

Du er registreret i Aalborg Forsynings IT-systemer

Aalborg Varme, som er en del af Aalborg Forsyning, vil i forbindelse med denne serviceordning registrere oplysninger om dig. Dette brev fortæller om dine rettigheder i forbindelse med, at oplysningerne bliver registreret hos os.

Oplysningerne bliver behandlet efter databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, da det er som led i opfyldelsen af kontrakten mellem dig og os.

Hvad registrerer vi om dig i sagen?

Der vil kun være behov for behandling af almindelige oplysninger som navn, adresse, telefonnummer, oplysninger om kontrakten, forbrugsoplysninger eller lignende.

Vi registrerer ikke flere oplysninger, end vi har brug for, og vores IT-system overholder reglerne for behandling af personoplysninger.

Hvem giver vi oplysningerne til?

Oplysningerne vil blive videregivet til de samarbejdspartnere, som skal ud på din adresse og foretage undersøgelse, vedligehold m.v. af dine installationer, og som har brug for oplysningerne for at aftale tid med dig og løse opgaven.

Derudover vil oplysningerne blive videregivet til de andre enheder i Aalborg Forsyning, når det er nødvendigt til kundebetjening, håndtering af kontrakten, drift af IT-systemet m.v.

Hvor lang tid gemmer vi dine oplysninger

Vi må kun gemme oplysningerne så længe, det er nødvendigt. Vi vil som udgangspunkt gemme oplysningerne, så længe serviceordningen løber, da det er nødvendigt med bl.a. kontaktoplysninger og dokumentation for tidligere udførte eftersyn. Hvis ordningen ophører, og det i øvrigt ikke er nødvendigt at opbevare oplysningerne af dokumentationshensyn, vil de blive slettet.

Dine rettigheder

Du har ret til at vide, hvilke oplysninger, vi behandler om dig. Du har også ret til at bede om, at oplysningerne om dig bliver begrænset, rettet eller slettet, hvis du mener, de f.eks. er urigtige eller giver et forkert indtryk. Vi skal tage stilling til din anmodning, men det er ikke sikkert, at vi kan imødekomme anmodningen.

Hvis du vil se oplysningerne, som vi behandler om dig eller bede om at få begrænset, rettet eller slettet oplysningerne, kan du henvende dig til Aalborg Forsynings kundeservice på tlf. 99 82 82 99 eller kundeservice@aalborgforsyning.dk

Hvem kan jeg klage til

Du kan klage over vores behandling af dine personoplysninger til:

Datatilsynet

Borgergade 28, 5.

1300 København K.