



## Betalingsvedtægt for spildevandsanlæg – Aalborg Kloak A/S

### Orientering om klagemulighed

<b>Sagsbeskrivelse</b>	<p>Bestyrelsen i Aalborg Forsyning, Kloak A/S har den 10. november 2015 haft punkt omhandlede klagemulighed til orientering. Ændringen vedrører klagemulighed indenfor betalingsvedtægtens område.</p> <p>Der er foretaget følgende tilføjelse til betalingsvedtægten:</p> <p><b>Klagemulighed</b></p> <p>Forbrugere kan indbringe klager vedrørende tvister med Aalborg Forsyning, Kloak A/S for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. (I denne sammenhæng er en forbruger en person, der hovedsageligt handler uden for sit erhverv.)</p> <p>Klageadgangen er fastsat i forbrugerklageovens kapitel 5 om mediation. Dette koster 100 kr., som ikke tilbagebetales. Er der ikke fundet en mindelig løsning med mediation, kan der klages til Forbrugerklagenævnet. Dette koster 400 kr. Dette beløb tilbagebetales, hvis forbrugeren får medhold.</p> <p>Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kan fastsætte beløbsmæssige over- og undergrænser m.v. for størrelsen på det omtvistede beløb, som betingelse for indbringelse af klager. Læs nærmere herom på <a href="http://www.forbrug.dk">www.forbrug.dk</a> .”</p>
------------------------	--