

# Strategiplan 2020-2023

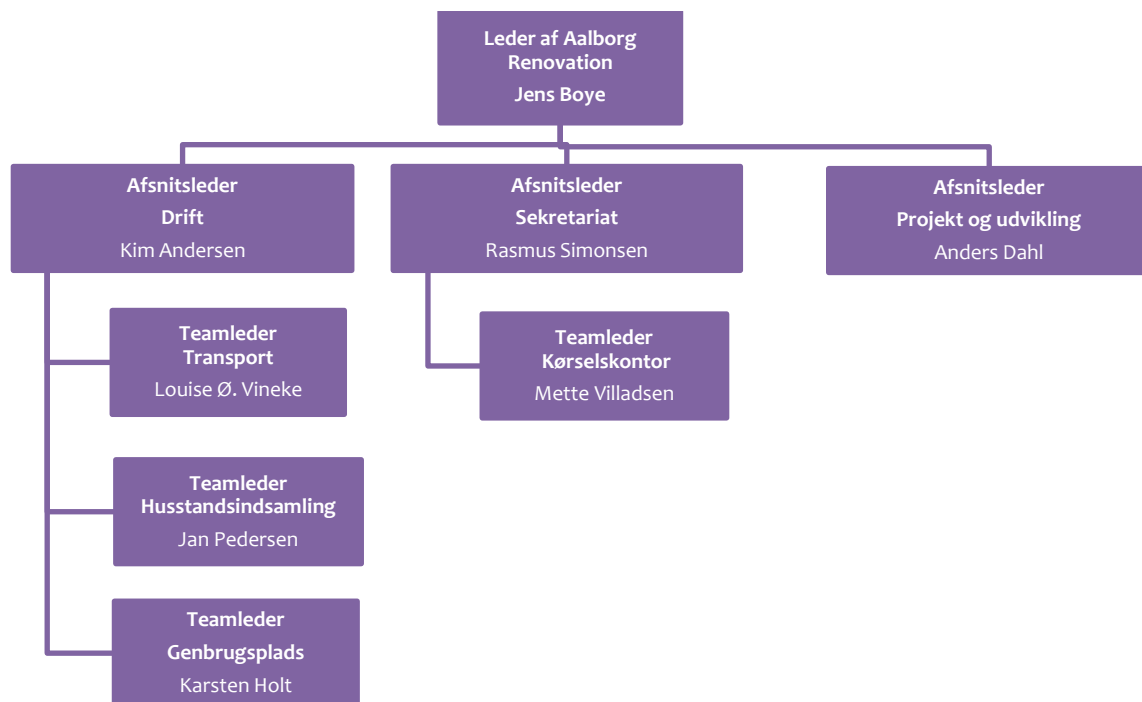
## Aalborg Renovation

Udgiver: Aalborg Renovation  
Udgivelse: April 2019  
Sagsnr.: 2019-014444  
Dok.nr.:  
Titel: Strategiplan Aalborg Renovation 2020-2023  
Foto:  
Tekst:

## 1. Kort om os

Aalborg Renovation er en ud af 4 divisioner i Aalborg Forsyning. Aalborg Renovation er dog ikke selskabsgjort som de øvrige 3 divisioner, og er derfor også del af Aalborg Kommunes Miljø- og Energiforvaltning. Denne strategiplan er udarbejdet i regi af Aalborg Forsyning.

Der er knap 200 ansatte i Aalborg Renovation. Langt hovedparten er ansat i driften, det vil sige på genbrugspladserne, husstandsindsamling og transport. Herudover er der en administration med knap 40 ansatte.



## 2. Vores formål, kunder og borgerne

Aalborg Renovations formål er groft sagt todelte. Aalborg Renovation indsamler både affald, og bidrager aktivt til grøn omstilling og bæredygtighed i hele Aalborg Kommune. De to formål hænger uløseligt sammen, men kræver forskellige handlinger af Aalborg Renovation.

I Aalborg Renovation er der således en daglig *drift*, bestående af kerneydelsen med indsamling af affald hos vores kunder. Samtidig er der et stort fokus på *rådgivning* af borgerne i Aalborg Kommune i optimal affaldsbehandling og mest mulig genbrug. Sidst, men ikke mindst, er der en konstant opmærksomhed på hele tiden at *udvikle* organisationen, så Aalborg Renovation kan leve op til de forventninger, vores kunder og politiske ledelse har til os. Det er disse tre indsatser, der definerer udviklingen af Aalborg Renovation, og dermed også de målsætninger der er for strategiplan 2020-2023.

Aalborg Renovation er i dag et kommunalt selskab, og har monopol på indsamling af flere affaldstyper i hele kommunen. Vores forpligtigelse overfor vores kunder er også at holde omkostningerne nede, hvilket sker i form af kontinuerligt driftsoptimering.

En forudsætning er således, at der er de nødvendige rammer for den daglige drift. Det betyder, at Aalborg Renovation i hverdagen altid har fokus på det rette materiel (biler, containere m.v.), de rette kompetencer hos vores medarbejdere, IT der både understøtter processer og den fortsatte digitalisering, kommunikation generelt, tilgængelighed på genbrugspladserne m.v.

## 2.1 Affaldsplan for Aalborg Kommune

Samtidig er der opsat en række målsætninger i affaldsplanen, som Aalborg Renovation til stadighed stræber efter. Der skal ske en optimal indsamling og behandling af affald med størst mulig ressourceudnyttelse. I den proces skal implementeringen ske under hensyntagen til miljø, arbejdsmiljø og økonomi. Ny affaldsplan forventes godkendt af Byrådet i 2020.

## 2.2 FN's verdensmål

I 2015 vedtog verdens stats- og regeringsledere på FN's topmøde en ambitiøs udviklingsdagsorden. Målene trådte i kraft i 2016 og skal frem til 2030 sætte kurs mod en mere bæredygtig udvikling. Verdensmålene udgør 17 konkrete mål og 169 delmål, som forpligter alle FN's 193 medlemslande.

Ved udgangen af 2019 forventes det, at der vedtages ny bæredygtighedsstrategi for Aalborg Kommune. I denne strategi vil de mange delmål blive "oversat" til handling.

Mål om biodiversitet (6, 13, 14 og 15) vil være de centrale mål for både Miljø- og Energiforvaltningen og Aalborg Forsyning. Det er derfor også naturligt, at Aalborg Renovation i vores arbejde med strategiplan 2020-2023 har disse mål og delmål med i vores handleplaner og de kritiske succesfaktorer. Desuden også fokus på mål 12 om ansvarligt forbrug og produktion.

Uden at være udtømmende, er det eksempelvis delmål:

- |      |  |
|------|--|
| 6.3  | om afskaffelse af affaldsdumping   |
| 12.4 | om håndtering af kemikalier og affald i hele deres livscyklus                      |
| 12.5 | om reduktion i affaldsmængde gennem forebyggelse, reduktion, genvinding og genbrug |
| 14.1 | om havforurening   |

## 3. Strategisk grundlag – mission, vision og målsætninger

Som en del af Aalborg Kommunes Miljø- og Energiforvaltning er Aalborg Renovation mission defineret til at, *vi skaber tryghed og bæredygtighed – også for kommende generationer.*

Samtidig er der formuleret en fælles vision for alle enheder i Aalborg Forsyning: **Aalborg for fremtiden**

- Vi fremmer miljøbevidst og bæredygtig adfærd som grundlag for grøn omstilling
- Vi skaber helhedsløsninger, der opfylder samfundets behov for fornyelse, tryghed og sikker drift
- Vi sikrer, at ansvar, kompetencer og opgaver går hånd i hånd så vi trives og føler medejerskab.

For at kunne lykkes, forfølger Aalborg Renovation derfor flere strategiske fokusområder samtidig, alle mål der ligger inden for den overordnede strategiske målsætning for Aalborg Forsyning. Ledelsen hos Aalborg Renovation har igennem et udviklingsforløb vinteren 2018/2019 defineret 4 strategiske målsætninger:

- ✓ Aalborg Renovation vil altid være det bedste alternativ for vores kunder
- ✓ Aalborg Renovation vil levere et højt og stabilt serviceniveau, som vores kunder skal kende
- ✓ Vores drift skal være miljømæssigt og økonomisk balanceret, med udgangspunkt i bæredygtige løsninger
- ✓ Aalborg Renovation vil anvende vores ressourcer optimalt, altid under hensyn til et godt arbejdsmiljø.

Disse strategiske målsætninger skal ligeledes ses sammen med Aalborgs DNA om grøn balance (mål 4).

#### **4. Strategiske fokusområder 2020-2023**

Aalborg Renovation har identificeret fremtidige strategiske fokusområder under hver af de 4 overordnede strategiske områder for Aalborg Forsyning, nemlig:

- Vækst og konsolidering
- Kunder og digitalisering
- Medarbejdere og fælles forsyning
- Grøn omstilling og samfundsansvar

Ud over de strategiske fokusområder er inddragelse af både private kunder og erhvervsdrivende kunder en meget væsentlig faktor i Aalborg Renovations bestræbelser på at drive grøn omstilling gennem genbrug, affaldssortering og indsamling. Det vil kræve et fortsat fokus på kommunikation – dels målrettet borgerne i Aalborg Kommune, dels internt for at fastholde ejerskab og involvering af alle medarbejdere hos Aalborg Renovation.

For hver af de 4 strategiske fokusområder har Aalborg Renovation defineret målsætninger og succesfaktorer. Der er ligeledes noteret, hvilke nye indsatser Aalborg Renovation ønsker at iværksætte med opstart i 2020 under hvert strategisk indsatsområde. Dette naturligvis under forudsætning af endelig politisk godkendelse af ønsker til udvidelse i budget.

## 4.1 Vækst og konsolidering

Sammen med de øvrige divisioner i Aalborg Forsyning bidrager Aalborg Renovation til at understøtte den politiske dagsorden om konsolidering i Nordjylland. Konkret betyder det, at Aalborg Renovation vil holde fokus på hvad vores kunder ønsker, hvad vores kunder kan forvente, og hvilket serviceniveau man skal yde som medarbejder hos Aalborg Renovation.

Samtidig ønsker Aalborg Renovation hele tiden at se på, om Aalborg Renovation løser vores opgaver mest hensigtsmæssigt. Aalborg Renovation har mulighed for løbende at udvikle vores kerneydelser eksempelvis med fremtidens genbrugsplads, og opgaver der løses på baggrund af datadrevet information f.eks. fyldemeldere i nedgravede containere.



### 4.1.1 Nye indsatsområder

I dag findes ikke en kortlægning af renovationsdata. Aalborg Renovation ønsker derfor, at der udarbejdes en konceptuel model for renovationsdata, der bl.a. kan anvendes til udbudsprocesser, analysearbejde, business cases, datadrevet ledelse osv. Indsatsområdet forventes at give mulighed for at identificere og udnytte uforløst potentiale i organisationen.

Fremtidig brug af kompakter (til komprimering af affald i containere) på genbrugspladsen Over Kæret vil betyde mindre miljøbelastning (Strategisk indsatsområde om Grøn omstilling og samfundsansvar afsnit 4.4.1), men også give et bedre flow på genbrugspladserne, der giver mulighed for at bedre udnyttelse af eksempelvis eksisterende materiel.

Aalborg Renovation ønsker at styrke dialogen med erhvervsdrivende og private renovatører omkring sortering og indsamling af restaffald. Indsatsområdet vil styrke bæredygtighed og mere affald til genbrug (Strategisk indsatsområde om Grøn omstilling og samfundsansvar afsnit 4.4.1), men må også forventes at betyde en mere retvisende opkrævning af takst for indsamling af restaffald.

## 4.2 Medarbejdere og fælles forsyning

Aalborg Renovation lykkes kun med vores formål, når medarbejderne har de nødvendige kompetencer. Nødvendige kompetencer opnås dels gennem løbende uddannelse, dels ved at gøre Aalborg Renovation til en attraktiv arbejdsplads. Samtidig skal der hele tiden være fokus på at fastholde sunde arbejdsforhold for alle medarbejdere hos Aalborg Renovation – sunde medarbejdere og tilfredse kunder er ikke gensidigt udelukkende, men noget Aalborg Renovation stræber efter.

Samtidig er Aalborg Renovation del af Aalborg Forsyning, og Aalborg Renovation tror på, vi sammen kan give vores kunder en endnu bedre service ved at udnytte synergien i én fælles forsyning.



### 4.2.1 Nye indsatsområder

I 2018 er der registreret 37 arbejdsrelaterede ulykker for medarbejdere ansat hos Aalborg Renovation. I 1. kvartal af 2019 er der registreret 14 arbejdsrelaterede ulykker. Aalborg Renovation ønsker at opstarte et projekt omkring ændring af sikkerhedskulturen på arbejdspladsen. En af målsætningerne er at leve op til det fælles mål om, at ingen skal komme til skade ved en ulykke, der giver fravær på mere end 5 dage, i 2020. Aalborg Renovation mener, at få eller ingen arbejdsrelaterede ulykker er en grundforudsætning for at kunne trives som medarbejder.

I dag er der kun videoovervågning på genbrugspladserne Hou og Over Kæret. Videoovervågning har et sikkerhedsmæssigt aspekt ved dokumentation af eksempelvis uheldige voldsomme episoder eller tyveri. Aalborg Renovation mener, at en sikker arbejdsplads er en væsentlig faktor for at kunne trives som medarbejder. Aalborg Renovation ønsker derfor at etablere videoovervågning på genbrugspladserne i Storvorde, Nibe, Gandrup og Sundsholmen.

### 4.3 Kunder og digitalisering

Aalborg Renovation vil udnytte de teknologiske muligheder, der findes. Både for at kunne tilrettelægge og udvikle vores daglige drift, og give kunderne en så god service som muligt. Samtidig skal digitalisering anvendes til at vejlede borgerne i Aalborg Kommune endnu bedre.



#### 4.3.1 Nye indsatsområder

En konceptuel model for renovationsdata (Strategisk målsætning om Vækst og konsolidering afsnit 4.1.1) vil betyde mulighed for både at levere et bedre produkt til vores kunder og finde optimale driftsløsninger. Dele af data vil også kunne anvendes i det tværgående arbejde med f.eks. et CRM-system dækkende hele Aalborg Forsyning.

I dag er der en begrænset dataforbindelse til genbrugspladserne. For at understøtte de mange arbejdsgange, der i de seneste år er gjort afhængige af f.eks. tablet og mobiltelefoner, ønsker Aalborg Renovation at øge dataforbindelserne til genbrugspladserne. Dette vil også betyde, at medarbejderne her fortsat kan være aktive i arbejdet med at stræbe efter de optimale driftsløsninger.



#### 4.4 Grøn omstilling og samfundsansvar

Sammen med vores samarbejdspartnere vil Aalborg Renovation arbejde på at understøtte en generel grøn omstilling i samfundet. Samarbejdsformerne afklares i takt med behov og muligheder opstår, men uanset hvilke tiltag der iværksættes, vil fokus være på inddragelse af FN's verdensmål og skabelse af nordjyske arbejdspladser. Grøn omstilling sker ved forebyggelse af affald, endnu bedre sortering af affald, og et fokus på at styrke leverandørkæden bl.a. ved LCA.

Aalborg Renovation har et mål om, at miljøbelastningen ved udførelse af vores kerneydelser skal reduceres, eksempelvis ved ruteoptimering og afprøvning af mere miljøvenlige brændstoffer til vores biler.



##### 4.4.1 Nye indsatsområder

Aalborg Renovation ønsker i 2020 at indkøbe en kompakter til genbrugspladsen Over Kæret. Brug af kompakter vil betyde, at en container vil kunne indeholde op til 6 gange mere affald end i dag. Dette vil betyde mindre tid på vejene, da der ganske enkelt skal køre færre containere og dermed mindre miljøbelastning ved transport.

Aalborg Renovation ønsker at styrke dialogen med erhvervsdrivende og private renovatører omkring sortering og indsamling af restaffald. Målet er, at andelen af restaffald, der brændes, reduceres ved at understøtte, at affald sorteres bedre. Mere affald til genanvendelse vil, ud over en miljømæssig gevinst, også betyde en potentiel økonomisk gevinst for de erhvervsdrivende, der kan afsætte sorteret affald billigere til genanvendelse end til forbrænding.