbejdsstyrke</b>	Dødsfald, som sker i forbindelse med arbejdsrelateret ulykker, og dem, der skyldes arbejdsrelateret dårligt helbred. Rapporteres i Aalborg Forsynings Ledelses- og arbejdsmiljøsystem. Optælling på balancedagen dækkende hele regnskabsåret
<b>Ulykker i arbejdsmiljøet egen arbejdsstyrke (med og uden fravær)</b>	En pludselig hændelse, der forårsager fysisk eller psykisk personskade, som sker i forbindelse med arbejdet. En personskade kan forekomme op til 5 dage efter hændelsen. Rapporteres i Sherlock – Ledelses- og arbejdsmiljøsystem. Optælling på balancedagen dækkende hele regnskabsåret
<b>Ulykker i arbejdsmiljøet uden fravær</b>	Arbejdsulykker uden fravær, udover dagen, hvor skaden skete.
<b>Ulykker i arbejdsmiljøet med fravær</b>	Arbejdsulykker med > 1 eller flere dages fravær udover dagen, hvor skaden skete
<b>Ulykkesfrekvens</b>	International metode for opgørelse af forhold mellem arbejdsulykker og brugt arbejdstid. Antal ulykker som har medført fravær pr. 1 mio. forbrugte arbejdstimer. $\text{Ulykkesfrekvens} = (\text{Arbejdsulykker med fravær} / \text{Nærværstimer}) * 1.000.000$
<b>Arbejdsbetingede lidelser egen arbejdsstyrke (med og uden fravær)</b>	Med en arbejdsbetinget lidelse (erhvervssygdom) forstås en sygdom, der er opstået efter længere tids påvirkning fra arbejdet eller de forhold arbejdet foregår under. Rapporteres i Aalborg Forsynings Ledelses- og arbejdsmiljøsystem. Optælling på balancedagen dækkende hele regnskabsåret.
<b>Nærvædulykker i arbejdsmiljøet egen arbejdsstyrke</b>	En potentiel eller faktisk hændelse, der kunne have resulteret i en ulykke. Rapporteres i Aalborg Forsynings Ledelses- og arbejdsmiljøsystem. Optælling på balancedagen dækkende hele regnskabsåret
<b>Dødsfald som følge af ulykker eksterne medarbejdere</b>	Dødsfald, som sker i forbindelse med arbejdsrelateret ulykker, og dem, der skyldes arbejdsrelateret dårligt helbred. Rapporteres i Aalborg Forsynings Ledelses- og arbejdsmiljøsystem. Optælling på balancedagen dækkende hele regnskabsåret
<b>Ulykker i arbejdsmiljøet eksterne medarbejdere (med og uden fravær)</b>	En pludselig hændelse, der forårsager fysisk eller psykisk personskade, som sker i forbindelse med arbejdet. En personskade kan forekomme op til 5 dage efter hændelsen. Rapporteres i Aalborg Forsynings Ledelses- og arbejdsmiljøsystem. Optælling på balancedagen dækkende hele regnskabsåret
<b>Nærvædulykker eksterne medarbejdere</b>	En potentiel eller faktisk hændelse, der kunne have resulteret i en ulykke. Rapporteres i Aalborg Forsynings Ledelses- og arbejdsmiljøsystem. Optælling på balancedagen dækkende hele regnskabsåret
<b>Kollektiv overenskomst</b>	Ansatte, der er omfattet af en DI-overenskomst. Medarbejdergrupperne er opdelt efter IO/IFO, ledelsesniveau 4-5, vagtledere og AC/MM.
<b>Fast/midlertidig</b>	Fastansatte er de medarbejdere, som ikke har nogen udløbsdato i ansættelsen. Midlertidige er de medarbejdere, som har en tidsbegrænset ansættelseskontrakt.

<b>Medarbejder- omsætning</b>	Antal ultimo egne ansatte / gennemsnit ultimo i %
<b>Herkomst</b>	<p>Med hensyn til afgrænsningen af hvilket oprindelsesland indvandrere og efterkommere har, anvendes oplysninger om fødeland og statsborgerskabsland efter følgende sæt af regler:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Når ingen af forældrene kendes, er oprindelseslandet defineret ud fra personens egne oplysninger.</li> <li>- Er personen indvandrer, antages det, at oprindelseslandet er lig med fødelandet.</li> <li>- Er personen efterkommer antages det, at oprindelseslandet er lig med statsborgerskabslandet.</li> <li>- Når kun en forælder kendes, defineres oprindelsesland ud fra dennes fødeland. Hvis dette er Danmark, bruges statsborgerskabsland.</li> <li>- Når begge forældre kendes, defineres oprindelsesland ud fra moderens fødeland, henholdsvis statsborgerskabsland.</li> <li>- Når personen bliver defineret som person med dansk oprindelse, så vil oprindelseslandet for personen altid være Danmark.</li> </ul>

## Opgørelsesmetoder – Miljøoplysninger

<b>Klimaregnskab</b>	<p>GHG-protokollen er anvendt til beregning af Klimaregnskab.</p> <p><b>Direkte drivhusgasemissioner – Scope 1:</b>  Scope 1 emissioner dækker direkte drivhusgasemissioner fra Aalborg Forsyning. Emissionsfaktorer, der er benyttet, er standardemissioner for brændværdier og CO2 emissionsfaktorer oplyst af Energistyrelsen. Dette gælder dog ikke for emissioner fra kulforbrug Blok 3, hvor vi selv har mere præcise emissioner.  Aalborg Forsyning producerer biogas på renseanlæggene. Metan, der bliver frigivet, men ikke opfanget til biogasproduktionen, bliver ikke medregnet, da dette ikke måles. Ligeledes måles lattergas ikke på renseanlæggene. I 2025 vil vi arbejde på at identificere disse og desuden tilpasse bagudrettet for de foregående år.  Kølervæske er ikke inkluderet i opgørelsen grundet manglende data om mængder kølervæske anvendt.</p> <p><b>Indirekte drivhusgasemissioner - Scope 2 (Lokalitetsbaseret):</b>  Indirekte drivhusgasemissioner (Scope 2) omfatter strøm købt og forbrugt af Aalborg Forsyning i produktionen af drikkevand, spildevandshåndtering, varme, el og køling.  Til beregning af scope 2 lokalitetsbaseret er benyttet miljø-deklaration 2024 fra Energinet, da 2025 data ikke er tilgængeligt på det tidspunkt beregningerne udføres.</p>
----------------------	---

**Indirekte drivhusgasemissioner - Scope 2 (Markedsbaseret):**

Indirekte drivhusgasemissioner (Scope 2) omfatter strøm købt og forbrugt af Aalborg Forsyning i produktionen af varme, el og køling. Det omfatter i 2025 og de foregående år ikke indkøbt overskudsvarme.

Til beregning af scope 2 markedsbaseret er benyttet generel el-deklaration fra Energinet, der omfatter 2024.

**Scope 3:**

Klimaregnskabet for 2025 og de foregående år omfatter ikke scope 3.

Brændstofforbrug fra kul i MWh er beregnet på baggrund af antal forbrugt ton kul gange brændværdi herfor. De præcise brændværdier fra Blok 3 er opgjort af Aalborg Forsyning og verificeret af eksternt bureau.

Brændstofforbrug fra forbrugt olie i MWh er beregnet på baggrund af antal liter gange brændværdi herfor. Brændværdi, der er benyttet, er standardfaktorer oplyst fra Energistyrelsen.

Brændstofforbrug fra indkøbt naturgas i MWh er beregnet på baggrund af gasforbrug i m3 gange brændværdi herfor. Brændværdi, der er benyttet, er standardfaktorer oplyst fra Energistyrelsen.

Brændstofforbrug fra andre fossile kilder, omfattende benzin og diesel til vognpark i MWh er beregnet på baggrund af antal indkøbt liter gange brændværdi herfor. Brændværdi, der er benyttet, er standardfaktorer oplyst fra Energistyrelsen.

Indkøbt el er opdelt i fossilt forbrug, nukleart forbrug og vedvarende energiforbrug baseret på foreløbig el-deklaration 2025 fra Energinet offentliggjort i januar 2026 for Vestdanmark.

Samlet fossilt energiforbrug i MWh fremkommer ved at sammenlægge brændstofforbrug fra kul, brændstofforbrug fra olie, brændstofforbrug fra naturgas, brændstofforbrug for andre fossile kilder, samt forbrug af købt el fra fossile kilder.

Brændstofforbrug til vedvarende energikilder omfatter biomasse og biogas i MWh. Biomasse er beregnet på baggrund af indkøbt antal ton gange brændværdi herfor. Biogas er beregnet på baggrund af forbrugt gasforbrug i m3 gange brændværdi herfor. Brændværdier, der er benyttet, er standardfaktorer oplyst fra Energistyrelsen.

Forbruget af egenproduceret vedvarende energi, der ikke er brændsel i MWh er defineret som el fra vindmøller og solceller.

Samlet forbrug af vedvarende energi i MWh fremkommer ved at sammenlægge brændstofforbrug til vedvarende energikilder, herunder biomasse og biogas, forbrug af købt el fra vedvarende energikilder, samt forbruget af egenproduceret energi, der ikke er brændsel. Samlet energiforbrug i MWh fremkommer ved at sammenlægge samlet fossilt energiforbrug, forbrug fra nukleare kilder og samlet forbrug af vedvarende energi.

Fossile kilders andel af det samlede energiforbrug i % fremkommer ved at dividere samlet fossilt energiforbrug med samlet energiforbrug. Andel af forbrug fra nukleare kilder i det samlede energiforbrug i % fremkommer ved at dividere forbrug fra nukleare kilder med samlet energiforbrug.

Vedvarende kilders andel af det samlede energiforbrug i % fremkommer ved at dividere samlet forbrug af vedvarende energi med samlet energiforbrug.

## Vand

Udpumpet vand inkl. indkøbt vand defineres som den mængde vand  $m^3$ , der er udpumpet i Aalborg Forsynings forsyningsområde i årets løb. Vandsalg defineres, som den mængde vand i  $m^3$ , der er solgt til forbrugerne.

Vandtab i ledningsnettet for drikkevand er defineret som den andel af udpumpet inkl. indkøbt vandmængde til ledningsnettet, der ikke er registreret som solgt vand til forbrugerne. Vandtabet forårsages af blandt andet utætheder og lækager (brud) i ledningsnettet, usikkerhed på vandmålere, samt ikke-målt forbrug til f.eks. brandslukning, skylning af ledningsnet og årlige test af brandstandere og sprinkleranlæg. Det måles i  $m^3$ .

Vandtab i ledningsnettet i % opgøres som vandtab i ledningsnettet i  $m^3$  divideret med udpumpet vandmængde inkl. indkøbt vand.

## Spildevand

Opgørelse af separatkloakeringsandel sker ved at anvende data for alle oplande fra Aalborg Kommunes spildevandsplan. Areal af alle separatkloakerede – kun regnvandskloakerede og kun spildevandskloakerede oplande summeres og divideres med det samlede kloakerede areal i Aalborg Kommune (ca. 10.000 HA).

Antal overløbsbygværker opgøres pr. 31. december hvert år ud fra anlægskartotek.

## Fjernvarme

Alle fjernvarmeselskaber skal udarbejde en fjernvarmedeklaration til sine kunder. Deklarationen findes desuden på Aalborg Forsynings hjemmeside. Link til deklARATIONEN er påført kundernes faktura.

Lovgivning om fjernvarmedeklaration fremgår af bekendtgørelse om energivirksomheder og bygningsejeres oplysningspligter over for slutbrugere om energiforbrug og fakturering m.v. Fjernvarmedeklarationen skal bl.a. indeholde oplysninger om andel af vedvarende energi.

Produceret inkl. indkøbt mængde fjernvarme opgøres i TJ. Det omfatter Aalborg Forsynings egenproduktion og indkøbt mængde overskudsvarme fra overskudsleverandører. Aalborg Forsynings egenproduktion omfatter produktionsenhederne Blok 3, Elkedel, Varmecentraler, Heatcube, Decentrale værker, Fjernkøling, Renseanlæg Øst og Renseanlæg Vest.

Aalborg Forsyning opgør vedvarende energi i fjernvarme således:

Fjernvarmeleverandør:

Produceret fjernvarme fra Elkedel

Produceret fjernvarme fra Heatcube

Produceret fjernvarme på Renseanlæg Øst og Renseanlæg Vest

Produceret fjernvarme via fjernkøling

Indkøbt fjernvarme fra overskudsvarmeleverandører.

## Udledninger til luft

### Udledninger til luft

Drivhusgasudledninger – Nordjyllandsværket Blok 3, elkedel, Heatcube og 12 varmecentraler:

GHG-protokollen er anvendt til beregning af Klimaregnskab. De oplyste drivhusgasudledninger består af Scope 1 og Scope 2 (Lokationsbaseret).

### NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> og støv udledning:

El- og varmeproduktionen på Nordjyllandsværket Blok 3 er baseret på kul, hvilket medfører udledning af NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub>, og støv.

Emissionen er reguleret med grænseværdier. Antal ton opgjort på baggrund af målinger.

## Affaldsdata

### Affaldsdata

Affaldsdata for 2025 stammer fra Affaldsdatasystemet (ADS), og inkluderer affaldsmængder, affaldstyper og behandlingsform, som affaldsindsamlere, transportører eller modtagere indberetter.