

Bilag 5

Betaling og inddrivelse

1 Betaling og inddrivelse

1.1 Ydelsesarter

Betaling sker for:

- Regningskrav vedrørende tilslutninger
- Øvrige regningskrav
- Løbende betaling af abonnement, effekt, kraftvarmetillæg mv og varmeforbrug.

Beregningsgrundlaget er defineret i bilag 1.

1.2 Opkrævning og inddrivelse

Overskrides betalingsfristen, inddrives det skyldige beløb efter dansk rets gældende regler. Inddrivelsen foretages af Kundeservice, på vegne af Aalborg Varme A/S. Aalborg Varme A/S er ejet af Aalborg Kommune, og derfor sker opkrævning og inddrivelse i overensstemmelse med Aalborg Kommunes opkrævningspolitik, som er besluttet af Magistraten den 12. december 2011.

1.3 Betaling

Betaling af regninger skal ske via Betalingsservice eller ved anvendelse af oplysningerne på indbetalingskortet på regningen. Kontanter modtages ikke. Udbetaling af eventuel overskydende beløb sker til kundens NemKonto.

1.4 Morarente

Ved for sen betaling beregnes morarenter. Bestemmelser om morarenter er i overensstemmelse med den til enhver tid gælde rentelov.

1.5 Rykkerskrivelse

Modtager vi ikke betaling rettidigt, sender vi en rykkerskrivelse med gebyr. Modtages betaling stadig ikke indenfor fristen på rykkerskrivelsen, sendes endnu en rykkerskrivelse med gebyr og med oplysning om mulige videre inddrivelseskridt.

1.6 Afdragsordninger

Der ydes som hovedregel ikke henstand eller afdragsordninger, men i særlige situationer, herunder ekstraordinært store efterregninger, kan der indgås afdragsordninger eller henstand under forudsætning af, at løbende varmeforbrug samtidig betales.

1.7 Afbrydelse

Ved manglende betaling efter anden rykkerskrivelse kan der foretages afbrydelse af leverancen. Afbrydelse vil blive varslet mindst 5 arbejdsdage, inden afbrydelse foreta-

ges. Kunden betaler gebyr mv. efter gældende regler, som er godkendt af Energitilsynet, i forbindelse med forsyningsafbrydelse, ligesom der betales for eventuelt ødelagt materiel. Såfremt kunden ikke giver adgang til varmeinstallationen for afbrydelse, kan Kundeservice for kundens regning anmode om fogedens bistand hertil.

Afbrydes forsyningen i overensstemmelse med ovennævnte regler, er følgerne Aalborg Varme A/S uvedkommende.

1.8 Genåbning

Genåbning finder først sted, når det skyldige beløb tillige med renter og gebyrer er betalt, eller der er stillet sikkerhed for betalingen.

1.9 Uautoriseret genåbning

En kunde må ikke selv forestå genåbning af en afbrudt leverance. Hvis en kunde selv har forestået genåbning af en afbrudt leverance, vil der blive lukket herfor straks, og der vil ske politianmeldelse.

1.10 Genåbning i lejeforhold

Har en ejer af en udlejningsejendom til beboelse påtaget sig at levere varme og varmt vand til ejendommens lejere, og denne forpligtelse ikke opfyldes, skal Aalborg Kommune - ifølge den til enhver tid gældende lejelov - på lejerens begæring genoprette forsyningen for ejerens regning.

Oplysninger om mulighed for genetablering af fjernvarmeforsyningen kan fås hos Aalborg Kommune, Borgmesterens Forvaltning.

1.11 Inddrivelse hos SKAT

Restancer med tillæg af renter, gebyrer og andre omkostninger kan, når betalingsfristen er overskredet og sædvanlig rykkerprocedure forgæves er gennemført, overgives til inddrivelse hos SKAT, som er restanceinddrivelsesmyndighed, jf. § 1, stk. 1 og 2 i lov nr. 29 af 12. januar 2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige (inddrivelsesloven). Hvis forholdene i særlig grad taler derfor, kan fordringer overdrages til SKAT på et tidligere tidspunkt.

1.12 Depositum

Ved gentagne misligholdelser af betalinger er Kundeservice berettiget til at forlange depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for fremtidige betalinger. Undlader kunden efter påkrav at stille depositum, er Aalborg Varme A/S berettiget til at afbryde leverancen, efter at kunden skriftligt er blevet varslet om afbrydelsen.

Afbrydes forsyningen i overensstemmelse med ovennævnte regler, er følgerne Aalborg Varme A/S uvedkommende.

1.13 Rekonstruktion mv.

I tilfælde af rekonstruktion, konkurs mv. sker inddrivelse af det skyldige beløb samt fortsat levering ud over datoen for rekonstruktionen i henhold til gældende lovgivning herom.

1.14 Forudbetaling eller depositum for udførelse af arbejde.

Aalborg Varme A/S er berettiget til at forlange forudbetaling, depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for betaling for udførte arbejder/regningskrav, når det skønnes, at der er risiko for manglende betaling herfor.

2 Ikrafttræden

2.1 Vedtagelse

Bilag 5 – Betaling og inddrivelse er vedtaget af Aalborg Varme A/S' bestyrelse den 22. juni 2017 til ikrafttræden den 1. oktober 2017.