

Gasforsyningen

Leveringsbestemmelser

1. Gyldighedsområde lovbindinger og tekniske bestemmelser

| | | |
|------------------------------|--------------|--|
| Gyldighed | 1.1 | Disse leveringsbestemmelser gælder for gasdistribution eller gasforsyning fra Aalborg Kommune, Forsyningsvirksomhederne, Gasforsyningen. |
| Fravigelser | 1.2 | Leveringsbestemmelserne er gældende, medmindre andet skriftligt er aftalt med kunden eller fastsat af Gasforsyningen. |
| Lovbindinger | 1.3 | <p>Kunden og Gasforsyningen er underkastet de til enhver tid gældende love, bekendtgørelser og reglementer m.v. på området.</p> <p>Som de for tiden vigtigste kan nævnes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lov nr. 206 af 27. marts 2000 om gasinstallationer og installationer i forbindelse med vand- og afløbsledninger med senere ændringer. • Bekendtgørelse nr. 514 af 16. oktober 1981 med senere ændringer - Gasreglementet. • Varmeforsyningsloven, lov nr. 382 af 13. juni 1990 med senere ændringer. (Bygningsopvarmning og forsyning med varmt vand) • Lov nr. 449 af 31. maj 2000 om naturgasforsyning med senere ændringer. (Distribution og forsyning med naturgas) |
| Tekniske bestemmelser | 1.4 | I tilknytning til disse leveringsbestemmelser gælder følgende tekniske bestemmelser: |
| | 1.4.1 | Ledningsanlæg. |
| | 1.4.2 | Gaskvalitet, datablad. |
| | 1.4.3 | Husledninger, rørkvalitet. |
| | 1.4.4 | Uddrag af gasreglementets bestemmelser vedrørende ejeren og brugeren. |
| | | De tekniske bestemmelser fastsættes af Forsyningsudvalget eller rådmanden for Forsyningsvirksomhederne i henhold til konkret delegation. |
| | | De tekniske bestemmelser reguleres løbende efter den tekniske udvikling. |
| | | Liste over de til enhver tid gældende tekniske bestemmelser og enkelte tekniske bestemmelser kan rekvireres ved Forsyningsvirksomhederne, Gasforsyningen. |

2. Definitioner, oplysninger m.v.

| | | |
|-----------------------|------------|---|
| Gasforsyningen | 2.1 | Aalborg Kommune, Forsyningsvirksomhederne, Gasforsyningen, benævnes i det følgende Gasforsyningen. Oplysninger om Gasforsyningens adresse, telefonnummer, åbningstid, vagtordning m.m. findes på bagsiden af takstbladet. |
| Kundecentret | 2.2 | Aalborg Kommune, Forsyningsvirksomhederne, Kundecentret, benævnes i det følgende Kundecentret. |

| | | |
|--|-------------|---|
| Betalingskontoret | 2.3 | Aalborg Kommune, Borgmesterens Forvaltning, Betalingskontoret, benævnes i det følgende Betalingskontoret. |
| Betaling og restancer | 2.4 | Vedrørende betaling og restanceinddrivelse henvises til Aalborg Kommunes til enhver tid gældende "Retningslinier for opkrævning og inddrivelse af forbrugsafgiftsrestancer". |
| Ejendom | 2.5 | Ved "ejendom" forstås almindeligvis jord og/eller bygninger på samme matrikelnummer eller på flere matrikelnumre, der i tingbogen er noteret som én ejendom. |
| Ejer | 2.6 | Ved "ejer" forstås den, der, ifølge tingbogen, har adkomst til en ejendom, hvor der er placeret gasinstallationer. Hvis der for en ejendom med ejerlejligheder er tinglyst en bestemmelse om, at ejerforeningen hæfter for ejendommens forpligtelser, anses ejerforeningen som ejer efter disse leveringsbestemmelser. |
| Gasforsyning | 2.7 | Ved "gasforsyning" forstås distribution og levering af gas. |
| Gasdistribution | 2.8 | Ved "gasdistribution" forstås udelukkende distribution af gas. |
| Kunde | 2.9 | En person, selskab, forening eller virksomhed, der aftager gas direkte <i>eller indirekte</i> fra Gasforsyningen til en ejet, lejet eller fremlejet ejendom eller dele heraf, benævnes i det følgende "kunden". |
| Bruger | 2.10 | En person, forening eller virksomhed, der anvender gas, benævnes i det følgende "brugeren". |
| VVS-installatør | 2.11 | Til at udføre arbejde med gasinstallationer, der tilsluttes, eller er tilsluttet gasnettet, skal anvendes en autoriseret VVS-installatør, der i det følgende benævnes "VVS-installatøren". |
| Danmarks Gasmateriel Prøvning | 2.12 | Danmarks Gasmateriel Prøvning - DGP - er en statslig enhed, der administrerer gasreglementet og udsteder autorisationer til VVS-installatøren. |
| Takstblad | 2.13 | Alle afgifter fastsættes og reguleres af Aalborg Byråd. Takstblad kan rekvireres ved Gasforsyningen og Kundecentret. |
| Oplysninger for takstfastsættelse | 2.14 | Kunden har pligt til at meddele Gasforsyningen alle nødvendige oplysninger af betydning for takstansættelsen, herunder ændringer, som har betydning for beregningsgrundlaget, eller som kan medføre overflytning til anden takst. Kunden er ansvarlig for, at den gas, som aftages gennem hans installation, er omfattet af den takst, der afregnes efter. |
| Bygas til Fast Pris | 2.15 | Bygas kan leveres til Fast Pris til kunder, der udelukkende anvender bygassen til et enkelt komfur. Leverance til Fast Pris kan kun ske, hvis ejendommens ejer har fået dispensation fra kravet om individuel måling, jfr. bekendtgørelse nr. 891 af 9. oktober 1996, "Bekendtgørelse om individuel måling af el, gas, vand og varme" med senere ændringer. Pris for levering efter Fast Pris-princippet fremgår af takstbladet (se afsnit 12). |

3. Hovedledninger

- Definition** 3.1 En hovedledning er en distributionsledning, der kan forsyne mere end én stikledning.
- Ejerforhold** 3.2 Hovedledninger anlægges, ejes og vedligeholdes af Gasforsyningen.

4. Stikledninger m.v.

- Definition** 4.1 En stikledning er en ledning, der forbinder en hovedledning eller en gasbeholder med en husinstallation.
- Stikkets afslutning** 4.2 Stikledningen afsluttes med en hovedhane umiddelbart inden for ydermuren.
- Ejerforhold** 4.3 Stikledning, inklusive hovedhane, anlægges, ejes og vedligeholdes af Gasforsyningen.
- Adgang** 4.4 Stikledninger skal være tilgængelige for vedligeholdelse, og der må ikke placeres bygninger over disse ledninger.
- Hovedhanen skal altid være tilgængelig og må ikke indbygges eller tildækkes.
- Etablering ved hovedledning** 4.5 Findes hovedledning af fornøden størrelse i gaden, etableres stikledning på følgende vilkår:
- Gasforsyningen lægger stikledningen og afholder udgiften indtil 5 meter fra skel ind på grunden. Resten betales af kunden efter regning.
- Etablering uden hovedledning** 4.6 Findes hovedledning af fornøden størrelse ikke i gaden, etableres stikledning kun efter nærmere aftale med Gasforsyningen.
- Aftalen indgås kun, hvis tilslutningen, inklusive eventuel ekstrabetaling ud over den i punkt 4.5 nævnte udgift, af Gasforsyningen skønnes at være økonomisk rentabel.
- Yderligere afgrening** 4.7 Gasforsyningen kan udnytte en hoved- eller stikledning til yderligere afgreninger. Der ydes ikke hel eller delvis refusion for ekstrabetaling i henhold til punkt 4.6 i forbindelse hermed.
- Kundeejet ejendom** 4.8 Ejer kunden ejendommen, giver denne tilladelse til anbringelse af alle nødvendige, og eventuelt af lejere ønskede, gasinstallationer samt til udførelse af forlængelser og afgreninger, og placering af målerskab med gasflaske(r), der viser sig at være nødvendige.
- Anden mands ejendom** 4.9 Ejer kunden ikke ejendommen, skaffer kunden ejerens tilladelse til forsyningens etablering, jfr. punkt 4.8, og tilladelse til andre kunders senere tilslutning.
- Placering** 4.10 Gasforsyningen fastsætter i overensstemmelse med gasreglementet og efter aftale med kunden og/eller ejeren, hvor stikket skal indføres, og har ret til senere at ændre placeringen, hvis dette skønnes nødvendigt.

Er en flytning af stikket foranlediget af forhold hos kunden og/eller ejeren, afholder denne omkostningerne herved.

| | | |
|-------------------|-------------|---|
| Naturgas | 4.11 | Gasforsyningen har ret til at opsætte målerskab med regulator m.v. til forsyning af en kunde og levering af naturgas, hvis Gasforsyningen finder det hensigtsmæssigt. |
| F-gas | 4.12 | Gasforsyningen har ret til at opsætte målerskab med gasflaske(r) til forsyning af en kunde og levering af F-gas, hvis Gasforsyningen finder det hensigtsmæssigt. |
| Afbrydelse | 4.13 | Hvis en stikledning, der er tilkoblet en hovedledning i drift, ikke mere benyttes, jfr. afsnit 19, er Gasforsyningen berettiget til at afbryde stikledningen ved hovedledningen. Afbrydelsen, herunder det tilknyttede gravearbejde, udføres af Gasforsyningen. Ejeren betaler for stikafbrydelsen i henhold til den fastsatte takst. |

5. Husinstallationer

| | | |
|--|------------|---|
| Definition | 5.1 | Husinstallationer er gasinstallationer efter stikledning, inklusive hovedhane til og med de gasforbrugende apparater og deres aftrækssystem, jfr. tekniske bestemmelser. |
| Ejerforhold og udførelse af arbejder | 5.2 | Husinstallation, eksklusiv måler, jfr. afsnit 8, ejes og vedligeholdes af ejeren eller kunden. Alt arbejde herved skal udføres af VVS-installatøren eller af Gasforsyningen. |
| Love og bestemmelser | 5.3 | Husinstallationens udførelse og anvendelse skal være i overensstemmelse med gældende regler - herunder det til enhver tid gældende gasreglement, jfr. i øvrigt tekniske bestemmelser. |
| Færdigmelding godkendelse | 5.4 | Nye installationer eller udvidelser og ændringer må ikke tages i brug, før VVS-installatøren har indsendt færdigmelding og modtaget Gasforsyningens godkendelse. |
| Installationsændringer af sikkerhedsmæssige årsager | 5.5 | Gasforsyningen kan kræve installationer ændret inden for en rimelig frist, hvis det skønnes nødvendigt af sikkerhedsmæssige årsager. Udbedres fejl og mangler ikke inden for en rimelig frist, kan Gasforsyningen lade fejlen rette for kundens og/eller ejerens regning eller afbryde forsyningen, jfr. gasreglementet. |
| Gasforsyningens ansvar | 5.6 | Gasforsyningen har intet ansvar for husinstallationer eller dele deraf, uanset om Gasforsyningen har prøvet eller eftersat disse, jfr. gasreglementet. |
| Apparaters anvendelse | 5.7 | Gasforbrugende apparater m.v. må ikke ved deres anvendelse kunne forvolde skader eller, efter Gasforsyningens skøn, væsentlige ulemper for andre kunders forsyning eller for Gasforsyningen. Hvis en sådan ulempe ikke afhjælpes efter en rimelig frist, forbehol- |

der Gasforsyningen sig ret til at afbryde forsyningen, jfr. gasreglementet.

Adgang til gasinstallation 5.8 Ejeren, kunden eller brugeren af en gasinstallation skal til enhver tid give Gasforsyningen adgang til, ved dertil bemyndigede personer, uden retskendelse at tilse og undersøge enhver gasinstallation, jfr. gasreglementet.

Ekstraordinære omkostninger i forbindelse med at opnå denne adgang påhviler kunden og/eller ejeren.

6. Driftskvalitet og -forstyrrelser, service og reklamationer

- Gaskvalitet** 6.1 Gasforsyningen leverer én af følgende gasformer: bygas, naturgas eller flaskegas (F-gas). Gassens hoveddata fremgår af tekniske bestemmelser.
- Ændring af gaskvalitet** 6.2 Gasforsyningen kan med rimeligt varsel ændre gaskvalitet.
- Service** 6.3 Gasforsyningen yder service på alle gasforbrugende apparater ved kunder med en installeret effekt under 25 kW.
- Inden for normal arbejdstid er service gratis, men der skal betales for reservedele og materialer.
- Uden for normal arbejdstid betales udført service efter regning.
- Rådgivning** 6.4 Gasforsyningen yder rådgivning om anvendelse af den leverede gas.
- Regelmæssig gasforsyning** 6.5 Gasforsyningen vil søge at opretholde en regelmæssig gasforsyning.
- Ansvar ved driftsforstyrrelser** 6.6 I tilfælde af afbrydelse af gassen, eller andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb, gælder købelovens regler.
- Over for erhvervsdrivende er Gasforsyningen ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra Gasforsyningens side.
- Erhvervsdrivende anbefales at tegne driftstabsforsikring.
- Force majeure** 6.7 Gasforsyningen påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering fremkaldt af naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, strømsvigt, arbejdskonflikter, installationernes eller anlæggets tekniske havari eller lignende hændelser uden for Gasforsyningens kontrol. Gasforsyningen fritages endvidere i disse situationer for leveringsforpligtelser.
- Produktansvar** 6.8 Volder gassen, som følge af defekt, skade på personer eller ting, gælder dansk rets almindelige regler/lovgivning for skadedækning og ansvar herfor.

7. Levering og distribution af gas

| | | |
|---------------------------|------------|---|
| Enkeltlevering | 7.1 | Gassen leveres eller distribueres normalt til enkeltkunder. |
| Kollektiv levering | 7.2 | Gasforsyningen kan undtagelsesvis - efter nærmere aftale - tillade, at gassen eller distributionen afregnes kollektivt. Ejeren/ejerne, eller anden af Gasforsyningen accepteret person, indtræder da som kunde og ansvarlig i henhold til disse leveringsbestemmelser. |

8. Målere

| | | |
|--|------------|--|
| Opsætning af måler | 8.1 | Gasforsyningen opsætter måler til brug ved afregning for den gas, der leveres eller distribueres til kunden. |
| Ejerforhold | 8.2 | Måleren ejes og vedligeholdes af Gasforsyningen. Eventuelt specialudstyr, såsom polet- eller møntindkast, etableres, ejes og vedligeholdes af kunden eller ejeren. |
| Art, placering og tilslutning | 8.3 | Gasforsyningen bestemmer målerens art og placering. Gasforsyningen kan herunder etablere måler for fjernaflæsning/fjernmåleudstyr, SAF (System til Automatisk Fjernaflæsning). Brug af fjernmåleudstyr sker via ejerens og/eller kundens el- og/eller teleinstallation og for dennes regning. De på og ved måleren etablerede plomber, eller lignende sikkerhedsforanstaltninger, må kun brydes af Gasforsyningen. |
| Flytning | 8.4 | Gasforsyningen kan kræve måleren flyttet, såfremt det, efter Gasforsyningens skøn, viser sig hensigtsmæssigt. Måleren må ikke flyttes eller nedtages uden tilladelse fra Gasforsyningen. |
| Let tilgængelig | 8.5 | Kunden har pligt til at sørge for, at måleren til enhver tid er let tilgængelig og let aflæselig. |
| Beskadigelse af måler | 8.6 | Kunden er erstatningspligtig over for Gasforsyningen, hvis måleren beskadiges eller ødelægges som følge af forhold, der ikke skyldes slid og ælde. |
| Underretning om målerfejl og beskadigelse | 8.7 | Hvis kunden har formodning om, at måleren er beskadiget, står stille eller på anden måde registrerer forkert, skal kunden straks underrette Gasforsyningen herom. |
| Målernøjagtighed | 8.8 | Målerens registrering af forbruget anses for korrekt, når målerens fejlvisning ikke er større end eller lig med 5,0%, jfr. afsnit 10. |
| Poletmålere | 8.9 | Målere med sammenbygget polet- eller møntindkast ejes af Gasforsyningen og vil ved udskiftning blive erstattet af almindelige målere. Herefter må/kan kunden/ejeren selv anskaffe separat polet- eller møntindkast og dertil hørende poletter. |

| | | |
|----------------------------|-------------|---|
| Uhindret adgang | 8.10 | Mod forevisning af legitimation skal Kundecentrets og Gasforsyningens personale til enhver tid have uhindret adgang til målerarrangementet. Gasforsyningen og Kundecentret kan anmode om at få en nøgle, der giver adgang til målerarrangementet, hvis der ikke gives anden adgangsmåde. |
| Hindret adgang | 8.11 | Gives der ikke adgang til målerarrangementet, og aflæsning eller tilsyn skønnes nødvendigt, kan Gasforsyningen og Kundecentret for kundens regning anmode om fogedens bistand til at opnå adgang. |
| Forgæves kørsel | 8.12 | Gasforsyningen og Kundecentret kan opkræve betaling for forgæves kørsel ved ikke overholdte aftaler om adgang til målerarrangementet. |
| Bygas til Fast Pris | 8.13 | Ved levering af Bygas til Fast Pris er der ikke installeret en måler hos den enkelte kunde. På den monterede afspærringsventil hos kunden er der anbragt et målnummer, der anvendes til identifikation af kundens installation. |

9. Måler aflæsning

| | | |
|------------------------------------|------------|--|
| Aflæsning | 9.1 | Til brug for afregning aflæses måleren på foranledning af Kundecentret eller Gasforsyningen. |
| Selvaflæsning | 9.2 | Efter anmodning fra Kundecentret eller Gasforsyningen er kunden forpligtet til selv at foretage aflæsning af måleren inden for en given frist og returnere selvaflæsningskortet, som skal være udfyldt, dateret og underskrevet. |
| Flytte- og ophørs aflæsning | 9.3 | Flytte- og ophørs aflæsning foretages som anført i afsnit 18 og 19. |
| Rekvireret aflæsning | 9.4 | Kunden kan mod betaling rekvirere aflæsning af måleren. |
| Fjernaflæsning | 9.5 | Kundecentret eller Gasforsyningen kan kræve, at gasforbruget aflæses via fjernmåleudstyr, jfr. punkt 8.3. |
| Kontrolaflæsning | 9.6 | Kundecentret eller Gasforsyningen er til enhver tid berettiget til at foretage kontrolaflæsning. |
| Skønnet forbrug | 9.7 | Hvis Kundecentret ikke modtager korrekt udfyldt selvaflæsningskort, vil Kundecentret skønne forbruget. Et skønnet forbrug kan normalt først påregnes reguleret i forbindelse med næste afregning. |
| Bygas til Fast Pris | 9.8 | Måler aflæsning foretages ikke hos den enkelte kunde ved levering af Bygas til Fast Pris. |

10. Regulering af forbrug ved målerfejl

| | | |
|---------------------------|-------------|--|
| Justering af måler | 10.1 | Formodes måleren at vise forkert, kan såvel kunden som Gasforsyningen forlange den undersøgt. Undersøgelsen foretages ved Gasforsyningens foranstaltning. |
|---------------------------|-------------|--|

| | | |
|------------------------------------|-------------|--|
| Afholdelse af prøveudgifter | 10.2 | Måleren anses at vise rigtigt, når den målte mængde afviger mindre end 5,0% fra den virkelige gennemløbsmængde, og prøveudgifterne afholdes i så fald af den, der har ønsket afprøvningen i henhold til gældende takster herfor. Hvis fejlvisningen er større end eller lig med 5,0%, afholdes prøveudgifterne af Gasforsyningen. |
| Fejlvisning under 5% | 10.3 | Er fejlvisningen, i henhold til punkt 10.2, mindre end 5,0%, reguleres forbruget ikke. |
| Fejlvisning over 5% | 10.4 | Er fejlvisningen, i henhold til punkt 10.2, større end eller lig med 5,0%, herunder ved målerstop, reguleres forbruget. Forbruget kan reguleres indtil forrige aflæsning - dog normalt maksimalt 2 år. Ved målerstop kan reguleringsperioden dog være indtil 5 år. |
| Forbrugsberegning | 10.5 | Ved fejlvisning fastsættes forbruget på grundlag af det konstaterede forudgående forbrug efter Gasforsyningens skøn samt eventuelt graddageberegnet. Såfremt der ikke foreligger et konstateret forudgående forbrug, skønnes forbruget på grundlag af en forbrugsmåling eller en individuel beregning. |

11. Regulering af forbrug som følge af andre forhold

| | | |
|--------------------------------------|-------------|--|
| Refusion af merforbrug | 11.1 | Der ydes ikke refusion for merforbrug forårsaget af brud, svigt m.m. i ejerens og/eller kundens gasinstallation. For at undgå merforbrug, bør kunden føre regelmæssig kontrol med gasforbruget. Servicebog kan rekvireres ved Gasforsyningen eller Kundecentret. |
| Regulering af mindreforbrug | 11.2 | Ved mindreforbrug forårsaget af tekniske forhold, indgreb i de tekniske installationer eller målerudstyret, kan regulering af forbruget ske efter Gasforsyningens skøn og i henhold til de almindelige forældelsesregler. |
| Regulering ved aflæsningsfejl | 11.3 | Ved fejlagtig måleraflæsning kan forbruget reguleres efter Gasforsyningens skøn og i henhold til de almindelige forældelsesregler. |

12. Takster

| | | |
|----------------|-------------|---|
| Takster | 12.1 | Alle takster, jfr. punkterne 4.13, 8.12, 9.4, 10.2, 16.5, 16.6, 16.7, 17.5, 19.6 og 19.7, afsnittene 13 og 14, samt senere vedtagne takster i forbindelse med aflæsning, inddrivelse o.lign. fastsættes af Aalborg Byråd og fremgår af takstbladet. Takstbladet kan rekvireres ved Gasforsyningen og Kundecentret. |
|----------------|-------------|---|

13. Abonnement

| | | |
|-------------------------|-------------|---|
| Abonnement | 13.1 | Der betales et årligt abonnement pr. måler. |
| Betalingsperiode | 13.2 | Abonnementet betales i det tidsrum, hvor måleren er monteret, se dog afsnit 19. |
| Størrelse | 13.3 | Abonnementets størrelse fremgår af takstbladet. |

14. Forbrug

| | | |
|----------------------------|-------------|---|
| Forbrug | 14.1 | Den leverede gasmængde eller distribution afregnes i m ³ . |
| Størrelse | 14.2 | Prisen pr. m ³ fremgår af takstbladet. |
| Bygas til Fast Pris | 14.3 | Ved levering af Bygas til Fast Pris opgøres forbruget ikke individuelt for den enkelte kunde. |

15. Opkrævning af abonnement og forbrug

| | | |
|---|-------------|---|
| Opkrævning og hæftelse | 15.1 | Opkrævning af abonnement og forbrug sker hos kunden, der tillige hæfter for betalingen. |
| Afregning | 15.2 | Gasforsyningen og Kundecentret beslutter, om en kunde skal slutafregnes for en periode med eller uden mellemliggende acontoindbetalinger. |
| Acontoratens størrelse | 15.3 | En acontorate er normalt beregnet som en forholdsmæssig andel af opkrævningen på abonnement og forbrug. |
| Regulering af acontofast-sættelsen | 15.4 | Acontoratet kan ændres, hvis Kundecentret skønner, at der vil ske ændring i betalingen for den samlede afregningsperiode, f.eks. som følge af takst- eller forbrugsændring. En sådan berettiget ændring kan også foretages efter kundens anmodning. |
| Grundlag for afregning | 15.5 | Det opgjorte forbrug afregnes på grundlag af de enhedspriser og/eller graddage, der har været gældende i periodens forløb. |
| Forbrugsfordeling | 15.6 | Afregning baseres på et lineært forbrug i afregningsperioden. For varmekunder afregnes dog efter en graddageberegning. |
| Gunstighedsberegning | 15.7 | I forbindelse med periodeopgørelsen foretages gunstighedsberegning kun, såfremt muligheden herfor direkte fremgår af takstbladet. |

Ved gunstighedsberegning forstås, at kunden afregnes til den beregnede kombination af takster, som er gunstigst for kunden.

16. Betaling af abonnement og forbrug

| | | |
|-----------------------|-------------|---|
| Betalingspligt | 16.1 | Kunden er - uanset fejl i, eller misbrug af, installationen - forpligtet til at betale for den gas, der er leveret. |
|-----------------------|-------------|---|

| | | |
|----------------------------|--------------|--|
| Betalingssteder | 16.2 | <p>Betaling af abonnement og forbrug kan betales følgende steder, som oplyst på indbetalingsmaterialet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hos Aalborg Kommunes kasser • på posthuset • i pengeinstitutter. |
| Betalingsfrist | 16.3 | <p>Betalingsfristen er den til enhver tid af Aalborg Byråd, Magistraten, godkendte frist.</p> |
| Morarente | 16.4 | <p>Ved betaling efter sidste rettidige indbetalingsdato tillægges morarente for hver påbegyndt måned regnet fra forfaldsdatoen.</p> <p>Morarenten tillægges næste regning.</p> |
| Rykkergebyr | 16.5 | <p>Ved fremsendelse af rykkerbreve kan tillægges gebyr for hver gang, der rykkes.</p> <p>Rykkergebyret tillægges næste regning.</p> <p>Rykkergebyrets størrelse fastsættes af Aalborg Byråd.</p> |
| Inddrivelse | 16.6 | <p>Overskrides betalingsfristen, inddrives det skyldige beløb efter "Retningslinjer for opkrævning og inddrivelse af forbrugsafgiftsrestancer". Disse retningslinjer udleveres ved henvendelse på Kundecentret eller Betalingskontoret.</p> <p>Kunden skal betale udgifterne ved inddrivelsen.</p> <p>For restancegebyr gælder Aalborg Kommunes generelle regler. Oplysninger herom kan fås på Betalingskontoret.</p> |
| Udlæg og afbrydelse | 16.7 | <p>Ved manglende betaling kan der foretages udlæg samt eventuel afbrydelse af leverancen, jfr. i øvrigt "Retningslinjer for opkrævning og inddrivelse af forbrugsafgiftsrestancer". Kunden skal betale de hermed forbundne udgifter.</p> <p>Kunden betaler afgift/gebyr efter gældende regler, fastsat af Justitsministeriet, ved lukninger i forbindelse med udlægsforretninger, ligesom der betales for eventuelt ødelagt materiel.</p> <p>Afbrydes forsyningen i overensstemmelse med ovennævnte retningslinjer, er følgerne Gasforsyningen uvedkommende.</p> |
| Selvoplukning | 16.8 | <p>En kunde må ikke selv forestå oplukning af en afbrudt leverance.</p> <p>Hvis en kunde selv har forestået oplukning af en afbrudt leverance, vil der blive lukket herfor straks.</p> |
| Genoplukning | 16.9 | <p>Måleropsætning og genoplukning vil blive udført, når den aktuelle restance, inklusive påløbne gebyrer, er betalt, der er indgået en betalingsaftale eller stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug.</p> <p>Gasforsyningen har ret til at få sine omkostninger til måleropsætning og genoplukning dækket ved kunden.</p> |
| Betalingsstandsning | 16.10 | <p>I tilfælde af betalingsstandsning, konkurs m.v. sker inddrivelse af det skyldige beløb, samt fortsat levering ud over datoen for betalingsstandsningen, i henhold til gældende lovgivning herom.</p> |
| Depositum | 16.11 | <p>Kundecentret er berettiget til at forlange depositum eller anden til-</p> |

strækkelig sikkerhed for fremtidige betalinger, når det skønnes, at der er risiko for, at kunden kommer i restance, eller at betalingskrav bliver uerholdelige.

Undlader kunden efter påkrav at stille depositum, er Gasforsyningen berettiget til at afbryde leverancen, efter at kunden skriftligt er blevet varslet om afbrydelsen. Eventuelle følger af en afbrydelse af leverancen, foretaget efter ovennævnte fremgangsmåde, er Gasforsyningen uvedkommende.

17. Regningskrav

| | | |
|------------------------|-------------|--|
| Regningskrav | 17.1 | Ved regningskrav - jfr. punkterne 4.5, 4.6, 4.10, 5.5, 5.8, 6.3, 6.8, 8.6, 8.11, 16.7 (ødelagt materiel), 16.9 (målergenopsætning m.m.), 19.10 og 20.1 - fremsendes konkret regning. |
| Betalingssteder | 17.2 | Betaling af abonnement og forbrug kan betales følgende steder som oplyst på indbetalingsmaterialet: <ul style="list-style-type: none"> • hos Aalborg Kommunes kasser • på posthuset • i pengeinstitutter. |
| Betalingsfrist | 17.3 | Betalingsfristen for regningskrav er den til enhver tid af Aalborg Byråd, Magistraten, godkendte frist. |
| Morarente | 17.4 | Ved betaling efter sidste rettidige indbetalingsdato tillægges morarente for hver påbegyndt måned regnet fra forfaldsdatoen. Rentesatsen fastsættes af Aalborg Byråd, Magistraten, i henhold til gældende bestemmelser. |
| Rykkergebyr | 17.5 | Ved fremsendelse af rykkerbreve kan tillægges gebyr for hver gang, der rykkes. Rykkergebyrets størrelse fastsættes af Aalborg Byråd. |
| Inddrivelse | 17.6 | Overskrides betalingsfristen, inddrives det skyldige beløb efter gældende regler. |
| Depositum | 17.7 | Gasforsyningen er berettiget til at forlange depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for betaling for udførte arbejder, når det skønnes, at der er risiko for manglende betaling herfor. |

18. Ejerskifte/flytning/leverandørskift

| | | |
|-----------------------------|-------------|---|
| Aflæsning | 18.1 | Ved ejerskifte, flytning eller leverandørskift skal den hidtidige kunde sørge for, at måleren aflæses. |
| Skriftlig meddelelse | 18.2 | Ejerskifte, flytning eller leverandørskift skal meddeles skriftligt til Kundecentret senest 8 kalenderdage, før aflæsning ønskes foretaget. |
| Hæftelse | 18.3 | Den hidtidige kunde hæfter for betaling af abonnement og forbrug efter gældende takster, indtil ejerskifte, flytning eller leverandørskift er meddelt Kundecentret, og måleren er aflæst. |

| | | |
|---------------------------|-------------|--|
| Flytteafregning | 18.4 | Ved ejerskifte, flytning eller leverandørskift vil der efter foretaget aflæsning blive fremsendt flytteafregning. |
| Forpligtelse | 18.5 | Ved ejerskifte, flytning eller leverandørskift skal den nye kunde tilmelde sig ved Kundecentret og er forpligtet af disse leveringsbestemmelser. |
| Mellemprio- de | 18.6 | Ved mellempriode forstås tidsrummet mellem to lejemål. I en mellempriode er Gasforsyningen berettiget til at betragte ejeren, alternativt fremlejer af et lejemål, som kunde i henhold til disse leveringsbestemmelser. Ejeren, alternativt fremlejer af et lejemål, hæfter da for betaling af abonnement og forbrug fra kundens afmelding, jfr. punkt 18.4, og indtil konkret tilmelding af og fra en ny kunde foreligger. |

19. Ophør

| | | |
|-----------------------------------|-------------|---|
| Kundens opsigelse | 19.1 | Kunden har med ejerens samtykke ret til at opsig leveringsforholdet med et varsel på 1 måned. |
| Skriftlig meddelelse | 19.2 | Opsigelsen, der skal være skriftlig, sendes til Gasforsyningen. |
| Hæftelse | 19.3 | Kunden hæfter for betaling af alle krav efter gældende takster, indtil opsigelsen er meddelt Gasforsyningen, og måleren er aflæst. |
| Gasforsynings opsigelse | 19.4 | Gasforsyningen har ret til at opsig leveringsforholdet med et varsel på 3 måneder, hvis der gennem den enkelte stikledning ikke har været forbrug inden for det seneste år. |
| Ophørsafregning | 19.5 | Ved opsigelse vil der, efter foretaget aflæsning, blive fremsendt ophørsafregning. Betalte tilslutningsafgifter m.m. refunderes ikke ved ophør. |
| Nedtagning af målerudstyr | 19.6 | Gasforsyningen nedtager sit målerudstyr på ophørstidspunktet. Kunden betaler for målerens nedtagelse i henhold til den fastsatte takst. |
| Stikafbrydelse | 19.7 | Har kunden opsagt leveringsforholdet i henhold til punkterne 19.1 og 19.2, og er der ikke andre gasforbrug i ejendommen, eller har Gasforsyningen opsagt leveringsforholdet i henhold til punkt 19.4, er Gasforsyningen berettiget til at afbryde stikledningen. Ejeren betaler for stikafbrydelsen i henhold til den fastsatte takst. |
| Fortsat adgang | 19.8 | Ved ophør af leveringsforholdet har Gasforsyningen dog ret til at lade ledninger m.v., der betjener anden ejendom/kunde, blive liggende og ret til fortsat adgang, brug, eftersyn og reparation heraf. Til sikring heraf oprettes og tinglyses servitut med den bedst mulige prioritetsstilling. |
| Genoprettelse af forsyning | 19.9 | Genoprettelse af forsyningen, jfr. punkt 19.7 og 19.8, sker på vilkår, som ved oprettelse af ny forsyning. |

| | | |
|---------------------------|--------------|---|
| Midlertidigt ophør | 19.10 | Er det ved midlertidig ophør af gasforbrug nødvendigt at afbryde stikledninger, vil dette blive foretaget af Gasforsyningen mod betaling af de, ved afbrydelsen samt retableringen af forsyningen, afholdte udgifter efter regning. |
|---------------------------|--------------|---|

20. Misligholdelse

| | | |
|-------------------------|-------------|---|
| Erstatningspligt | 20.1 | Misligholdes disse leveringsbestemmelser, er kunden forpligtet til at betale erstatning for ethvert tab, der herved påføres Gasforsyningen. |
|-------------------------|-------------|---|

| | | |
|--------------|-------------|--|
| Straf | 20.2 | Overtrædelse af bestemmelser, fastsat i medfør af de under punkt 1.3 nævnte regler, straffes med bøde, alt med hjemmel i disse regler. |
|--------------|-------------|--|

Den, der uden autorisation hertil udfører arbejde ved installationer og ledninger m.v., som er omfattet af disse bestemmelser, straffes efter lovens §19 med bøde.

På samme måde straffes den, der lader de nævnte arbejder udføre af personer, som ikke efter loven er berettiget dertil.

21. Ikrafttræden, ændring m.m.

| | | |
|-------------------|-------------|--|
| Vedtagelse | 21.1 | Disse leveringsbestemmelser er vedtaget og ændret af Aalborg Byråd den 14. december 1998, den 26. august 2002 og den 24. november 2003 med gyldighed fra og med henholdsvis den 1. februar 1999, den 1. august 2002 og den 1. januar 2004. Tilføjelse af afsnit 2.15, 8.13, 9.8 og 14.3 er vedtaget af Aalborg Byråd den 11. april 2011 med gyldighed fra den 1. maj 2011. |
|-------------------|-------------|--|

| | | |
|-------------------------|-------------|---|
| Senere ændringer | 21.2 | Aalborg Byråd kan foretage ændringer i disse leveringsbestemmelser. |
|-------------------------|-------------|---|

Dette vil blive meddelt kunderne ved annoncering i dagspressen eller ved påtryk på gasregningerne.

| | | |
|-------------------------|-------------|---|
| Tvivilsspørgsmål | 21.3 | Spørgsmål vedrørende disse leveringsbestemmelser med tilhørende bilag kan rettes til Gasforsyningen eller Kundecentret. |
|-------------------------|-------------|---|

| | | |
|-----------------------|-------------|--|
| Energitilsynet | 21.4 | Hvis kunden finder de fastsatte takster og betingelserne i disse leveringsbestemmelser urimelige, kan pågældende forelægge sagen for Energitilsynet. |
|-----------------------|-------------|--|

AALBORG KOMMUNE
FORSYNINGSVIRKSOMHEDERNE

Den 28. april 2011.

Tommy Eggers
Rådmand

Knud Sloth
Direktør