Leveringsbestemmelser pr. 1. maj 2020

Indhold

1 Gyldighedsområde mv 4

1.1 Gyldighedsområde 4

1.2 Kundeforhold 4

1.3 Bilag 4

1.4 Oplysninger mv 4

2 Etablering/ændring af tilslutning til varmeforsyning 5

Generelt 5

2.1 Etablering ved nyudstykning 5

2.2 Tilslutning af etableret ejendom 5

2.3 Tilslutningspligt 5

2.4 Enkelt-/fællesforsyning 5

2.5 Plads til måler mv 6

2.6 Ændring af interne ledninger 6

2.7 Ledninger til forsyning af ejendommen/andre ejendomme 6

Byggemodningsbidrag 6

2.8 Betaling for fjernvarmeledninger 6

Investeringsbidrag 7

2.9 Tilslutning 7

2.10 Størrelse 7

2.11 Ændringer 7

Stikledning/stikledningsbidrag 7

2.12 Etablering/betaling 7

2.13 Ejerforhold 8

2.14 Fælles stikledning 8

2.15 Ændring af areal eller ejendom 8

2.16 Frasalg af areal med stikledning 8

2.17 Forøget varmebehov 8

2.18 Vedligeholdelse 8

Ejer-/kundeskifte 9

2.19 Ejerskifte 9
2.20 Lejerskifte 9
Leveringspause 10
2.21 Leveringspause ved totalrenovering 10
Ophør 10
2.22 Opsigelse – varsel 10
2.23 Skyldige bidrag mv 10
2.24 Opsigelse/ledningsnet 11

3 Drift og vedligeholdelse af ejendommes varmeanlæg 11
3.1 Temperatur 11
3.2 Anvendelse 11
3.3 Kundens forpligtelser 11
3.4 VVS-installatør 12
3.5 Aalborg Varme A/S´ forpligtelser 12
3.6 Force majeure 12
3.7 Vejledning 12
3.8 Sms-service 13
3.9 Adgang 13
3.10 Ansvar 13
3.11 Ændring af leveringskonditioner 13

4 Måling af fjernvarmeforbrug 14
4.1 Målertype 14
4.2 Ejerforhold 14
4.3 Flytning 14
4.4 Bimålere 14
4.5 Aflæsning 14
4.6 Manglende aflæsning 15
4.7 Betaling for aflæsning 15
4.8 Fjernaflæsning 15
4.9 Konstatering af fejl 16
4.10 Afprøvning 16
4.11 Afvigelser 16
4.12 Fejlindberetning 16
4.13 Indgreb 16

5 Takst 16
5.1 Hjemmel 16
5.2 Meddelelse om ændring 16

6 Betaling m.v 17
6.1 Betalingspligt 17
6.2 Refusion af merforbrug 17
6.3 Betalingsfrist 17
6.4 Særlige bestemmelser 17
6.5 Ejer-/lejerskifte 17

7 Tilsyns- og klagemyndighed mv 18
7.1 Ankenævnet på Energiområdet 18
7.2 Energitilsynet 18
7.3 Energiklagenævnet 18
7.4 EU´s klageportal 19

8 Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne 19
8.1 Vedtagelse 19
8.2 Ændring 19

1 Gyldighedsområde mv.

1.1 Gyldighedsområde

Leveringsbestemmelserne gælder for

- byggemodning,
- tilslutning af ejendomme, og for
- leveringsforholdet mellem Aalborg Varme A/S og ejere af ejendomme, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet Aalborg Varme A/S, samt for andre, hvor der i henhold til pkt. 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

Leveringsbestemmelserne gælder, medmindre andet skriftligt er aftalt med kunden eller fastsat af Aalborg Varme A/S´ bestyrelse.

1.2 Kundeforhold

Hvor det er teknisk gennemførligt, det vil sige, hvor der til den enkelte kunde forefindes en selvstændig forsyning med mulighed for aflukning samt montering af en selvstændig måler, monteret og ejet af Aalborg Varme A/S, skal betaling for varme som udgangspunkt ske i et direkte kundeforhold mellem Aalborg Varme A/S og kunden, uanset om kunden er ejer, andelsbolighaver eller lejer. Der kan dispenseres fra kravet om selvstændig måler på baggrund af en vurdering i det enkelte tilfælde

Hæftelse for betaling af kundens løbende betalinger, hvor kunden er lejer eller andelshaver, kan ikke pålægges ejendommens ejer.

Øvrige leveringsforhold mellem en ejer og dennes lejere eller andelsbolighavere er normalt Aalborg Varme A/S uvedkommende.

1.3 Bilag

Det retlige forhold mellem Aalborg Varme A/S og kunden er foruden gennem disse leveringsbestemmelser fastlagt i følgende bilag:

- Bilag 1 - Takstberegning
- Bilag 2 - Takstblade
- Bilag 3 - Tekniske bestemmelser
- Bilag 4 - Måling af fjernvarme
- Bilag 5 - Betaling og inddrivelse
- Bilag 6 - Ordforklaring

Leveringsbestemmelser og bilag fastsættes af Aalborg Varme A/S´ bestyrelse.

1.4 Oplysninger mv.

Gældende leveringsbestemmelser, samt takster er offentligt tilgængelige på www.aalborgforsyning.dk/Varme. Herudover kan gældende leveringsbestemmelser og takstblade rekvireres hos Aalborg Varme A/S, Nefovej 50, 9310 Vodskov, tlf. 9982 8299 eller hos Kundeservice, Miljø- og Energiforvaltningen, Stigsborg Brygge 5, 9400 Nørresundby, tlf. 9982 8299.

2 Etablering/ændring af tilslutning til varmeforsyning

Generelt

2.1 Etablering ved nyudstykning

Hvis andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplan, og hvis Aalborg Varme A/S vurderer, at tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der, mod betaling, etableres varmeforsyning ved nyudstykning, jfr. pkt. 2.8.

Aalborg Varme A/S kan stille særlige krav til brugsvandsinstallationerne, jfr. bilag 3.

2.2 Tilslutning af etableret ejendom

Anmodning om en ejendoms tilslutning til varmeforsyning sker ved ejeren af den enkelte ejendoms, eller dennes befuldmægtigedes, henvendelse til Aalborg Varme A/S.

Hvis andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplan, og hvis Aalborg Varme A/S vurderer, at tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan tilslutning finde sted.

Aalborg Varme A/S afgør i det enkelte tilfælde, om der skal fastsættes særlige vilkår.

2.3 Tilslutningspligt

Ved tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.

2.4 Enkelt-/fællesforsyning

Hver ejendom tilsluttes normalt med én stikledning.

Flere stikledninger til en ejendom tillades, hvis der etableres selvstændig måler til hver tilslutning.

Fællesforsyning af flere ejendomme - med hver sin ejer - via én stikledning og én måler tillades, hvis der er oprettet ejerforening, hvorefter ejerforeningen hæfter for forpligtelserne over for Aalborg Varme A/S.

En ejendom aftager normalt hele sit varmeforbrug fra Aalborg Varme A/S. Det er muligt at supplere med andre tilladte former for opvarmning. Dette gælder dog ikke for blokvarmecentraler, der skal aftage hele varmeforbruget fra Aalborg Varme A/S og ikke må supplere med andre former for opvarmning.

Uanset om der suppleres med anden varme, skal der betales investeringsbidrag, jfr. pkt. 2.9, og effektbetaling, inkl. eventuelt kraftvarmetillæg, af hele beregningsarealet, jfr. bilag 1.

2.5 Plads til måler mv.

Ejeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedventiler og målere mv. Der må sikres Aalborg Varme A/S let adgang til måleraflæsning, målerudskiftning og vedligeholdelse. Eventuelle udgifter til etablering af adgang afholdes af ejeren.

Aalborg Varme A/S har i forbindelse med, at der udføres arbejde på kundens ejendom, ret til at optage og opbevare billeder som dokumentation for ejendommens og installationers tilstand før og efter evt. arbejdes påbegyndelse og afslutning.

Herudover har Aalborg Varme A/S ret til dokumentation for opsætning/nedtagning af tekniske installationer og foretage arbejder/reparationer mv.

2.6 Ændring af interne ledninger

Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger mv. på ejendommens område for at en stikledning kan etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler ejeren.

2.7 Ledninger til forsyning af ejendommen/andre ejendomme

Aalborg Varme A/S er efter nærmere aftale berettiget til at føre varmeledninger gennem ejendommens grund, kælder mv. til forsyning af ejendommen, samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale med ejeren, kan Aalborg Varme A/S anmode byrådet om at anvende ekspropriationsreglerne i varmeforsyningsloven.

Aalborg Varme A/S ejer og vedligeholder varmeledningerne. Aalborg Varme A/S er ansvarlig for skader, der sker som følge af ledningsnettets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor Aalborg Varme A/S til enhver tid skal have adgang til at foretage nødvendige eftersyn og reparationer, jfr. pkt. 3.9.

Byggemodningsbidrag

2.8 Betaling for fjernvarmeledninger

Til dækning af anlægsudgifter ved etablering af hovedledningsnet i nye udstykninger opkræver Aalborg Varme A/S et byggemodningsbidrag hos ejeren af den ejendom, der udstykkes, jfr. bilag 1.

Byggemodningsbidraget dækker hovedparten af de konkrete, beregnede omkostninger til etablering af ledningsnet i den enkelte udstykning. Bidraget skal betales inden etablering af ledningsnet påbegyndes.

Ved udstykning med enkeltparceller, omfatter et byggemodningsbidrag ikke betaling for tilslutning af de enkelte ejendomme, der efterfølgende tilsluttes fjernvarmen. Her betales særskilt investerings- og stikledningsbidrag, ligesom der betales for ventilarrangement mv., alle jfr. bilag 2.

Ved andelsbyggeri opkræves byggemodningsbidrag efter samme princip som ved enkeltparceller.

Investeringsbidrag

2.9 Tilslutning

Ejeren betaler investeringsbidrag for at blive tilsluttet fjernvarmeforsyning. Bidraget kan kræves betalt, inden stikledningen etableres.

Investeringsbidragets størrelse fastsættes efter den takst, der er gældende på det tidspunkt, hvor en aftale om tilslutning underskrives.

2.10 Størrelse

Beregning af investeringsbidragets størrelse foretages af Aalborg Varme A/S, jfr. bilag 1. På Aalborg Varme A/S´ foranledning skal ejeren meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidrag.

2.11 Ændringer

Hvis der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, der har indflydelse på beregning af investeringsbidraget, har ejeren pligt til skriftligt inden ændringen at anmelde dette til Aalborg Varme A/S, der i så tilfælde kan opkræve supplerende investeringsbidrag, jfr. bilag 1. Aalborg Varme A/S forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.

Stikledning/stikledningsbidrag

2.12 Etablering/betaling

Aalborg Varme A/S fastsætter, efter aftale med ejeren, stikledningens placering, dog under hensyntagen til tekniske forhold i hoved- eller fordelingsnettet.

Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedventiler i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum.

Ejeren betaler stikledningsbidrag af den del af stikledningen, der går fra skel og frem til sokkel/hovedventiler, jfr. bilag 1 og bilag 2.

Ejeren betaler herudover for ventilarrangement mv., jfr. bilag 2.

I forbindelse med stikledningens placering har ejeren pligt til at oplyse om eventuelle interne ledningers placering på grunden, samt oplyse om eventuelle skjulte installationer, inden gennemboring af sokkel/gulv/væg foretages.

Aalborg Varme A/S påtager sig ikke erstatningspligt i forbindelse med eventuelle beskadigelser på installationer, der ikke er oplyst om.

2.13 Ejerforhold

Stikledningen inkl. hovedventiler etableres, ejes og vedligeholdes af Aalborg Varme A/S.

Etablering og drift af interne ledningsnet er Aalborg Varme A/S uvedkommende, jfr. dog bilag 3.

2.14 Fælles stikledning

Aalborg Varme A/S kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige målere, hvis Aalborg Varme A/S finder det hensigtsmæssigt.

2.15 Ændring af areal eller ejendom

Ejeren må ikke bygge oven på en stikledning, med mindre det konkret aftales med Aalborg Varme A/S. I givet fald overgår stikledningen til at være en del af ejendommens interne installation, og der etableres for ejerens regning nye hovedventiler og måler.

Giver forhold på ejendommen anledning til afbrydelse, ændring eller flytning af stikledningen, udføres arbejdet af Aalborg Varme A/S efter aftale med ejeren og for dennes regning, jfr. bilag 1.

2.16 Frasalg af areal med stikledning

Ved frasalg af den del af en ejendom, hvor stikledningen til ejendommens forsyning er placeret, er ejeren forpligtet til at oplyse køber om stikledningens placering, samt bestemmelserne i pkt. 2.15.

Ejeren er inden salgets effektuering forpligtet til for egen regning at lade tinglyse en deklaration om stikledningen, idet det tillige skal angives i deklarationen, at stikledningen ikke er placeret i henhold til gæsteprincippet.

2.17 Forøget varmebehov

Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af Aalborg Varme A/S. Udgifterne betales efter samme retningslinjer som ved etablering af en ny stikledning, jfr. pkt. 2.8.

2.18 Vedligeholdelse

Det er ejerens ansvar, at stikledning og installation til enhver tid, efter at installationen er gennemført, opfylder kravene i bilag 3.

Aalborg Varme A/S har til enhver tid, for egen regning, ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på ejendommen.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder, foranlediget af Aalborg Varme A/S, foretager Aalborg Varme A/S, for egen regning, retablering, jfr. bilag 3.

Ejer-/kundeskifte

2.19 Ejerskifte

Den hidtidige ejer skal foranledige, at en ny ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for Aalborg Varme A/S.

Ejerskifte skal skriftligt meddeles Kundeservice, Aalborg Service A/S, Stigsborg Brygge 5, 9400 Nørresundby, tlf. 9982 8299, www.aalborgforsyning.dk.

I forbindelse med ejerskifte skal måleren aflæses på fraflytningstidspunktet med henblik på udarbejdelse af en flytteopgørelse. Dette sker normalt ved selvaflæsning, og hvor muligt ved fjernaflæsning.

Hvis Kundeservice skal aflæse måleren, skal dette meddeles Kundeservice senest 8 dage før fraflytningstidspunktet. Ejeren afholder udgifterne til aflæsning af måler, jfr. bilag 2.

Ejeren hæfter for betaling af alle ydelsesarter, jfr. bilag 1, indtil den dato, hvor fraflytning finder sted, og ejeren enten har fremsendt en selvaflæsning, der er godkendt af Kundeservice, har givet Kundeservice adgang til aflæsning af måleren, eller Kundeservice har fjernaflæst måleren.

2.20 Lejerskifte

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, skal ejeren foranledige, at en ny lejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for Aalborg Varme A/S.

Lejerskifte skal skriftligt meddeles Kundeservice, Aalborg Service A/S, Stigsborg Brygge 5, 9400 Nørresundby, Tlf. 9982 8299, www.aalborgforsyning.dk.

I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses på fraflytningstidspunktet med henblik på udarbejdelse af en flytteopgørelse. Dette sker normalt ved selvaflæsning, og hvor muligt ved fjernaflæsning.

Hvis Kundeservice skal aflæse måleren, skal dette meddeles Kundeservice senest 8 dage før fraflytningstidspunktet. Lejeren afholder udgifterne til aflæsning af måler, jfr. bilag 2.

Lejeren hæfter for betaling af alle ydelsesarter, jfr. bilag 1, indtil den dato, hvor fraflytning finder sted, og lejeren enten har fremsendt en selvaflæsning, der er godkendt af Kundeservice, har givet Kundeservice adgang til aflæsning af måleren, eller Kundeservice har fjernaflæst måleren.

Hvis Kundeservice ved et direkte kundeforhold ikke modtager meddelelse om et lejerskifte, er ejeren i en mellemperiode forpligtet til at betale alle ydelsesarter, indtil Kundeservice har modtaget meddelelse om en ny lejer.

Leveringspause

2.21 Leveringspause ved totalrenovering

Leveringspause kan aftales i forbindelse med totalrenovering el.lign. Forudsat at måleren er afmonteret i mindst 6 måneder, kan faste bidrag (abonnement, effekt og evt. kraftvarmetillæg) stilles i bero.

Måleren skal være monteret igen senest 1 år efter afmontering, hvorefter opkrævning af faste bidrag genoptages.

Hvis Aalborg Varme A/S vurderer, at det er nødvendigt at montere et termostatstyret omløb på stikledningen, vil fjernvarmeforbruget gennem dette omløb blive målt på en dertil opsat måler. Abonnement og det målte forbrug betales af kunden.

Ophør

2.22 Opsigelse – varsel

Hvis der er tilslutningspligt på en ejendom, kan tilslutning til Aalborg Varme A/S ikke opsiges. Ejeren skal som minimum betale investerings- og stikledningsbidrag, samt abonnement og effektbetaling, inkl. eventuelt kraftvarmetillæg, jfr. bilag 2.

Hvis der ikke er tilslutningspligt på en ejendom, har kunden med ejerens accept ret til skriftligt at opsige leveringsforholdet med et varsel på 1 måned til den 1. i en måned. Betalte bidrag refunderes ikke ved ophør. Opsigelse sker ved henvendelse til Aalborg Varme A/S, Nefovej 50, 9310 Vodskov, tlf. 9982 8299, email: varme@aalborgforsyning.dk.

Aalborg Varme A/S nedtager måleren på ophørstidspunktet. Kunden betaler for målerens nedtagning, jfr. bilag 2.

Ved ophør afbryder Aalborg Varme A/S stikledningen ved hovedledningen eller ved afgreningen fra en eventuel fælles stikledning. Ejeren betaler efter regning de udgifter, der er forbundet med afbrydelsen, herunder det tilknyttede grave- og retableringsarbejde, jfr. bilag 2.

Genoprettelse af forsyning sker på samme vilkår som ved oprettelse af ny stikledning, jfr. pkt. 2.8.

2.23 Skyldige bidrag mv.

På udtrædelsestidspunktet har kunden pligt til at betale alle skyldige regningskrav samt øvrige skyldige bidrag til Aalborg Varme A/S.

2.24 Opsigelse/ledningsnet

Hvis leveringsforholdet ophører, har Aalborg Varme A/S efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette.

Hvis ledningsnettets forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan Aalborg Varme A/S anmode Byrådet om at anvende ekspropriationsreglerne i Varmeforsyningsloven.

3 Drift og vedligeholdelse af ejendommes varmeanlæg

3.1 Temperatur

Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en temperatur, der af Aalborg Varme A/S kan reguleres såvel efter årstiderne som inden for døgnet, jfr. bilag 3.

3.2 Anvendelse

Fjernvarmevand må kun benyttes til cirkulering i ejendommens interne anlæg. Kunden er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.

3.3 Kundens forpligtelser

Ejendommens ejer er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallationer holdes i sikkerhedsmæssig forsvarlig stand, og at der føres et regelmæssigt tilsyn. Tilsynet kan udføres af ejer/kunden eller autoriseret VVS-installatør, for ejer/kundens egen regning.

Det forudsættes, at drift og regulering af ejendommens varmeinstallationer sker på en sådan måde, at fjernvarmevandet udnyttes økonomisk optimalt, dvs. at fjernvarmevandet afkøles minimum 30ºC, som et gennemsnit over året.

Det forudsættes, at det interne anlæg til enhver tid kan afkøle fjernvarmevandet minimum 25ºC.

Kunden forudsættes at foretage regelmæssige aflæsninger af m^3-forbrug, samt af fremløbs- og returtemperaturer. Afkølingstemperaturen findes ved at trække returtemperaturen fra fremløbstemperaturen. Manualer for Aalborg Varme A/S´ målertyper findes på www.aalborgforsyning.dk/varme eller ved henvendelse til Aalborg Varme A/S, Nefovej 50, 9310 Vodskov, tlf. 9982 8299, email: varme@aalborgforsyning.dk.

Et internt anlæg, hvor den månedlige gennemsnitsafkøling af fjernvarmevandet kommer under 10ºC, betragtes som udgangspunkt som defekt, mangelfuldt og/eller fejlbetjent. Udbedring af anlægget skal ske omgående for kundens egen regning.

Hvis kunden udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, så der herved påføres Aalborg Varme A/S tab eller ulemper, og kunden ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er Aalborg Varme A/S berettiget til at bringe forholdene i

orden for kundens regning og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

Manglende udbedring kan få indflydelse på den eventuelle mulighed for refusion, jfr. pkt. 6.2.

3.4 VVS-installatør

Til udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallationer anvendes en autoriseret VVS-installatør, og det anbefales at anvende en montør certificeret under Fjernvarmens Serviceordning.

3.5 Aalborg Varme A/S´ forpligtelser

Aalborg Varme A/S har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. Aalborg Varme A/S forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at afbryde forsyningen for udførelse af nytilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder købelovens regler. Over for erhvervsdrivende er Aalborg Varme A/S ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra Aalborg Varme A/S´ side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

3.6 Force majeure

Aalborg Varme A/S påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter eller andre forhold, der er uden for Aalborg Varme A/S´ kontrol.

Aalborg Varme A/S fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

3.7 Vejledning

Aalborg Varme A/S vejleder i rimeligt omfang kunderne gennem generel information om teknisk/økonomisk opbygning, drift og betjening af ejendommens varmeinstallationer.

Aalborg Varme A/S vejleder telefonisk ved akut opståede fejl på ejendommens varmeinstallationer.

Aalborg Energicenter A/S yder skriftlig vejledning om opnåelse af rentable energibesparelser på erhvervsejendomme.

Skriftlig vejledning om energibesparelser sker under forudsætning af, at kunden samtidig overdrager retten til at indberette opnåede besparelser til Aalborg Energicenter A/S, således at Aalborg Energicenter A/S efterfølgende kan foretage en indberetning til Energistyrelsen af de konkrete energibesparelser, der opnås.

Hvis der ved fjernaflæsning af måleren er mulighed for overvågning af kundens løbende forbrug, og der samtidig gives tilbagemelding til kunderne, i forbindelse med forøget forbrug, forudsættes det, at kunderne herved har overdraget retten til at indberette de opnåede energibesparelser til Aalborg Varme A/S, således at Aalborg Varme A/S kan foretage en samlet indberetning til Energistyrelsen af den anvendte systematik og de energibesparelser, der opnås.

3.8 Sms-service

Aalborg Varme A/S kan benytte sms-service ved orientering om diverse driftsforhold mv.

Sms-servicen er udelukkende en serviceydelse, som kunden ikke har krav på, og som ved udeblivelse ikke kan medføre erstatningskrav mod Aalborg Varme A/S.

Tilmelding til sms-service kan ske via Aalborg Varme A/S´ hjemmeside www. aalborgforsyning.dk/varme.

3.9 Adgang

Aalborg Varme A/S skal, så længe ejendommen er tilsluttet Aalborg Varme A/S´ ledningsnet, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.

Gives der ikke adgang til måleren for aflæsning, udskiftning og lign., kan Aalborg Varme A/S for kundens regning anmode om fogedens bistand hertil.

3.10 Ansvar

Kunden er - hvis det skyldes fejl eller forsømmelser fra kundens side - ansvarlig for beskadigelse af Aalborg Varme A/S´ ejendom, jfr. dansk rets almindelige bestemmelser om erstatning.

3.11 Ændring af leveringskonditioner

Aalborg Varme A/S er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur i ledningsnettet, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Leveringsændringer skal meddeles kunden og ved direkte kundeforhold tillige til ejeren med et passende varsel.

Hvis de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende ejeren, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, kan ejeren efter aftale udtræde af leveringsforholdet, uden at der derved skal betales afbrydelsesomkostninger, jfr. pkt. 2.22.

Udtrædelse af leveringsforholdet er til enhver tid begrænset af lovgivning og offentlige myndigheders beslutninger.

4 Måling af fjernvarmeforbrug

4.1 Målertype

Aalborg Varme A/S bestemmer, leverer og monterer den nødvendige forbrugsmåler, jfr. bilag 4.

Kunden betaler installation af elforsyning, samt elforbruget til måleren, såfremt el-tilslutning er nødvendig for målerens drift.

Måleren skal være monteret senest 12 måneder efter stikledningens etablering. Montering sker efter aftale med Aalborg Varme A/S.

4.2 Ejerforhold

Måleren ejes og vedligeholdes af Aalborg Varme A/S, der i øvrigt er berettiget til at udskifte måleren og målerens reservedele, når det findes påkrævet.

Kunden er erstatningsansvarlig over for Aalborg Varme A/S i tilfælde, hvor måleren beskadiges eller ødelægges af kunden.

4.3 Flytning

Uden Aalborg Varme A/S´ godkendelse må måleren ikke flyttes. De anbragte plomber må kun brydes af Aalborg Varme A/S.

Hvis en måler ved ombygning eller ændret anvendelse af en bygning får en uhensigtsmæssig placering, så kontrol og aflæsning ikke kan foretages på normal måde, er Aalborg Varme A/S berettiget til at kræve måleren flyttet for kundens regning.

4.4 Bimålere

Opsatte bimålere for intern fordeling af varmeforbrug er Aalborg Varme A/S uvedkommende, med mindre der er indgået en aftale herom.

4.5 Aflæsning

Med henblik på afregning af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af måleren, på en af følgende måder:

- Selvaflæsning, foretaget af kunden

På Aalborg Varme A/S´ anmodning skal kunden foretage aflæsning af måleren og meddele resultatet til Kundeservice inden for et af Aalborg Varme A/S fastsat tidsrum. Muligheden for selvaflæsning bortfalder i de områder, hvor der er udrullet fjernaflæste målere, og hvor der har været forsøgt installeret fjernaflæst måler på adressen, og kunden har fravalgt dette.

- Fjernaflæsning, foretaget automatisk af Aalborg Varme A/S

  Ved installationer med fjernaflæsning kan Aalborg Varme A/S kræve, at måleren fjernaflæses. Kunden vil på forhånd modtage meddelelse om tidspunktet for slutaflæsningen.

- Fravalgt fjernaflæsning, aflæsning foretaget manuelt af Aalborg Varme A/S

  Hvor kunden er blevet kontaktet med henblik på installation af fjernaflæst varmemåler, og kunden fravælger opsætning, vil kunden i stedet skulle have måleren aflæst manuelt af Aalborg Varme A/S 4 gange pr. år.

- Kontrolaflæsning, foretaget manuelt af Aalborg Varme A/S

Kunden accepterer, at der ved installationer med fjernaflæsning kan foretages hyppige/løbende aflæsninger uden efterfølgende afregning. Sådanne aflæsninger sker udelukkende for afklaring af forhold vedrørende Aalborg Varme A/S´ drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og kundeservice.

4.6 Manglende aflæsning

Modtager Aalborg Varme A/S ikke resultatet af en selvaflæsning, eller kan aflæsning ikke opnås ved Aalborg Varme A/S´ henvendelse eller via fjernaflæsning, kan der udstedes regning baseret på et af Aalborg Varme A/S beregnet forbrug.

4.7 Betaling for aflæsning

Aalborg Varme A/S er berettiget til at opkræve betaling for aflæsninger, som rekvireres af kunden, med mindre disse udgifter i henhold til pkt. 4.12 skal afholdes af Aalborg Varme A/S.

Ved beregning af refusion, som følge af fejl på kundens interne anlæg, vil betaling for aflæsning eller logning af måler indgå som en modregning i refusionen.

4.8 Fjernaflæsning

Aalborg Varme A/S kan etablere fjernaflæsning af måleren, og aflæsningerne vil normalt erstatte selvaflæsning.

Såfremt kundens ejendom ikke muliggør modtagelse af den fjernaflæste målers signal via det etablerede hjemtagningssystem, har Aalborg Varme A/S ret til at placere en signalforstærker på kundens ejendom, hvor det findes hensigtsmæssigt. Dog under hensyntagen til kundens ejendom i øvrigt.

4.9 Konstatering af fejl

Hvis der konstateres fejl ved målingen, eller hvis der er uoverensstemmelse mellem det af måleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for fejl, og der kan foretages en regulering af forbruget, jfr. pkt. 6.2. Dog under henvisning til pkt. 3.3.

4.10 Afprøvning

Aalborg Varme A/S er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre måleraf-prøvning, ligesom kunden ved skriftlig henvendelse og mod betaling til Aalborg Varme A/S kan forlange at få måleren afprøvet, jfr. pkt. 4.13.

4.11 Afvigelser

Måleren anses at vise rigtigt, når der ved afprøvning inden for dens måleområde er en maksimal afvigelse, der ikke overskrider den i bilag 3 fastsatte maksimalt tilladelige af-vigelse og/eller i henhold til den af Aalborg Varme A/S fastsatte afvigelse.

Hvis afvigelsen overskrider denne grænse, afholdes udgiften til såvel måleraflæsning som målerafprøvning af Aalborg Varme A/S.

4.12 Fejlindberetning

Hvis kunden har, eller burde have formodning om, at måleren er beskadiget, registre-rer forkert, eller står stille, er kunden forpligtet til omgående at underrette Aalborg Varme A/S herom.

4.13 Indgreb

Kunden må ikke foretage indgreb i måleren, herunder bryde de på og ved måleren an-bragte plomber eller på anden måde påvirke målerens korrekte funktion, eller mulighe-den for forbrugsafregning i øvrigt. I modsat fald kan dette medføre efterregulering af forbruget og/ eller politianmeldelse.

5 Takst

5.1 Hjemmel

Afregning af alle ydelsesarter, i forbindelse med fjernvarmeleverancen, sker efter de til enhver tid gældende, og til Forsyningstilsynet anmeldte, takster, jfr. bilag 2.

Taksterne fastsættes under hensyntagen til Forsyningstilsynets retningslinjer om takst-fastsættelse.

5.2 Meddelelse om ændring

Kunden er forpligtet til at meddele Aalborg Varme A/S enhver ændring, der har indfly-delse på afregningen.

6 Betaling m.v.

6.1 Betalingspligt

Der er betalingspligt for enhver form for varmelevering, inklusiv uøkonomisk forbrug, aftapning/spild af varmevand mv.

Uøkonomisk forbrug forekommer som udgangspunkt ved varmeforbrug, hvor gennemsnitsafkølingen er større end 10ºC, og mindre end 25ºC.

6.2 Refusion af merforbrug

Såfremt der konstateres et unormalt forbrug, og såfremt dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse af ejendommens varmeinstallationer, ydes der refusion for en del af merforbruget.

Unormalt forbrug forekommer som udgangspunkt ved varmeforbrug, der er forårsaget af en defekt, en mangel, og/eller ved fejlbetjening af ejendommens varmeinstallationer, og hvor gennemsnitsafkølingen samtidig er mindre end 10°C.

Aalborg Varme A/S beregner normalt merforbruget på grundlag af målerens data. Aalborg Varme A/S´ meromkostninger til drift og administration som følge af merforbruget modregnes i refusionen.

Refusion af merforbrug vil normalt ske i henhold til dansk lovgivnings, til enhver tid alment gældende regler for forældelse.

Hvis Aalborg Varme A/S har gjort kunden opmærksom på, at der er konstateret et unormalt højt varmeforbrug på ejendommen, og kunden ikke har reageret herpå, kan muligheden for refusion af merforbruget bortfalde.

6.3 Betalingsfrist

Regninger vedrørende varmeforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Sker betaling senere, er kunden forpligtet til at betale tilknyttede gebyrer og morarenter, jfr. den til enhver tid gældende rentelov.

Gebyrer, der dækker Aalborg Varme A/S´ omkostninger som følge af restance, vil, sammen med eventuelle morarenter, fremgå af regningen.

6.4 Særlige bestemmelser

Der er fastsat særlige bestemmelser for betaling og inddrivelse, jfr. bilag 5.

6.5 Ejer-/lejerskifte

Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jfr. pkt. 2.19.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil det tidspunkt, hvor lejeren, dennes bo eller værge har meddelt Aalborg Varme A/S, at kundeforholdet ophører, jfr. pkt. 2.20.

7 Tilsyns- og klagemyndighed mv.

7.1 Ankenævnet på Energiområdet

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige kundeklager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod energiselskabet, f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.

Ankenævnet på Energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 50 00
www.energianke.dk
post@energianke.dk

7.2 Forsyningstilsynet

Forsyningstilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmeforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

Forsyningstilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 54 00
www.forsyningtilsynet.dk
post@forsyningtilsynet.dk

7.3 Energiklagenævnet

Når Forsyningstilsynet har truffet en afgørelse, kan kunden inden fire uger anke afgørelsen ved at sende en klage Energiklagenævnet:

Energiklagenævnet
Frederiksborggade 15
1360 København K
Tlf.: 33 95 57 85
www.ekn.dk
ekn@ekn.dk

7.4 EU´s klageportal

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er kunde med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på http://ec.europa.eu/odr

Ved indgivelse af klage skal du angive Aalborg Varme A/S´ e-mailadresse varme@aalborgforsyning.dk.

8 Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

8.1 Vedtagelse

Nærværende Leveringsbestemmelser er anmeldt til Forsyningstilsynet.

Samtidig ophævede Aalborg Varme A/S´ bestyrelse de hidtidig gældende ”Leveringsbestemmelser for Fjernvarmeforsyningen”.

8.2 Ændring

Aalborg Varme A/S´ bestyrelse er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

Aalborg Varme A/S
Den 1. maj 2020

Lasse P. N. Olsen Formand	Jesper Høstgaard-Jensen Direktør